

CENTRO DE SALUD

MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA



R1 MIR MFyC:

Paulo Lucian Mic

Victor Asunción García

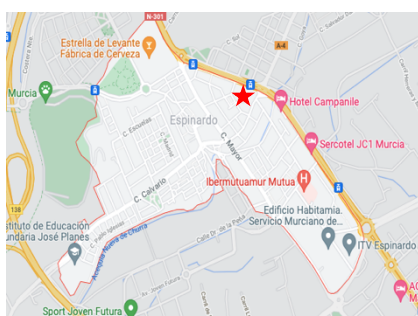
Iván Fernández Amat

1. SITUACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA	3
2. HORARIO	4
3. PROFESIONALES	4
3.1. MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	4
3.2. PEDIATRÍA	5
3.3. ENFERMERÍA	5
3.4. MATRONA	5
3.5. TRABAJADOR SOCIAL	6
3.6. ADMINISTRACIÓN	6
3.7. AUXILIAR DE ENFERMERÍA	6
3.8. SEGURIDAD	6
3.9. COORDINACIÓN Y DOCENCIA	6
3.10. TUTORES	7
3.11. RESIDENTES	7
4. ACTIVIDAD DOCENTE DEL CENTRO	7
5. RECURSOS MATERIALES DEL CENTRO	8
5.1. RADIOLOGÍA EN ATENCIÓN PRIMARIA	8
5.1.1. ECOGRAFÍA CLÍNICA	8
5.2. CONSULTAS MÉDICAS	9
5.2.1. FUNCIONES DE LA MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	9
5.3. SALA DE EXTRACCIONES	10
5.4. CIRUGÍA MENOR	10
5.5. SALA DE ATENCIÓN DE URGENCIAS	11
5.6. SALA DE REUNIONES Y BIBLIOTECA	11
6. ACTIVIDADES COMUNITARIAS DEL CENTRO.	11
6.1. JUEVES DE DOCENCIA	12
6.2. TRABAJO SOCIAL Y MATRONA	13
6.2.1. LA ESFERA FEMENINA	13
6.2.2. CAIXA PROINFANCIA	13
7. ENTREVISTA AL COORDINADOR	14
7.1. ¿Cómo se ha vivido la Pandemia en AP y especialmente en el Cs de Espinardo?	14
7.2. ¿Qué cambios se espera de cara al futuro o que se estén planteando en AP de cara al futuro?	15
8. CONCLUSIONES	15
9. OPINIONES DE ANTIGUOS RESIDENTES:	16

1. SITUACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

El centro de salud de Espinardo se sitúa en el municipio de Murcia, perteneciendo a la zona básica de salud Murcia/Espinardo, que a su vez forma parte del Área I de Salud de Murcia Oeste.

Este centro de salud fue inaugurado en el año 1995 y construido sobre un área de 1213 m². Recoge asistencia a un total de 26.919 personas según el CREM (Centro Regional de Estadísticas de Murcia). La población se repartiría entre los siguientes territorios: 12477 personas del barrio de Espinardo, 7190 personas del barrio de El Puntal, 7160 personas del barrio de Guadalupe de Maciascoque.



Debido a la extensa población que aborda se divide en tres localizaciones para elaborar la atención sanitaria lo más cerca posible:

- Centro de salud de Espinardo: Calle de la Cruz, número 47, CP: 30100
- Consultorio de El Puntal: Av. Pérez Urruti, número 59, CP: 30009
- Consultorio de Guadalupe: C. Pueblos Hispánicos, s/n, 30107

Se puede acceder mediante tranvía (con parada El Puntal), autobús (a través de las líneas 22, 31, 44, 49 y 52), coche e, incluso, carril bicicleta.

El Hospital de referencia de nuestro Centro de Salud es el Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca, mientras que las Urgencias de Atención Primaria, corren a cargo del SUAP (Servicio de Urgencias de Atención Primaria) de Murcia/San Andrés.



2. HORARIO

El horario de apertura coincide con el de la jornada laboral de sus profesionales siendo éste un horario con turnos de mañana entre las 8:00 horas hasta las 15:00 horas de lunes a viernes con citas programadas y algunas con carácter urgente, mientras que los fines de semana solo permanece abierto los sábados para posibles consultas de urgencias, organizándose turnos rotativos entre nuestros profesionales para cubrir ese día extra.

3. PROFESIONALES

MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

- Dra. Ángeles Aragón Martínez
- Dra. Marta Comesaña López
- Dr. Pedro Dominguez Romero
- Dr. Francisco Hernández Martínez
- Dra. Josefa López Caravaca

- Dra. María Teresa Martín Jiménez
- Dr. Juan Enrique Pereñiguez Barranco
- Dr. Julio Romero Valdés
- Dra. María José Tormo Díaz
- Dra. Purificación Vera Pérez
- Dr. Juan López Martínez (Consultorio de Guadalupe)
- Dra. Jacobina Pareja Rodríguez Vera (Consultorio de Guadalupe)
- Dra. Carmen Victoria Jimeno (Consultorio de Guadalupe)

PEDIATRÍA

- Dra. María Ángeles Chumilla Valderas
- Dra. Silvia Fuentes Hernández
- Dra. Marina Isabel Monzu García
- Dr. Alfonso Segura Canto
- Dr. Borja Merelo Nicolás (Consultorio de Guadalupe)

ENFERMERÍA

- María Teresa Ballester Herrero
- María del Carmen Carles Hernández
- Carmen María García Rabadán
- Encarnación López Belmonte
- María Dolores Luján Luján
- Eliseo Marín Iniesta
- Ginesa Martínez Martínez
- María Fuensanta Soria Ródenas
- María Gutiérrez Andrés (Consultorio de Guadalupe)
- María José López Rosagro (Consultorio de Guadalupe)
- María Ángeles Pérez Seva (Consultorio de Guadalupe)

MATRONA

- María Andreu Torres

TRABAJADOR SOCIAL

- Maria del Carmen Pérez Muñoz

ADMINISTRACIÓN

- Consuelo García Ruíz
- Carmen Hernández Moya
- Carmen Hernández Salmerón
- Agustina Navarro Navarro
- Dolores Serrano Hernández
- Ricardo Evans Alarcón
- Jose Elena Orene Castillo
- Teresa Gabarrón Lorca (Consultorio de Guadalupe)
- María Ángeles Miñano (Consultorio de Guadalupe)

AUXILIAR DE ENFERMERÍA

- Josefa Muñoz Tovar
- Hortensia Torres Vaquero

SEGURIDAD

- María Dolores Amor Ruiz

COORDINACIÓN Y DOCENCIA

- Coordinador del centro: Dr. Juan Enrique Pereñíguez Barranco
- Responsable de Enfermería: D^a Carmen Carles Hernández.
- Responsable del Área administrativa: D^a Consuelo García Ruiz
- Comisión de Docencia, Formación e Investigación: Dra. María Teresa Martin

TUTORES

El centro consta con tres tutores que además de su labor asistencial diaria se encargan de la formación de los Médicos Internos Residentes.

- Dr. Juan Enrique Pereñíguez Barranco
- Dra. María Teresa Martín Jiménez
- Dra. Ángeles Aragón Martínez

RESIDENTES

R1 MIR

- Paulo Lucian Mic
- Victor Asunción García
- Iván Fernández Amat

R2 MIR

- Marien Lison Pérez
- Gloria Marqués García

R3 MIR

- Elisa Aranda Serna
- Celia Gil Gómez

R4 MIR

- José Antonio Sánchez Agar
- Carmen Hernández Pérez-Molera

4. ACTIVIDAD DOCENTE DEL CENTRO

En el centro se llevan a cabo durante todo el año talleres y sesiones clínicas los martes y jueves. Dichas ponencias son realizadas por los profesionales sanitarios del centro de salud donde, exponiéndose temas de actualidad como son enfermedades de interés o actualización de protocolos, diagnósticos y tratamientos. Estas ponencias tienen un

enfoque práctico aplicándose una metodología basada en el aprendizaje participativo, teniendo como objetivo la adquisición de habilidades y conocimientos de una forma amigable. El ponente ayuda al resto a la resolución de situaciones y problemas propios de la realidad en la que se centra y trabaja el Equipo de Atención Primaria.

Las sesiones de los martes son habitualmente impartidas por médicos adjuntos del centro, especialistas del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca invitados o como parte de programas que realizan conjuntamente especialistas y Atención Primaria, destacando Carprimur, que es un proyecto de ámbito regional, asistencial y formativo en el que participan de forma activa médicos de familia, cardiólogos, médicos de urgencias y personal de enfermería. El objetivo de esta iniciativa es mantenerse actualizados y mejorar la calidad asistencial de los pacientes cardiológicos y su manejo. Con todo esto se busca obtener mejores resultados clínicos de estos pacientes con un mayor grado de satisfacción percibida por el paciente y una óptima utilización de los recursos sanitarios empleados.

Por otra parte, las sesiones de los jueves se dedican son habitualmente impartidas por médicos residentes (MIR) como parte de su programa formativo. En ellas también se tratan múltiples temas de interés y de actualidad que van desde la exposición de un caso clínico visto en consulta, la descripción de nuevas metodologías o tratamientos, hasta la revisión o actualización de ciertos temas.

5. RECURSOS MATERIALES DEL CENTRO

RADIOLOGÍA EN ATENCIÓN PRIMARIA

ECOGRAFÍA CLÍNICA

La ecografía clínica es una prueba diagnóstica no ionizante que usa la diferente transmisibilidad de los ultrasonidos que tienen los distintos componentes del cuerpo humano para obtener una imagen de manera rápida, inocua, costo-eficaz y realizable en el punto de atención al paciente. Gracias a su costo-eficacia, su uso se ha ido extendiendo progresivamente a las diversas consultas, llegando a nuestra Atención Primaria. El Centro

de Salud de Espinardo cuenta con un ecógrafo de nueva adquisición. La incorporación de dicha prueba complementaria requiere por parte del Médico de Atención Primaria el compromiso de una mayor formación y adaptación a la misma, con la finalidad de mejorar la asistencia en lo que al ámbito del diagnóstico y manejo se refiere, aunque requiera posterior evaluación por un especialista. Periódicamente se están llevando a cabo una serie de talleres de formación en ecografía clínica impartidos por médicos especialistas en este campo para médicos residentes. Los objetivos de estas sesiones son: dar a conocer las posibilidades de la utilización del ecógrafo en la consulta de Atención Primaria, la utilidad de la misma, y establecer una sistemática básica de exploración ecográfica.



CONSULTAS MÉDICAS

FUNCIONES DE LA MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

- ✓ Promocionar la salud, prevenir la enfermedad y desarrollar la educación sanitaria a nivel individual, familiar y comunitario.
- ✓ Prestar atenciones médicas y de salud en forma integrada y continuada a los miembros del grupo familiar y de las comunidades primarias tanto en consulta como en el domicilio del enfermo y en régimen tanto normal como de urgencia.
- ✓ Seguimiento y evaluación del paciente según criterios aceptados por la comunidad científica
- ✓ Desarrollo de actividades de carácter comunitario adaptadas a las necesidades de la población.
- ✓ Contribuir, junto a la administración sanitaria, al desarrollo de los aspectos de salud ambiental, materno-infantil, alimentación y nutrición, epidemiología, bioestadística, precisos para el mantenimiento equilibrado del sistema sanitario.
- ✓ Orientar a los enfermos y a sus familiares en la utilización adecuada del sistema de atención médica establecida.

- ✓ Colaborar en las actividades docentes orientadas a la formación del personal integrante de los equipos de salud.
- ✓ Usar las herramientas existentes para conocer y aplicar un enfoque familiar cuando el problema de sus pacientes lo requiera.
- ✓ Garantizar una asistencia rápida y eficaz a las personas que presenten una emergencia vital.
- ✓ Investigación. Programas de investigación clínica, epidemiológica y social, orientados prioritariamente a soluciones a problemas de salud de su población de interés.
- ✓ Trabajo en equipo multidisciplinar. Desarrollo de su actividad de forma coordinada con el resto de profesionales del Equipo de Atención Primaria, de cara a la consecución de objetivos previamente marcados.

SALA DE EXTRACCIONES

En esta sala, situada en la primera planta del centro se realizan las extracciones y entrega de muestras de orina de 8:00-9:00 horas de la mañana para su posterior envío y análisis. Estas muestras son recogidas por el personal de enfermería y enviadas para su análisis en los laboratorios del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca.



CIRUGÍA MENOR

El quirófano del Centro de Salud está ubicado junto a la sala de extracciones. En él se realiza Cirugía Menor como la extracción de lesiones en la piel para su posterior análisis en laboratorio, extracción de quistes, infiltraciones, drenaje de abscesos, cierre por primera intención de heridas quirúrgicas,



entre otros muchos procedimientos, muchos de ellos realizados con anestesia localizada. En esta sala es también donde, habitualmente, se realizan las ecografías.

SALA DE ATENCIÓN DE URGENCIAS

Es la misma sala donde se ubica el quirófano por lo que, además de todo lo anteriormente comentado, en esta sala se atienden a aquellos pacientes que constituyen una urgencia médica. Aquí se realizan, por el personal de enfermería, los electrocardiogramas, control de hipertensión, frecuencia cardíaca y otras constantes vitales. Además, en ella se encuentra el carro de parada.

SALA DE REUNIONES Y BIBLIOTECA

Es la sala donde reunimos cada martes y jueves para exponer las sesiones clínicas, se dan las charlas a la preparación al parto por la matrona, zona de estudio para estudiantes y residentes o cualquier otra actividad del equipo.



6. ACTIVIDADES COMUNITARIAS DEL CENTRO.

Como su nombre indica, la Medicina Familiar y Comunitaria engloba labores asistenciales tanto personales e individuales de la persona como también problemas de salud del conjunto de la población. Es así que el Centro de Salud Espinardo abarca la totalidad de las competencias de un médico de familia. Esto es, promoción, prevención y educación tanto del individuo como de la comunidad. Debido a la situación especial que supuso la

pandemia, las reuniones grupales han sido restringidas por lo que últimamente se ha visto afectada esta actividad. Sin embargo, a medida que las condiciones sanitarias han ido mejorando, se han llevado a cabo actividades para promocionar y empoderar al paciente sobre su enfermedad y prevenir la misma mediante la información sobre enfermedades tanto para saber controlar síntomas y educar cuándo ha de consultar el paciente así como promocionar un estilo de vida saludable que prevenga enfermedades tan prevalentes en nuestra población como la diabetes, obesidad, cardiopatía isquémica, etc. A continuación, se detallan las actividades organizadas por el Centro de Salud dedicadas a ciertos grupos poblacionales.

JUEVES DE DOCENCIA

Es una actividad grupal cuyo objetivo es concienciar a la población ya diagnosticada de Diabetes Mellitus tipo II sobre los factores de riesgo, complicaciones de la enfermedad y el control de la glucemia basal, tanto para pacientes diagnosticados como para los que estén en riesgo de desarrollar la enfermedad, con glucemias basales alteradas o no. Dicha actividad se realiza por parte de Médicos junto con Enfermeros y consta de una primera sesión donde se reparte una encuesta previa a cada participante para evaluar el nivel de conocimientos que tiene sobre la enfermedad y valorar su capacidad de controlarla. Posteriormente se divide en 6 sesiones en función de las necesidades de los pacientes e incidir en aquellos puntos más débiles o que se consideren más importantes en cuanto al conocimiento práctico de la enfermedad desde el punto de vista del paciente. De forma general los puntos más importantes donde hay que incidir son:

- Dieta que se debe realizar.
- Ejercicio adecuado adaptado a cada paciente y la importancia de la MEV.
- Fármacos empleados y eslabones terapéuticos.
- Nutrición e índice calórico, así como índice insulínico en aquellos que necesiten ajustar glucemia según necesidad de la dieta.
- Micro y Macronutrientes y cómo elaborar una cocina sana al estilo mediterráneo.
- Hipo e Hiperglucemias, cómo detectarlas y qué hacer.

Posteriormente se realiza una evaluación para obtener un feedback de los pacientes para evaluar la adquisición de conocimiento por parte de los pacientes.

TRABAJO SOCIAL Y MATRONA

LA ESFERA FEMENINA

Es una actividad grupal comunitaria destinada al género femenino por parte de Médicos junto con la Trabajadora Social con el fin de fomentar la salud física, prevenir factores de riesgo cardiovascular asociados al sedentarismo y los beneficios que éstos aportan tanto a la salud física como psíquica y social. Durante esta actividad se ofrece un turno de palabra en el que cada participante puede expresar cómo se siente física y emocionalmente o preguntar aquellas dudas que más interés genere, contando también preocupaciones laborales, familiares, debatiendo problemas comunes y encontrando una solución en cada caso, aprendiendo a poner soluciones de experiencias ajenas y fomentando el optimismo en aquellos casos oportunos. Esto permite que se apoyen mutuamente entre ellas y puedan aconsejarse en ciertas situaciones. Por último, cada sesión concluye con un desayuno saludable para promover la alimentación sana y estrechar lazos entre las participantes.

Otra actividad que se realiza por parte de la Matrona son las charlas de concienciación, consejo y resolución de problemas antes, durante y después del embarazo pasando por las diferentes etapas del mismo y explicando los pasos de cada una de ellas con el fin de eliminar aquellas inquietudes que puedan surgir en la embarazada durante su gestación. Dichas actividades las organiza la Matrona en función de la cantidad de embarazadas según el trimestre de gestación. En cada una de ellas se explican los posibles problemas de salud propios de cada etapa de la gestación, hallazgos normales y cómo prevenirlos o identificarlos con el fin de disminuir la incertidumbre sobre aquellos cambios fisiológicos que ocurren en la embarazada o el feto durante el embarazo o el parto y puerperio.

CAIXA PROINFANCIA

La cartera de recursos por parte de trabajo social ofrece:

- Programa “Promociona”: promueve al alumnado gitano en los últimos cursos de primaria obtengan el título de graduado y posteriormente se matriculen en estudios postobligatorios.
- Programa “Empleabilidad”: intenta mejorar la situación de las personas en riesgo de exclusión social o con dificultades del desarrollo de itinerarios individualizados de inserción socio-laboral.
- Programa “Calí”: promueve la igualdad de oportunidades e integración socio-laboral de las mujeres gitanas en situación de vulnerabilidad social. También se atiende a las personas gitanas en situaciones de múltiple discriminación, y acompañan a las víctimas, incluso a los Tribunales.
- Programa “Espíritu Santo”: Una zona con gran riesgo de exclusión se realiza promoción de salud con programas EDU-CAN-DO que persigue promover hábitos responsables respecto a la tenencia de animales domésticos, programa ARGOS y ORDAGO en colegios para prevención de consumo de drogas y educación afectivo-sexual.

7. ENTREVISTA AL COORDINADOR

¿Cómo se ha vivido la Pandemia en AP y especialmente en el Cs de Espinardo?

- *“La pandemia se ha vivido en AP y más concretamente en este Cs con una cierta dosis de resignación. Al principio, los Coordinadores de los Cs tuvimos muchas dificultades y muy poca información clínico-diagnóstica, con muy pocos medios. Con el tiempo ya empezaron a aparecer mascarillas, pantallas protectoras y geles hidroalcohólicos por doquier. Al final todos fuimos aprendiendo, y de alguna forma todos fuimos víctimas, si no físicas, sí psicológicas, ya que hubo un momento que cuando llegaba a casa no sabía si era lunes o domingo, eran todos los días iguales, yo vivía en el Cs porque era tal la cantidad de información, de protocolos, ver pacientes, y un largo etc. “*

- *“Yo creo que la AP ha demostrado, frente a muchos agoreros que, cuando tuvo que estar, estuvo. Yo creo que AP en España, en general, tiene que darse cuenta que es una joya, una joya que hay que cuidar y que todavía no han sabido cuidarla.”*

¿Qué cambios se espera de cara al futuro o que se estén planteando en AP de cara al futuro?

- *“Creo que hemos llegado ya a una situación límite, ya estábamos mal, pero el COVID ha puesto a prueba las costuras del sistema, y muchas han reventado. Igual que se trata con mucho cariño y respeto a los hospitales a la AP hay que tratarla igual y aquí ya no vale recurrir a la profesionalidad de la gente, la cual ha quedado demostrada con creces, ahora hay que poner encima de la mesa ideas, proyectos, recursos, y con recursos me refiero a dinero, que lo llevamos solicitando muchos años, y con esas ideas y recursos diseñar la primaria que queremos para 2050.”*

- *“Tenemos una formación que desarrollar, ya no solamente la post-grado, sino también la pre-grado y muchos más proyectos, pero nuestras autoridades han estado en el día a día y han demostrado tener nula proyección de futuro. Todo esto sin hablar de las políticas de personal, no hay sustitutos, lo que supone una sobrecarga para los compañeros, se está trabajando el doble y además mal pagado, y todo esto tiene un fin, y lo llevamos avisando desde hace más de 15 años. Espero que nuestras autoridades reaccionen, pero creo que se avecina una reacción profesional muy importante ya que, para que nuestros pacientes reciban una atención de calidad tiene que haber unos mínimos, y si estos mínimos no se cumplen ¿qué estamos haciendo?.”*

8. CONCLUSIONES

Podemos decir que el Centro de Salud Espinardo cumple todas nuestras expectativas como formación de un Médico Interno Residente, tanto por la infraestructura, docencia, competencias del centro, años de experiencia y medios, así como el personal de EAP. El ambiente de trabajo, la colaboración colectiva y multidisciplinar, la integración en el centro y dentro del EAP, las actividades realizadas y la implicación por parte de los tutores en nuestra formación y el trato que nos ofrece, facilita enormemente el aprendizaje.

Otro punto a destacar de forma conjunta es la estrecha relación residente-tutor que se ha formado en pocos meses ya que constituye el eje fundamental sobre el que gira todo el proceso formativo.

Además, a pesar de que el aprendizaje fundamental se basa en la atención continuada de pacientes, es conveniente contar con un aprendizaje teórico y un entrenamiento en habilidades de comunicación, que en nuestro caso tiene lugar en las sesiones clínicas los días martes y jueves.

Consideramos que la Atención Primaria es la base del sistema sanitario por lo que es fundamental una buena preparación a fin de que seamos capaces de dar la mejor atención al usuario y consideramos que en este Cs podemos adquirir y ofrecer dicha calidad asistencial.

9. OPINIONES DE ANTIGUOS RESIDENTES:

- Gran aceptación y acogida de los nuevos residentes por parte de todo el centro, principalmente, destacar la labor de nuestros residentes mayores.
- Gran disposición e interés de los tutores hacia una buena formación de los residentes.
- Ambiente de trabajo adecuado y colectivo de trabajo integrado, primando el respeto mutuo entre los profesionales y no profesionales que trabajan en el centro o colaboran con éste.
- Amplia experiencia y facilidades para comenzar trabajos de investigación, tesis doctorales, sesiones clínicas y entrenamiento permanente a través de la formación continuada.
- En este centro se practica la integración social dada, por una parte, entre los profesionales del centro, que son de variada procedencia, algunos incluso, de fuera de España, donde se producen intercambios entre diferentes culturas, aprendiendo y enriqueciéndose de ellas. Y, por otro lado, existe una gran variabilidad cultural y social, entre la población de Espinardo, permitiendo interaccionar con todo tipo de pacientes

- Accesibilidad del Centro adecuada, debido a su buena ubicación geográfica y a sus instalaciones, que permiten el acceso (cuestas y rampas para minusválidos, ascensor...etc)
- Aparcamiento propio para personal del Centro, que cuenta la constante observación del vigilante de Seguridad.
- Instalaciones cuidadas, limpias y con mantenimiento constante.
- Población de pacientes adecuada al tamaño y características del Centro.
- Contar con Centro de Especialidades ubicado en San Andrés (Centro Dr.Quesada), facilitando el acceso a los pacientes, ya que así no tienen que desplazarse hacia las afueras de Murcia.
- Contar con un SUAP para las patologías más frecuentes en A.P. fácilmente solucionables sin necesidad de acudir al Hospital y así evitar masificar los servicios de Urgencias Hospitalarias, donde se atienden patologías severas.