

CENTRO DE SALUD MURCIA SAN-ANDRES



OCTUBRE 2021

SARA GARCÍA SAORÍN (MIR 1º)

CARMEN MARTÍNEZ SANZ (MIR 1º)

LUISA MARÍA RODRÍGUEZ FERNANDEZ (MIR 1º)

INMACULADA CONCEPCIÓN LÓPEZ CARRILLO (MIR 1º)

AINARA BAYLE MAYOR (EIR 1º)

MARINA SÁNCHEZ SOLANO (EIR 1º)

ÍNDICE

01. INTRODUCCIÓN-----	PAG 3
02.CENTRO DE SALUD SAN ANDRÉS---	PAG 4
03.PROGRAMAS Y CARTERA DE SERVICIOS-- -----	PAG 5
04. ACTIVIDADES DOCENTES-----	PAG 6
05. ÁREA CLÍNICA: PROFESIONALES ADSCRITOS A ESTE CENTRO-----	PAG 8
06. INFRAESTRUCTURA-----	PAG 25

01

INTRODUCCIÓN

En 1978, la Organización Mundial de la Salud (OMS) definió en la conferencia de Alma Ata la Atención Primaria de Salud, como:

“Asistencia esencial, basada en métodos y tecnologías prácticos, científicamente fundados y socialmente aceptables, puesta al alcance de todos los individuos y familias de la comunidad, mediante su plena participación y a un coste que la comunidad y el país puedan soportar, en todas y cada una de las etapas de su desarrollo, con un espíritu de autorresponsabilidad y autodeterminación. La Atención Primaria es parte integrante tanto del sistema nacional de salud, del que constituye la función central y el núcleo principal, como del desarrollo social y económico global de la comunidad. Representa el primer nivel de contacto de los individuos, la familia y la comunidad con el sistema nacional de salud, llevando lo más cerca posible la atención de la salud al lugar donde residen y trabajan las personas y constituye el primer elemento de un proceso permanente de asistencia sanitaria”.

02

CENTRO DE SALUD SAN ANDRÉS

El Centro de Salud de San Andrés fue inaugurado el 12 de Noviembre de 1993.

Está situado en la calle Escultor José Sánchez Lozano, nº 7, 30005, Murcia.

La primera promoción de residentes especialistas en MFyC se formó en nuestro centro entre 2002 y 2005.

El horario de atención a ciudadanos es de Lunes a Viernes de 8:00-15:00 H.

Sábados de 8:00-15:00H.

03

PROGRAMAS Y CARTERA DE SERVICIOS DEL CENTRO

Servicios que ofrece: Medicina de familia, Pediatría, Enfermería, Unidad ginecológica de apoyo, Recogida de muestras, Unidad de Salud Bucodental, Matrona, Trabajadora social.

1. Accesibilidad de los pacientes a las consultas, demora en la asistencia, atención a urgencias.
2. Actividades preventivas (cáncer de mama, cérvix, hábitos tóxicos, cálculo del riesgo cardiovascular)
3. Atención al embarazo, puerperio y climaterio.
4. Cirugía menor.
5. Atención de enfermedades crónicas (obesidad, DM, HTA, dislipemia, EPOC).
6. Atención a pacientes inmovilizados y terminales.
7. Actividades comunitarias.

En 2013 iniciamos un programa de educación sanitaria, dirigida a niños escolarizados en la zona de salud, para prevenir el consumo de bebidas alcohólicas.

04

ACTIVIDADES DOCENTES

Se realizan 2 sesiones clínicas semanales a las 8:30 (bibliográficas, casos clínicos, monográficas y de actualización). Los días que no hay sesión también nos reunimos médicos y residentes para cambiar impresiones y organizar los trabajos de investigación. Cada 2 meses se realizan sesiones conjuntas con enfermería.

Las sesiones de todo el equipo tienen lugar cuando hay que tratar temas de interés común.

LINEAS DE INVESTIGACIÓN Y PROYECTO

1. Estudios de mejora de la calidad asistencial:
2. Registro de las actividades preventivas
3. Atención al paciente crónico (HTA, DM, EPOC).
4. Cumplimentación de la receta informatizada
5. Reducir el tiempo de espera en la consulta:
6. Comunicación con los pacientes y cuidadores vía correo electrónico para atender determinadas consultas.

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS

El centro de salud está situado junto al Centro de Especialidades Dr. Jesús Quesada donde se encuentra Radiología y las consultas externas de Aparato digestivo, Cardiología, Cirugía general, Dermatología, Endocrinología, Ginecología, Nefrología, Neumología, Neurología, Oftalmología, Otorrinolaringología, Traumatología, Urología. En un edificio contiguo se encuentra Salud Mental. Esta proximidad facilita la comunicación entre los distintos profesionales. La Unidad Docente se encuentra en el mismo edificio, lo que también aporta muchas ventajas. Finalmente, la opinión de nuestros residentes respecto al Hospital de referencia y al Centro de Salud puede ser de gran ayuda.

ÁREA CLÍNICA
**PROFESIONALES ADSCRITOS A
ESTE CENTRO**

MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA.

Es el primer contacto con el Sistema Nacional de Salud, donde además del acto curativo tradicional de un amplísimo abanico de problemas de salud de diferentes características y gravedad, se desarrollan diversas actividades que van desde la prevención de las enfermedades hasta pequeñas intervenciones quirúrgicas, desarrollo de programas de salud, actividades de investigación y actividades docentes con los estudiantes de las facultades de medicina y con los residentes en formación para obtener el título de especialistas en Medicina de Familia y Comunitaria.

El centro de Salud de San Andrés dispone de 17 especialistas en la atención primaria y 11 Médico Interno Residentes (MIR) de MFYC en periodo formativo.

**- Especialistas en la atención
primaria:**

- Maria Carmen Alfonso Cano.
- Juan De Dios Arnaldos Herrero.
- Gabriel Bernal Perez .
- Emilio Enrique Falco Valverde
- Ignacio Jose Ferra Miñarro
- Carlos Galindo Garcia
- Ascension Gomez Aguilera
- Jose Basilio Gomez Castaño
- Demetrio Iglesias Gallego
- Antonio Jose Madrid Sanchez
- Inmaculada Martinez Caravaca
- Francisco Martinez Garcia
- Tabita Ricart Pena
- Maria Isabel Sanchez Lopez
- Regina Saura Llamas
- Milagros Tomás Ros
- Angeles Velasco Soria

MIR durante sus 4 años de formación.

MIR 4º

- Tamara Puche Bolarín (Tutora: Milagros Tomás Ros)
- María López Vicente (Tutora: Maria Isabel Sanchez Lopez)

MIR 3º

- Ana Pérez Ballesta (Tutora: Regina Saura Llamas)
- Pilar Bernal la Cárcel (Tutora: Ángeles Velasco Soria)
- María Orenes Ferrández (Tutor: Juan José Pedreño Planes).

MIR 2º

- Inmaculada Torres Fernandez (Tutor: Angeles Velasco Soria)
- Alba Vílchez Candela (Tutora: Maria Isabel Sanchez Lopez)

MIR 1º

- Sara García Saorín (Tutora: Inmaculada Martínez Caravaca)
- Carmen Martínez Sanz (Tutora: Ascensión Gómez Aguilera)
- Luisa María Rodríguez Fernandez. (Tutora: Ángeles Velasco Soria)
- Inmaculada Concepción López Carrillo. (Tutor: Francisco Martínez García)

COMPETENCIAS NO CLÍNICAS

- ❖ Introducción a la Medicina Familiar y Comunitaria
- ❖ Gestión de la atención (la gestión clínica, el trabajo en equipo, la gestión y organización de la actividad, los sistemas de información, la gestión de la calidad, la responsabilidad civil y médico-legal)
- ❖ Educación para la salud
- ❖ Atención domiciliaria
- ❖ Metodología de la atención a la familia
- ❖ Metodología de la atención a la comunidad
- ❖ Planificación y programación en Atención Primaria
- ❖ Bioética
- ❖ Informática
- ❖ Sociología de la salud
- ❖ Epidemiología, estadística y demografía
- ❖ Metodología de la prevención
- ❖ Metodología de la formación
- ❖ Metodología de la investigación
- ❖ La búsqueda bibliográfica y otros servicios elementales de documentación médica
- ❖ La Medicina basada en las pruebas
- ❖ Comunicación. Entrevista clínica. Relación médico-paciente.
- ❖ Habilidades sociales: abordaje de problemas, resolución de conflictos, negociación, toma de decisiones.
- ❖ Oferta de servicios en los centros de salud
- ❖ Razonamiento clínico

COMPETENCIAS CLÍNICAS

- ❖ Urgencias. Soporte vital básico y avanzado. Atención al paciente politraumatizado
- ❖ Inmovilizaciones
- ❖ Cirugía Menor
- ❖ Drogodependencias
- ❖ Infiltraciones
- ❖ Fisioterapia
- ❖ Electrocardiografía básica
- ❖ Radiología básica
- ❖ Salud Mental
- ❖ ORL
- ❖ Oftalmología
- ❖ Atención a grupos poblacionales y con factores de riesgo:
 - Anciano
 - Adolescente
 - Mujer
 - Trabajador
 - Pacientes Inmovilizados en domicilio
 - Pacientes terminales. Cuidados paliativos
 - Atención a pacientes en riesgo familiar. Violencia doméstica y de género
 - Atención a pacientes en riesgo social inmigrantes

CRONOGRAMA MIR

PRIMER AÑO

- Aprendizaje de campo en Atención Primaria: 6 meses
- Aprendizaje de campo en medicina interna y especialidades: 5 meses
 - Vacaciones: 1 mes
- Aprendizaje de campo en urgencias (guardias: puerta de urgencias de HUVA y SUAP)
 - Autoaprendizaje
 - Clases, trabajo grupal, talleres

SEGUNDO Y TERCER AÑO

- Aprendizaje de campo en medicina interna y especialidades medico-quirurgicas: 8 meses
- Aprendizaje de campo en atención primaria (Centro Rural): 3 meses
 - Aprendizaje de campo en atención al niño: 2 meses
 - Aprendizaje de campo en salud mental: 3 meses
 - Aprendizaje de campo en atención a la mujer (Servicio de Ginecología y Obstetricia y UGA) 2 meses
- Estancias electivas complementarias o aprendizaje de campo en el centro de salud: 3 meses
 - Vacaciones: 2 meses
- Aprendizaje de campo en Urgencias (puerta de Urgencias de HUVA, Guardias específicas de las especialidades)
 - Autoaprendizaje
 - Clases, trabajo grupal, talleres

CUARTO AÑO

- Aprendizaje de campo en Atención Primaria: 11 meses
 - Vacaciones: 1 mes
- Aprendizaje de campo en Urgencias (puerta de Urgencias de HUVA, UME)
 - Autoaprendizaje
 - Clases, trabajo grupal, talleres

La Atención Primaria de Salud debe ser la base del sistema sanitario por lo que es fundamental la buena preparación de los futuros médicos de familia, a fin de que sean capaces de dar una mejor atención al usuario, más accesible, más humana, más integral y más eficiente. Este sigue siendo el reto del colectivo de médicos de familia como formadores, compartido con la preocupación por las futuras condiciones de trabajo, la carrera profesional, la formación continuada, la certificación y recertificación de competencias, el apoyo a los tutores, el desarrollo de nuevas metodologías docentes, etc., que forman un todo indivisible para garantizar la calidad de la formación y la correcta atención a los ciudadanos.

La **relación residente- tutor** constituye el eje fundamental sobre el que gira todo el proceso formativo, en la medida en que el sistema de residencia implica una formación teórica y práctica, programada y tutelada, con una participación personal y progresiva del especialista en formación en las actividades y responsabilidades propias de la especialidad. Los tutores deben caracterizarse por sus conocimientos sobre la materia, por su accesibilidad y cercanía en cualquier fase del periodo formativo ya que tienen un importante papel como facilitadores y canalizadores del proceso de aprendizaje. La importancia de la figura del tutor determina que el residente tenga un mismo tutor principal con el que mantendrá un contacto continuado y estructurado, durante todo su periodo formativo. El tutor principal es el encargado de adecuar el cronograma del periodo formativo a las necesidades formativas y las características personales de cada residente, a fin de ir corrigiendo las deficiencias formativas, de carácter subsanable, que se produzcan durante la residencia.



CONSULTA DE MFYC

PEDIATRÍA

Parte de la medicina que se ocupa del estudio del crecimiento y el desarrollo de los niños hasta la adolescencia, así como del tratamiento de sus enfermedades. En el Centro de Salud de San Andrés el servicio de Pediatría está integrado por cuatro plazas de profesionales médicos, actualmente ocupadas dos plazas:

- **Dr. Guillermo Nieves Gonzalez**
- **Dra. María del Buen Suceso Serra Sevilla**

Sus actividades y/o servicios públicos más destacados son:

- Programa del niño sano desde su nacimiento, en un horario de 9:00-10:30, para detección precoz de enfermedades.
- Prevención, promoción y educación para la salud, dentro de los equipos de atención primaria junto a enfermeras y médicos de familia.
- Consulta programada

UGA: UNIDAD GINECOLÓGICA DE APOYO.

La atención a la mujer está organizada en torno al “Plan integral de atención a la mujer”, para lo que cuenta con las Unidades Ginecológicas de Apoyo (UGA), y Unidades de Psicoprofilaxis Obstétrica. Las UGAS, ubicadas de forma descentralizada, están constituidas por ginecólogos, personal auxiliar de enfermería y en algunas ocasiones por enfermeras, cada una de ellas depende funcionalmente del hospital de referencia.

- **Dr. Jose Luis Mesequer Reverte**

Sus actividades y/o servicios públicos más destacados se centran en el aspecto ginecológico del centro de salud.

- Ecografías
- Toma de muestra para biopsias y citologías
- Gestión e información sobre anticoncepción e interrupción voluntaria de embarazo
- Climaterio.

ENFERMERÍA

El centro de Salud de San Andrés dispone de 15 enfermeras especializadas en la atención primaria y de 2 Enfermeras Internas Residente de MFYC en periodo formativo

La Enfermería de Atención Primaria se encarga de la educación en el cuidado del paciente, de la familia y de la comunidad.

Entre las actividades que lleva a cabo nuestras enfermeras destaca:

- Colaborar en la consecución del mayor nivel de autocuidado.
- Suplir los déficits de autocuidados,
- Otorgar asistencia directa.
- Preservar seguridad.
- Suplir al cuidador en acciones del cuidado.
- Acompañar durante el proceso salud-enfermedad.

El **objetivo** de esta atención es aumentar el nivel de salud de las personas y proporcionar cambios en los hábitos de salud en la consulta de enfermería de manera individualizada. El acceso se puede realizar a través de demanda del propio paciente, el profesional de enfermería o derivados por otros profesionales (Médicos).

En algunos casos los cuidados se llevan a cabo en el **domicilio** del paciente. Los usuarios que disfrutan de esta atención son enfermos **terminales o crónicos**, pacientes de edad avanzada con limitación de movilidad, situaciones de dependencia o Urgencias. En este tipo de atención cabe destacar la importancia de abordar el núcleo familiar, determinar riesgos del grupo, recursos, cultura....

Otros de los objetivos de Enfermería es conseguir la motivación del paciente y fomentar las capacidades personales a través de intervenciones como la comunicación, afrontar situaciones difíciles, mantenimiento de la **salud física y psicológica**.

Por último, es importante añadir que la enfermera es la encargada de coordinar tanto en el paciente como a la familia de este los cuidados mediante unos servicios adecuados y derivarlos a los profesionales correspondientes.

Enfermería

- Rosario Asis Serrano
- Esther Bobadilla Magariños
- Isabela Borrajo Brumete
- Maria Cristina Bueso Rios
- Maria Carmen Castillo Martinez
- Francisca Diaz Ortega
- Rosa Maria Fajardo Gonzalez
- Maria Carmen Lajarin Abellan
- Manuel Martinez Aleman
- Maria Carmen Molina Soriano
- Ana Fatima Navarro Oliver
- Maria de la O Pellicer Sanchez
- Ana Maria Ruano Martinez
- Maria Concepcion Salvador Rodriguez
- Carmen Serna Calvo

EIR

- Ainara Bayle Mayor (Tutor: Isabela Borrajo Brumete)
- Marina Sánchez Solano (Tutor: Francisca Díaz Ortega)

MATRONAS

En el Centro de Salud de San Andrés hay dos enfermeras especializadas en obstetricia en horario de 8:00 a 14:30 h.

- Mónica Ruiz Hernández
- Pilar Abia Ladrón de Guevara

Son las encargadas de realizar el seguimiento en conjunto de las embarazadas y puérperas con sus respectivos exámenes físicos y analíticas. Educación preventiva y orientación tanto a nivel individual como grupal.

Información sobre cuidados y lactancia.

Evaluación del estado fetal mediante el uso de monitores. Orientación postparto.

Información sobre métodos de anticoncepción, climaterio y screening de cáncer de cérvix. Clases de ejercicios y charlas para mujeres embarazadas, así como para sus respectivas parejas.

Imparten talleres de masaje infantil, derechos humanos y primeros auxilios.

AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Los auxiliares de enfermería proporcionan atención básica para la salud de los pacientes, y trabajan bajo la supervisión de una enfermera. Tienen tareas tales como la alimentación de los pacientes, hacer las camas y ordenar ropa, y ayudar a los pacientes a vestirse e ir al baño. Mantienen una estrecha vigilancia sobre los pacientes, observar cambios en su estado de salud y asegurarse de que se sienten cómodos. Registran variables como por ejemplo, de temperatura, el peso y el pulso del paciente. Trabajan en nuestro centro de salud pudiéndose desplazar incluso en los hogares de los propios pacientes.

- M^a Teresa Martínez Serrano
- M^a Jesus Miras Munuera.
- Paula Vicente Poveda.

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

Los auxiliares administrativos se encargan de aquellos trabajos de atención al público, la recepción de llamadas, la preparación de los datos informáticos, la organización de expedientes y su tramitación, la gestión de las citas en el servidor o la mecanografía de documentos son solo algunos ejemplos de funciones de un auxiliar administrativo en Sanidad.

- M^a Ángeles Cogulludo Rubio
- Lucia Gil Alcaraz
- Teodoro Lopez Perez
- Adoración Parra Castellón.
- M^a Dolores Perez Bautista
- Antonia María Puente Pérez
- Jose Juan Sanz Navarro

USB. UNIDAD DE SALUD BUCODENTAL

- Rosa M^a Lopez Satue (Higienista Dental)
- Raul Oscar Castro Reino (Odontólogo)

Realizan actividades de información, educación para la salud y, en su caso, adiestramiento en materia de higiene y salud bucodental. Son los encargados del tratamiento y seguimiento de procesos agudos odontológicos.

TRABAJO SOCIAL

La tarea del Trabajo Social en el campo de la salud, es atender aquellas carencias sociales que han sido provocadas o se han visto agravadas por la enfermedad. Implica, por una parte, el diagnóstico psicosocial de la persona afectada como aportación al diagnóstico global y al plan de tratamiento, y por otra parte el tratamiento (individual, familiar o grupal) de la problemática psicosocial que incide o está relacionada con el proceso de salud, siempre dentro de un contexto general de tratamiento y en el orden de objetivos de salud a conseguir.

- M^a Luisa Franco Linares.

SEGURIDAD

Los vigilantes de seguridad desempeñan la vigilancia y protección del Centro de Salud, así como prevención de posibles conflictos, además de la apertura y cierre del centro, comprobación del funcionamiento de las instalaciones (puertas, aire acondicionado, luces, etc); comunicación de averías, custodia de llaves, manejo del correo postal del centro, y mismo control en las instalaciones del SUAP. Su turno de trabajo es de 12 horas (de 7:00 a 19:00 y de 19:00 a 7:00).

- Francisco Javier Marcos Godinez
- Francisco Fermín Ortega Alber
- Juan Castor Martínez Yuste
- Maravillas Mena Javaroi

INFRAESTRUCTURA

El centro de salud es una edificación que consta de tres plantas, entre las cuales se reparten los diferentes tipos de actividades asistenciales: desde actividades de tipo administrativo hasta especialidades como atención ginecológica.

Por lo tanto se divide así:

O. PLANTA BAJA

Aquí se centra la mayor parte de la actividad asistencial dirigida hacia el público, tanto de atención primaria como urgencias y emergencias.

- **Administración.**
- **Consultas de MFyC.**
- **Consultas de Enfermería.**
- **Consulta de Matrona.**
- **Enfermería de lactancia.**
- **Pediatría**
- **Atención al niño sano (Enfermería pediátrica)**
- **Salon de actos.**
- **Sala de educación maternal.**
- **SUAP (Servicio de Urgencias de Atención Primaria)**
- **Sala Covid 19 (Realización de test o aislamiento)**



MOSTRADOR ADMISIÓN

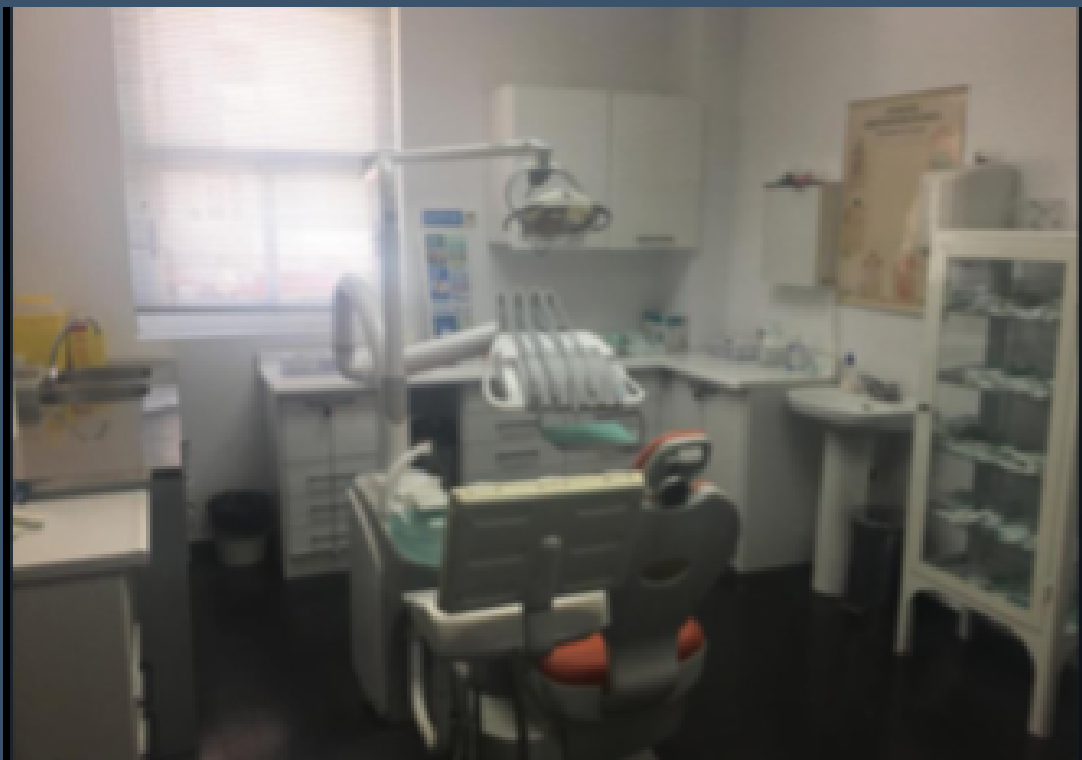


SALA DE EDUCACIÓN MATERNAL

1. PRIMERA PLANTA

En esta planta también se realiza actividades de tipo asistencial, incluida las especialidad de ginecología y salud bucodental.

- **Consultas de MFyC.**
- **Consulta de Enfermería.**
- **UGA (Unidad Ginecológica de Apoyo)**
- **USB (Unidad de Salud Bucodental)**
- **Inspección médica (visado de recetas)**

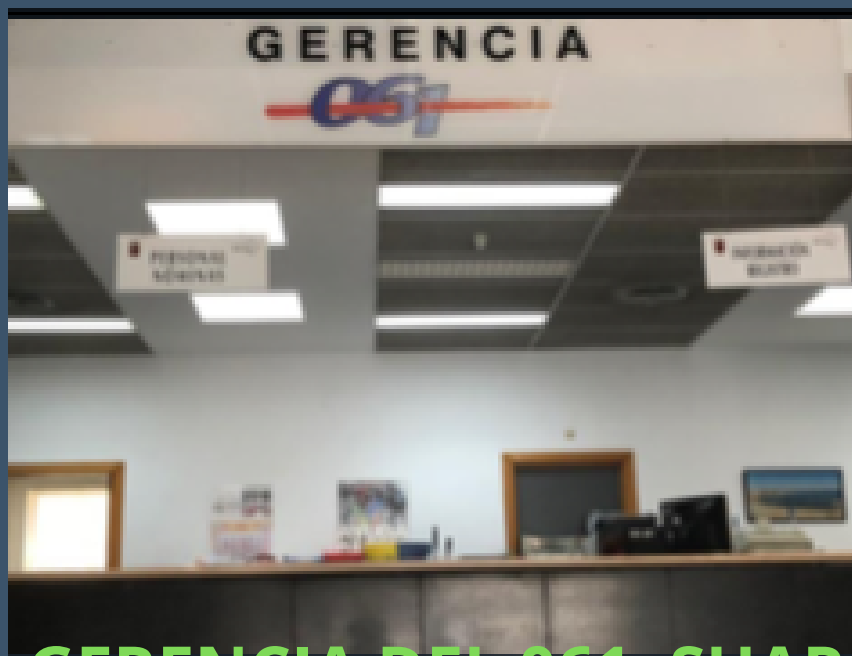


USB. UNIDAD DE SALUD BUCODENTAL

2. SEGUNDA PLANTA

La última planta del centro de salud está orientada hacia la actividad docente, donde se realizan sesiones clínicas y se lleva a cabo la organización y gestión de las especialidades de Familiar y Comunitaria. Incluye también gestiones de tipo administrativo:

- **Unidad docente de medicina y enfermería familiar y comunitaria.**
- **Consulta de trabajo social.**
- **Unidad Regional de Tarjetas Sanitarias.**
- **Biblioteca.**
- **Sala de reuniones.**
- **Gerencia del 061 (SUAP)**



GERENCIA DEL 061. SUAP

07

TAREAS Y ACTIVIDADES DEL MIR

• ATENCIÓN DIRECTA

Durante el período como residente de Medicina Familiar y Comunitaria, todos los residentes llevan a cabo la rotación por el Centro de Salud durante 6 meses. En estos meses se encargará de atender las consultas diarias, siempre acompañados de su tutor/a o cotutor/a (en ausencia de éste) con el objetivo, entre otros, de conocer el manejo informático de OMI y los distintos procesos asistenciales, así como su correcto registro.

Durante esta primera rotación el residente tiene la oportunidad de ser partícipe del resto de las actividades del centro de salud que forman parte de su cartera de servicios.

Dichas actividades serían:

- **Enfermería:** Extracciones y procesamientos de muestras. Realización de curas. Avisos domiciliarios y asistencia a pacientes crónicos. Vacunaciones de adultos y/o población infantil. Realización de tests o PCR para la detección de virus SARS Covid 19.
- **Matrona:** Toma de citologías y monitores.
 - Pediatría.
 - **Odontología e Higiene bucodental.**
 - **Trabajo Social.**
 - **Unidad Ginecológica de Apoyo (UGA)**

• FORMACIÓN CONTINUADA

La formación continuada del Centro de Salud se realiza en horario de **8.15h a 9.00 h o de 13:30-14:30h** con una frecuencia de 2-3 días a la semana, siendo anunciado al comienzo de cada semana en el tablón de anuncios de la sala de juntas o a través del correo interno.

La formación puede ser:

- 1. -Interna:** por los miembros de nuestra Unidad, corriendo a cargo generalmente de los Residentes o estudiantes de enfermería.
- 2. -Externa:** por otras unidades de nuestro Centro de Salud, Centro de Especialidades "Doctor Quesada" u Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca.

La asistencia a las sesiones de formación continuada es obligatoria, pues supone al residente una actualización continua de conocimientos médicos así como una oportunidad de crear lazos personales y profesionales con los compañeros.

Durante la primera rotación en el centro de Salud, cada residente de primer año debe de realizar entre dos y tres **sesiones clínicas** basadas en:

- **Un caso clínico de especial interés en Atención Primaria y/o Urgencias (hospitalarias o extrahospitalarias.)**
- **Revisión bibliográfica sobre un tema de interés.**
 - **Respuesta a preguntas clínicas mediante búsquedas bibliográficas.**

AGRADECIMIENTO

Nos gustaría transmitir nuestro más sincero agradecimiento a todo el equipo de profesionales que comparten nuestra vocación por este trabajo y con los que hemos tenido la gran suerte de coincidir en el Centro de Salud Murcia - San Andrés. Gracias por compartir vuestras experiencia, conocimientos y paciencia con nosotros en nuestros primeros pasos como futuros profesionales de la salud y enseñándonos a tener siempre presente las palabras: "**Primum non nocere**".