

# Cuestionario de autoevaluación (nivel de mejora de higiene de manos) para Hospitales

Subdirección General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación.

\* Indica que la pregunta es obligatoria

---

1. Correo \*

---

2. Área de Salud \*

Marca solo un óvalo.

- Área I
- Área II
- Área III
- Área IV
- Área V
- Área VI
- Área VII
- Área VIII
- Área IX

1. Cambio de sistema

3. 1.1 ¿Cuál es la disponibilidad de los productos de base alcohólica (PBA) en su hospital? \*

Marca solo un óvalo.

- No disponible [0 puntos]
- Disponible pero la eficacia (1) y la tolerabilidad (2) no se han medido [0 puntos]
- Disponible sólo en algunas áreas o con aporte de forma discontinua (la eficacia y la tolerabilidad no se han medido) [5 puntos]
- Disponible en todo el centro de forma continua (la eficacia y la tolerabilidad Sí se han medido) [10 puntos]
- Disponible en todo el centro de forma continua y, además, existe en el punto de atención (3) en la mayoría de áreas (la eficacia y la tolerabilidad Sí se han medido) [30 puntos]
- Disponible en todo el centro de forma continua en cada punto de atención, incluido el maletín de urgencias y las visitas a domicilio, (la eficacia y la tolerabilidad Sí se han medido) y una petaca de 100 ml para el personal de guardias/que hace visitas [50 puntos]

#### Aclaración

(1) Eficacia: el preparado de base alcohólica (PAB) debe cumplir con la normativa europea (EN 1500) y tener el registro sanitario español.

(2) Tolerabilidad cutánea: el PBA es bien tolerado por la piel de los profesionales (no daña ni irrita la piel) cuando se usa en el punto de atención y hay datos que confirman este hecho.

(3) Punto de atención: el lugar donde confluyen tres elementos: el paciente, el profesional sanitario y el cuidado o tratamiento que implica el contacto con el paciente o su medio ambiente (dentro de la zona del paciente). Los PBA deben estar accesibles dentro del punto de atención, sin tener que dejar la zona del paciente (idealmente dentro del alcance de los brazos del profesional o en un área de 2 metros).

#### 4. 1.2 ¿Cuál es la ratio lavabo-cama? \*

*Marca solo un óvalo.*

- < 1:10 En algunas consultas/salas de atención [0 puntos]
- Al menos 1:10 en la mayoría de áreas [5 puntos]
- Al menos 1:10 en la mayoría de áreas y 1:1 en las habitaciones de aislamiento, áreas de cuidados intensivos [10 puntos]

#### 5. 1.3 ¿Hay aporte continuo de agua corriente limpia? \*

*Marca solo un óvalo.*

- No [0 puntos]
- Sí [10 puntos]

#### 6. 1.4 ¿ Hay jabón (4) disponible en cada lavabo? \*

*Marca solo un óvalo.*

- No [0 puntos]
- Sí [10 puntos]

#### Aclaración

(4) Jabón: producto detergente que no tiene agente antimicrobiano.

#### 7. 1.5 ¿Existen toallas de un solo uso en cada lavabo? \*

*Marca solo un óvalo.*

- No [0 puntos]
- Sí [10 puntos]

8. 1.6 ¿Hay presupuesto en el centro para el aporte continuo de productos para la higiene de manos? \*

*Marca solo un óvalo.*

No [0 puntos]

Sí [10 puntos]

9. 1.7 ¿Existe un plan realista para mejorar las infraestructuras (5) en su hospital? [responder solo si no se ha conseguido la puntuación de 100 en las preguntas de la 1.1 a la 1.6] \*

*Marca solo un óvalo.*

No [0 puntos]

Sí [5 puntos]

#### Aclaración

(5) Infraestructura: incluye equipo, instalaciones y productos que son requeridos para cumplir con una óptima práctica de higiene de manos dentro del centro sanitario. Específicamente se refiere a los indicadores incluidos en las preguntas 1.1 a 1.5 y detallados en las Recomendaciones para la higiene de manos en la atención sanitaria de la OMS - parte 1, capítulo 23.5, (ej. disponibilidad de PBA en todos los puntos de atención, aporte continuo de agua, ratio lavabo/cama al menos 1:10, con jabón y toallas de un solo uso en cada lavabo).

10. Puntuación de la Sección "Cambio de sistema": \*

---

## 2. Formación y aprendizaje

2.1 En relación con la formación de los profesionales sanitarios en su hospital:

11. ¿Con qué frecuencia reciben los profesionales formación sobre la higiene de las manos (6)? \*

*Marca solo un óvalo.*

Nunca [0 puntos]

Al menos una vez [5 puntos]

Formación regular para médicos y personal de enfermería o para todas las categorías (al menos anualmente) [10 puntos]

Formación obligatoria para todas las categorías al inicio del contrato y luego regularmente (al menos anualmente) [20 puntos]

Aclaración

(6) Formación en higiene de las manos: puede realizarse usando diferentes métodos, pero la información transmitida debe estar basada en la estrategia multimodal de mejora de la OMS o material similar. La formación debe incluir lo siguiente:

- definición, impacto y carga de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria
- principales mecanismos de transmisión de los patógenos que causan las infecciones
- higiene de las manos y prevención de las infecciones
- indicaciones para la higiene de manos (basada en el modelo de los 5 momentos para la higiene de las manos de la OMS) - técnica para la higiene de manos (desinfección y lavado)

12. ¿Existe algún sistema para asegurar que todos los profesionales sanitarios completan esta formación? \*

Marca solo un óvalo.

No [0 puntos]

Sí [20 puntos]

13. 2.2 ¿Los siguientes recursos educativos (o sus equivalentes producidos localmente) son fácilmente accesibles para todos los profesionales sanitarios en su hospital? \*

Marca solo un óvalo por fila.

	No [0 puntos]	Sí [5 puntos]
<b>Recomendaciones de la OMS para la higiene de las manos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Manual técnico de referencia</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Folleto "Higiene de manos: por qué, cuándo, cómo"</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Folleto "Información sobre el uso de guantes"</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. 2.3 ¿Existe en su hospital un profesional cualificado y con las habilidades necesarias (7) que actúe como "entrenador" en los programas de formación sobre higiene de las manos? \*

Marca solo un óvalo.

No [0 puntos]

Sí [15 puntos]

Aclaración

(7) Profesional con habilidades necesarias: profesional sanitario médico o de enfermería entrenado en el control de infecciones o de enfermedades infecciosas, cuyas tareas incluyen tiempo dedicado para formar al personal. En algunos lugares podría también ser personal médico o de enfermería involucrado en el trabajo clínico pero con tiempo dedicado para formación continuada sobre la práctica correcta de la higiene de las manos (los conocimientos mínimos requeridos se pueden encontrar en las Recomendaciones de la OMS para la higiene de las manos en la atención sanitaria, en el manual técnico de referencia y en el curso on-line del Ministerio de Sanidad).

15. 2.4 ¿Existe un sistema para entrenar y validar a los observadores encargados de monitorizar el cumplimiento de la higiene de las manos? \*

Marca solo un óvalo.

No [0 puntos]

Sí [15 puntos]

16. 2.5 ¿Existe un presupuesto específico para la formación en higiene de las manos? \*

Marca solo un óvalo.

No [0 puntos]

Sí [10 puntos]

17. Puntuación de la sección "Formación y aprendizaje": \*

---

3. Evaluación y retroalimentación

18. 3.1 ¿Se realiza una inspección sobre la infraestructura y los productos para la higiene de las manos al menos anualmente? \*

Marca solo un óvalo.

No [0 puntos]

Sí [10 puntos]

19. 3.2 ¿Se evalúa el conocimiento de los profesionales al menos anualmente? \*

Marca solo un óvalo por fila.

No [0 puntos]    Sí [5 puntos]

---

**Sobre las indicaciones para la higiene de las manos**

---

**Sobre la técnica correcta de la higiene de las manos**

---

20. 3.3 Monitorización indirecta de cumplimiento \*

Marca solo un óvalo por fila.

	No [0 puntos]	Sí [5 puntos]
¿Se monitoriza el consumo de productos de base alcohólica periódicamente (al menos cada 3-4 meses)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Se monitoriza el consumo de jabón periódicamente (al menos cada 3-4 meses)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿El consumo de productos de base alcohólica es de al menos 20 litros por cada 1000 pacientes-día?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.4 Monitorización directa del cumplimiento [completar este apartado sólo si se ha entrenado a los observadores usando la metodología de la OMS de Los 5 momentos para la higiene de las manos (o similar)].

21. ¿Con qué frecuencia se hace observación directa del cumplimiento?

Marca solo un óvalo.

- Nunca [0 puntos]
- Irregularmente [5 puntos]
- Anualmente [10 puntos]
- Cada 3 meses o con mayor frecuencia [15 puntos]

22. ¿Cuál es la tasa de cumplimiento global el hospital

Marca solo un óvalo.

- ≤ 30% [0 puntos]
- 31 - 40% [5 puntos]
- 41 - 50% [10 puntos]
- 51 - 60% [15 puntos]
- 61 - 70% [20 puntos]
- 71 - 80% [25 puntos]
- ≥ 81% [30 puntos]

### 3.5 Retroalimentación

23. Retroalimentación inmediata: ¿Se da retroalimentación inmediata a los profesionales después de cada sesión de observación? \*

Marca solo un óvalo.

- No [0 puntos]  
 Sí [5 puntos]

24. Retroalimentación sistemática: ¿Se da retroalimentación regular (al menos cada seis meses) de los datos de cumplimiento con demostraciones en tendencias en el tiempo: \*

Marca solo un óvalo por fila.

	No [0 puntos]	Sí [7,5 puntos]
<b>... a los profesionales sanitarios?</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>... al equipo directivo?</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. Puntuación de la sección "Evaluación y retroalimentación": \*

---

#### 4. Recordatorios en el lugar de trabajo

- 4.1 ¿Se han colocado los siguientes carteles?:

26. Carteles explicando las indicaciones para la higiene de las manos \*

Marca solo un óvalo.

- No colocados [0 puntos]  
 Colocados en algunas áreas [15 puntos]  
 Colocados en la mayoría de las áreas [20 puntos]  
 Colocados en la todas las áreas [25 puntos]

27. Carteles explicando el uso correcto de los productos de base alcohólica \*

Marca solo un óvalo.

- No colocados [0 puntos]  
 Colocados en algunas áreas [5 puntos]  
 Colocados en la mayoría de las áreas [10 puntos]  
 Colocados en la todas las áreas [15 puntos]

28. Carteles explicando la técnica correcta del lavado con agua y jabón \*

*Marca solo un óvalo.*

- No colocados [0 puntos]
- Colocados en algunas áreas [5 puntos]
- Colocados en la mayoría de las áreas [7,5 puntos]
- Colocados en la todas las áreas [10 puntos]

29. 4.2 ¿Con qué frecuencia se hace una inspección de las áreas para detectar los los carteles dañados y, si procede, reemplazarlos? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Nunca [0 puntos]
- Al menos anualmente [10 puntos]
- Cada 2 - 3 meses [15 puntos]

30. 4.3 ¿Se realiza promoción de la higiene de las manos usando (y actualizando regularmente) otros carteles distintos a los antes mencionados? \*

*Marca solo un óvalo.*

- No [0 puntos]
- Sí [10 puntos]

31. 4.4 ¿ Hay folletos informativos sobre higiene de las manos en las áreas de trabajo? \*

*Marca solo un óvalo.*

- No [0 puntos]
- Sí [10 puntos]

32. 4.5 ¿Existe otro material promocional distribuido por todo el centro? (ej. salvapantallas, pins, pegatinas) \*

*Marca solo un óvalo.*

- No [0 puntos]
- Sí [15 puntos]

33. Puntuación de la sección "Recordatorios en el lugar de trabajo": \*

---

5. Clima institucional de seguridad

34. 5.1 Con respecto al equipo (8) dedicado a la promoción de la higiene de las manos en el centro: \*

*Marca solo un óvalo por fila.*

	No [0 puntos]	Sí [5 puntos]
<b>¿Se ha constituido este equipo?</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>¿Se reúne regularmente (al menos mensualmente)?</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>¿Dispone este equipo de un tiempo específico para dedicarse a la promoción de la higiene de las manos (actividades de formación, monitorización del cumplimiento, diseño de nuevas acciones...)?</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Aclaración**

(8) Equipo de higiene de las manos: la composición de este equipo puede variar. Lo más frecuente es que incluya a uno o varios profesionales de la unidad de prevención de infecciones, pero puede variar (dependiendo de los recursos disponibles) desde una sola persona con el rol de gestor del programa, a un grupo de profesionales del staff de distintos departamentos, con encuentros o reuniones periódicas.

35. 5.2.1 ¿El Gerente ha manifestado explícitamente su compromiso con la mejora de la higiene de las manos? \*

*Marca solo un óvalo.*

No [0 puntos]

Sí [10 puntos]

36. 5.2.2 ¿El Director Médico ha manifestado explícitamente su compromiso con la mejora de la higiene de las manos? \*

*Marca solo un óvalo.*

No [0 puntos]

Sí [5 puntos]

37. 5.2.3 ¿El Director de Enfermería ha manifestado explícitamente su compromiso con la mejora de la higiene de las manos? \*

Marca solo un óvalo.

- No [0 puntos]  
 Sí [5 puntos]

38. 5.3 ¿Se ha establecido un plan de actividades para promocionar la higiene de las manos el día 5 de mayo en todo el centro? \*

Marca solo un óvalo.

- No [0 puntos]  
 Sí [10 puntos]

39. 5.4 ¿Se ha introducido algún sistema para identificar líderes en higiene de las manos en todas las especialidades? \*

Marca solo un óvalo por fila.

	No [0 puntos]	Sí [5 puntos]
<b>Sistema para designar "defensores de la higiene de las manos" (9)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Sistema para reconocer y aprovechar a los "profesionales modelo en higiene de las manos" (10)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### Aclaración

(9) "Defensor" de la higiene de las manos: persona que aboga por la seguridad del paciente y por cumplir los estándares de la higiene de manos, y que asume la responsabilidad de difundir y dar a conocer las actividades en su área de trabajo respectiva.

(10) "Profesional modelo en higiene de las manos": persona que sirve de ejemplo, cuya conducta puede ser imitada por otros. En concreto, un profesional modelo en la higiene de las manos debería tener una tasa de cumplimiento de al menos un 80%, ser capaz de recordar a sus compañeros a cumplir las recomendaciones, así como saber enseñar de forma práctica los cinco momentos para la higiene de manos.

5.5 En relación con la implicación del paciente en la promoción de la higiene de manos:

40. ¿Se informa a los pacientes de la importancia de la higiene de las manos? (ej. folletos...)\*

Marca solo un óvalo.

No [0 puntos]

Sí [5 puntos]

41. ¿Se ha llevado a cabo algún programa para involucrar a los pacientes? \*

Marca solo un óvalo.

No [0 puntos]

Sí [10 puntos]

42. 5.6 ¿Hay iniciativas para apoyar la mejora continua en el hospital? Por ejemplo: \*

Marca solo un óvalo por fila.

	No [0 puntos]	Sí [5 puntos]
<b>Herramientas de aprendizaje on-line sobre higiene de las manos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Establecimiento anual de algún objetivo institucional sobre higiene de las manos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Sistema para compartir a nivel institucional las innovaciones desarrolladas localmente</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Comunicaciones que, de forma periódica, hacen referencia a la higiene de las manos, por ejemplo, boletines, sesiones clínicas, etc.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Sistema para asegurar la responsabilidad individual (11)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Sistema personalizado para los nuevos profesionales (12)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Aclaración

- 11) Sistema para asegurar la responsabilidad individual: actuaciones explícitamente orientadas a estimular que los profesionales se responsabilicen de su propia conducta en relación con la práctica de la higiene de las manos. Ejemplos: notificación por parte de los observadores o de los profesionales de prevención de infecciones, reprensión de los compañeros, informes a los supervisores con posibles consecuencias.
- 12) Sistema personalizado para los nuevos profesionales: un programa en el que cada nuevo profesional es emparejado con otro ya entrenado que asume la responsabilidad de introducirlo en la cultura de higiene de las manos de la institución (incluyendo proporcionarle formación práctica sobre las indicaciones y la técnica de higiene de las manos, así como explicarle las iniciativas de promoción de la higiene de las manos.

43. Puntuación de la sección "Clima institucional de seguridad": \*

---

44. Suma todos los puntos obtenidos en cada una de las secciones: \*

---

45. Según la puntuación obtenida, determine el "nivel de higiene de manos" asignado a su hospital

*Selecciona todos los que correspondan.*

	Puntuación
<b>Inadecuado</b> [puntuación 0 -125]	<input type="checkbox"/>
<b>Básico [puntuación</b> <b>126 -250]</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Intermedio o en</b> <b>consolidación</b> [puntuación 251 - 375]	<input type="checkbox"/>
<b>Avanzado (o</b> <b>implementado)</b> [puntuación 376 - 500]	<input type="checkbox"/>

Muchas gracias por responder al cuestionario. Con tus aportaciones estás ayudando a mejorar la calidad de la asistencia.

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios