

ESTUDIO DE CAMPO: Centro Salud B° Carmen / Consultorio de Barriomar



Autora:

Irene Fuensanta López Martínez (MIR MFyC)

INDICE:

1.INTRODUCCIÓN:	1
2.UBICACIÓN E INFRAESTRUCTURAS:	1
3.ADMINISTRACIÓN:	2
4.ENFERMERÍA DE FAMILIA Y COMUNITARIA:	3
4.1.AUXILIARES DE ENFERMERÍA:	4
5.MATRONA:	5
6.UNIDAD GINECOLÓGICA DE AYUDA (UGA):	6
7.TRABAJADORA SOCIAL:	7
8.MÉDICOS DE FAMILIA:	7
9.OTRAS CONSULTAS:	8
9.1.PEDIATRÍA:.....	8
9.2.FISIOTERAPEUTA:	9
9.3. SALA URGENCIAS:.....	10
9.4.SESIONES CLÍNICAS:.....	11
10. COVID-19:	11
11.PERSONAL DE LIMPIEZA:	12
12.ANEXO:	13

1.INTRODUCCIÓN:

Este año os voy presentar mi lugar de trabajo, para que de una forma fácil y sencilla se pueda reconocer la ubicación, el funcionamiento y la infraestructura del Centro de Salud del Barrio del Carmen, así como del Consultorio de Barriomar.

En años anteriores el trabajo se ha realizado de forma conjunta entre los residentes, pero este año al ser un único residente ha recaído sobre mí la tarea de presentación. He sido capaz de reconocer el funcionamiento y el trabajo que se realiza de forma diaria en el centro de salud gracias a los meses de rotación que se realizan.

2.UBICACIÓN E INFRAESTRUCTURAS:

El centro de salud del Barrio del Carmen se encuentra en la Calle Madre Elisea Oliver Molina, s/n, 30.002-Murcia, perteneciendo el mismo al Área VII (Murcia Este), que tiene como hospital de referencia el Hospital General Universitario Reina Sofía (HGURS).

La estructura de nuestro Centro de Salud:

• PLANTA 0:

- Entrada principal (ANEXO, imagen 13) más triaje COVID
- Administración, con sus medidas de distanciamiento social (Imagen 2)
- Tarjeta sanitaria
- Urgencias
- Sala de extracciones (ANEXO, imagen 10)
- Consultas de pediatría
- Sala de descanso (ANEXO, imagen 11)
- Sala multiusos (ANEXO, imagen 12)
- Sala de realización de test de Antígenos (ANEXO, imagen 14)
- Fisioterapia

• PLANTA 1:

- Consultas de medicina de familia
- Consultas de enfermería
- Trabajadora social
- Matrona
- Unidad de ginecología
- Sala de cirugía menor (ANEXO, imagen 15)
- Biblioteca

• PLANTA 2:

- Terraza

El Centro de Salud Barrio del Carmen tiene adscrito el Consultorio Barriomar, inaugurado en 2016 y ubicado en Camino de la Herrera S/N, C.P. 30.010, Murcia, el cual igualmente pertenece al área de salud VII. Su horario de atención al paciente es de 8:00-15:00h de lunes a viernes, ofreciendo los servicios de Medicina de Familia y Enfermería. Consta de un equipo formado por dos médicos, dos enfermeros y UN auxiliar administrativo. Su SUAP fuera de horario de mañanas es Murcia/Infante.



Imagen 1. Consultorio del Barrio del Carmen

3.ADMINISTRACIÓN:

La administración se encuentra nada más entrar por la puerta principal, y se encarga de tareas fundamentales como:

- Apertura y cierre del centro
- Altas en el sistema sanitario del recién nacido
- Recogida de los datos de todos los pacientes adscritos al centro de salud, así como también los trámites de los pacientes desplazados y temas relacionados con la tarjeta sanitaria
- Se encargan de poner las citas de la atención hospitalaria
- Archivo de las recetas y de los partes médicos para los pacientes
- Visados de las recetas y envío de aquellas que necesiten visado médico
- También se encargan de la gestión de la agenda de primaria y de la atención hospitalaria. Además, de ser el principal punto de información para cualquier duda que puedan tener los pacientes
- Actualmente, también son los encargados de dar el Pasaporte COVID-19 una vez que el paciente haya recibido la vacuna



Imagen 2. Mostrador de información

4. ENFERMERÍA DE FAMILIA Y COMUNITARIA:

El equipo de enfermeras, tanto del Centro de Salud como del Consultorio Barriomar, se encarga de la atención global del paciente. Abarca todas las etapas de la vida; desde la infancia hasta la vejez. Es por ello que en Centro de Salud del Carmen encontramos consultas de enfermería pediátrica y de adultos, pero en el caso del Consultorio de Barriomar todavía no disponemos de este servicio.

Enfermería se encarga de realizar el seguimiento de los pacientes crónicos (por ejemplo: consultas para controlar el INR, el seguimiento de los pacientes con HTA, control de la glucosa etc.) y de la atención de procesos agudos (como curas de heridas, vendajes etc.). Además realizan un increíble trabajo en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

La labor de la enfermería no queda solo regalada a las consultas, también realizan atención domiciliaria para aquellos pacientes que por circunstancias o de manera crónica están inmovilizados y no pueden acercarse a su centro/consultorio.

En la consulta de enfermería se realiza un trabajo multidisciplinar, es decir, según los problemas del paciente la enfermera o enfermero será el encargado de atender sus necesidades, así como dudas e intervenciones que sean necesarias. Por ejemplo, en un día normal de consulta se pueden realizar entrevistas clínicas, seguimientos de patologías crónicas como HTA, anticoagulación, realización de ECG, curas de heridas etc.

De la misma forma, todas las mañanas a partir de las 8:00 se realizan las extracciones de sangre y se recogen las muestras de orinas y/o heces. También se realizan planes de cuidado para el anciano, prevención de caídas, educación para la salud y tareas de administración y gestión.



Imagen 3: Consulta de enfermería Familiar y Comunitaria

Las enfermeras también realizan funciones de investigación y de docencia tanto con los alumnos universitarios como los EIR, además de organizar sesiones clínicas para el resto de los profesionales del centro.

Cada enfermera del Centro de Salud tiene un cupo de unos 1650 pacientes dentro de su Zona Básica de Salud. El equipo del Barrio del Carmen lo componen 7 enfermeras del cupo de adultos y 2 enfermeras de pediatría. Además, el equipo de enfermería que trabaja en el Consultorio de Barriomar está formado por 2 enfermeras, Inés y Carmen, que durante el mes de Agosto estuvieron trabajando en el centro de salud del Carmen debido a que por motivos de logística se cerró el consultorio.

Actualmente la coordinadora de enfermería del Centro es María José Galiana Gómez de Cádiz, que también es tutora de residentes de enfermería, junto con María José Fernández Abellán.

4.1.AUXILIARES DE ENFERMERÍA:

Las auxiliares de enfermería también realizan un papel fundamental en el centro de salud. A primera hora de la mañana codifican las analíticas de sangre y las muestras que entregan los usuarios. También se encargan de organizar el material del pedido, reponer las consultas, revisar las caducidades de los medicamentos y materiales. Además, se encargan del reparto de EPIs a todos los profesionales del centro. Actualmente hay una o dos auxiliares en la puerta de entrada del centro que se encarga de tomar la temperatura, organizar el acceso de los usuarios y vigilar que se cumplan las medidas de higiene y distanciamiento. Una de nuestras auxiliares también se encarga de la UGA. Además, en este último año también son las encargadas de dotar a las consultas de gel hidroalcohólico y mascarillas.

5.MATRONA:

La matrona del centro es Isabel Pulido Fernández que además es colaboradora docente de las compañeras EIR de matronas que pasan por su consulta y de las alumnas y alumnos de enfermería.

En esta consulta se realizan distintas intervenciones. Por una parte, se realiza la atención a la mujer que está organizada en torno al PIAM (Programa Integral de Atención a la Mujer). El PIAM se organiza en varios subprogramas: Atención al malestar biopsicosocial de la mujer, Prevención del Cáncer Ginecológico, Promoción de la salud sexual y Anticoncepción, Atención al embarazo, parto y puerperio, Atención a la Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE) y Atención al Climaterio.



Imagen 4. Consulta 10 de Matrona



Imagen 5. Consulta 10 de Matrona

Por otra parte, se realizan las citologías cervico-vaginales como parte del programa de cribado del cáncer de cérvix, además de revisiones y seguimientos de las mujeres embarazadas. En este último caso, en cada visita se realizan las actividades oportunas, como la historia familiar y anamnesis de la embarazada para evaluar el riesgo del embarazo, el control de la tensión arterial y el peso, detección del latido cardíaco fetal, educación sanitaria, cálculo de la edad gestacional, exploración de la altura uterina y los movimientos fetales, maniobras de Leopold, información sobre el plan de parto etc.

Otro punto importante que realiza la matrona es la de dar información a las mujeres sobre anticoncepción, IVE o educación sexual. Además, todos los miércoles de las semanas, Isabel sigue realizando los talleres de educación maternal y postparto, en el Centro de Salud de Floridablanca. Y también participa en el programa PERSEA de educación afectivo-sexual a los jóvenes en los colegios e institutos.

Este año, además, se ha habilitado una zona del centro del salud del Carmen para la lactancia materna, para promocionarla. También se ha realizado un protocolo para que todos los profesionales del centro estén informados y sigan las mismas instrucciones para cómo, cuándo, dónde y por qué realizar la lactancia materna.



Imagen 6. Sala de Lactancia

6.UNIDAD GINECOLÓGICA DE AYUDA (UGA):

Esta unidad se encarga de la atención ginecológica de las mujeres en el ámbito de la Atención Primaria. Cada UGA presta determinados servicios a los equipos de Atención Primaria según criterios de proximidad geográfica y accesibilidad. En nuestro caso, la UGA del centro de salud del Barrio del Carmen atiende a la población femenina del Barrio del Carmen, Alquerias y Beniel.

Los servicios que esta unidad ofrece son:

- Planificación familias
- Prevención del cáncer ginecológico (cáncer de mama, cérvix y endometrio)
- Anticoncepción
- Interrupción voluntaria del embarazo (IVE)
- Climaterio
- Implantación DIU
- Menopausia
- Embarazo normal

En este servicio trabaja un especialista en ginecología y una auxiliar de enfermería. Este último ayuda en las intervenciones y facilita la organización de las citas, y además se encarga de reponer el material necesario.

7. TRABAJADORA SOCIAL:

La trabajadora social de nuestro centro se llama Juana Teresa Jiménez Pérez-Muelas, y acude al centro de salud del Carmen los Lunes y Martes. El resto de la semana trabaja en el centro de salud de Floridablanca.

El trabajo de la T.Social está en contacto continuo con los médicos y enfermeros del centro, ya que se encarga de:

- Orientar y gestionar los recursos existentes
- Asesorar sobre las ayudas sociales que le corresponden a cada individuo/familia según su situación social
- Dar información sobre los recursos y derechos que hay para solucionar los problemas y necesidad de las personas y familias
- Gestionar ayudas económicas
- Detectar carencias y problemas en los pacientes
- Promueve y detecta situaciones individuales y colectivas de riesgo social
- Realiza actividades grupales centradas en problemas sociales, como por ejemplo: atención a la mujer, adolescentes con problemas con tóxicos, atención cuidador...

8. MÉDICOS DE FAMILIA:

El médico de familia o también conocido como médico de cabecera, es aquel especialista que trabaja en el centro de salud/ consultorio, pero que también puede dedicarse en el área de urgencias, paliativos...

Cada médico de familia tienen un cupo de pacientes asignados, similar al de enfermería, y cuyo principal objetivo es poder asistir de cerca al paciente y conocer su entorno familiar y social.

La Atención Primaria es el primer contacto que va a tener el paciente con el sistema de salud, y es por ello, que se debe asegurar un correcto funcionamiento del mismo, para poder asegurar el seguimiento y accesibilidad a los recursos asistenciales.

Actualmente, se consideran 5 áreas de práctica profesional del médico de familia:

1. Atención al individuo
2. Atención a la familia
3. Atención a la comunidad
4. Docencia e investigación
5. Área de apoyo

El equipo de profesionales que trabaja en nuestro centro consta de 14 médicos de familia, de los cuales 12 trabajan en el Centro de Salud del Barrio del Carmen y 2 (María José Tenza Soto, mi tutora, y Silvia Navarro Sánchez) en el Consultorio de Barriomar.

Durante el curso 2020-2021 los tutores encargados de los MIR de MFyC son: María José Tenza Soto y Juan José Martínez López (Coordinador del Centro de Salud). Además, durante los 4 años de residencia los residentes de Familia iremos rotando por las diferentes especialidades, para poder obtener una visión global de cómo funciona la sanidad a nivel intra y extra hospitalario.

En el 1º año de residencia, rotaré durante 6 meses en el Consultorio de Barriomar junto con mi tutora para así poder conocer el funcionamiento de la atención primaria y tener una primera toma de contacto. Pero además, también tendré que realizar guardias en el servicio de urgencias del HRS y en el SUAP. En mi caso, las guardias del SUAP las realizaré en el Centro de Salud de Algezares.

9.OTRAS CONSULTAS:

9.1.PEDIATRÍA:

En nuestro centro de salud hay un equipo de pediatras formados por 3 especialistas. El trabajo que realizan es multidisciplinar, es decir, se encargan de la atención global del niño sano, incluyendo vacunas, cuidados y patologías...Además de una continuidad en su atención hasta los 15 años de edad.

Podríamos resumir su trabajo en varias partes.

- Consultas programadas: su principal función es la revisión del niño sano (vacunas, higiene buco dental, desarrollo del lenguaje, peso y talla etc)
- Consultas a demanda: son aquellas donde se ven las patologías agudas que requieren un tratamiento de forma urgente
- Promoción y prevención de la salud: esta función se realiza junto con enfermería



Imagen 7. Consulta Pediatría

9.2.FISIOTERAPEUTA:

En nuestro de centro de salud contamos también con un equipo de Fisioterapeutas. Está integrado por Emilia Navarro Idanzo, pero actualmente ella se encuentra de baja y hay una sustituta llamada Leonor. Los fisioterapeutas se encargan de la atención directa a la población con patologías susceptibles de tratamiento fisioterápico, pero también se encargan de realizar programas de educación sanitaria.

Entre los programas que podemos encontrar son:

- Programas del adulto y anciano: prevención del dolor de espalda, ejercicio físico en obesidad, EPOC ...
- Programas de la mujer: se realizan la prevención de los tratarnos relacionados con el embarazo, ejercicio físico, prevención del parto ...
- Programas del niño: se tratan deformidades, alteraciones posturales, asma infantil...

Para que el paciente puede acudir a estos programas y citas deben ser derivados por el médico de atención primaria, según el protocolo de derivación al fisioterapeuta.

Una vez consiguen la cita, el fisioterapeuta que haya en ese momento realiza unas primera valoración de la patología por la cual ha sido derivado. De esta forma vuelve a realizar una historia clínica completa y exploración física detalla, para que el fisioterapeuta pueda obtener una información global del paciente y pueda tener una idea general de cómo empezar su tratamiento.

Los principales problemas que se tratan con más frecuencia en atención primaria son: los esguinces de tobillo, las lumbalgia y las tendinitis. Normalmente los tratamientos en fisioterapia son largos y complejos, es por ello que requieren de programas intensivos y complejos para poder adaptarse de la mejor forma posible a la patología del paciente. También hay tratamientos básicos, cuyos principales objetivos son la reeducación o educación de las personas en posturas, formas de vida etc.

Tras realizar el tratamiento fisioterápico durante el tiempo que haya estimado el fisioterapeuta según los protocolos establecidos, se evaluará el cumplimiento de los objetivos terapéuticos registrando: fecha de inicio y fin del tratamiento, técnica aplicadas, objetivos alcanzados y valoración al alta.



Imagen 7. Consulta y Gimnasio de fisioterapia



Imagen 8. Consulta y Gimnasio de fisioterapia

9.3. SALA URGENCIAS:

Durante el horario de trabajo y en el horario de apertura las urgencias son atendidas por los propios médicos de familia en sus consultas. Sin embargo, el Centro del Salud del Barrio del Carmen dispone de un horario de urgencias los sábados de 8:00 a 15:00. De esta forma en el centro de salud se queda un equipo compuesto por:

- 2 médicos de familia
- 2 enfermeras
- 1 administrativo

En el mismo centro, en la planta 0, se dispone de un carro de parada y un ecógrafo para que podamos practicar y formarnos.



Imagen 9 Sala de Urgencias

9.4.SESIONES CLÍNICAS:

En la planta 1 de nuestro centro de salud disponemos de una biblioteca donde se realizan sesiones clínicas, reuniones y tutorías. De esta forma nos mantenemos actualizados y compartimos información actualizada y veraz entre profesionales. A día de hoy, todavía no hemos podido realizar ninguna sesión debido a la situación actual de la pandemia COVID-19. Sin embargo, si que estamos realizando cursos online, donde cada profesional desde el ordenador de la consulta puede verlo.



Imagen 10. Biblioteca

10. COVID-19:

Durante este año 2021-2022 se han llevado reformas en la estructura del Centro de Salud, de manera que han tenido que remodelar y ampliar tanto consultas como salas y personal. En las estructuras se han hecho modificaciones, tales como:

1. Puesto de **triaje** en la entrada del centro (ANEXO, imagen 13), supervisado por un auxiliar de enfermería encargado de tomar temperatura y distribuir a los pacientes, consultas, enfermería o para la zona circuito COVID.
2. Sala de realización de **test de Antígenos** (ANEXO, imagen 14), encontrándose nada más entrar a mano izquierda, cerca de la salida y entrada para mantener así un circuito cerrado de zona sucia COVID. Llevado a cabo por nuestras enfermeras con mucha experiencia que van rotando para realizar cada día los multitudinarios tests.
3. **Consulta de respiratorio** (ANEXO, imagen 15), dirigida por un médico cada día de manera rotatoria. Está situada en la consulta de cirugía menor, siendo la más grande y amplia para poder mantener una buena distancia de seguridad y una buena ventilación.

Este circuito COVID de Atención Primaria es donde durante los primeros días que nuestros pacientes presentan síntomas se les realizará el test de Antígenos para verificar si son positivos o negativos, más tarde podrán ser atendidos en la consulta de respiratorio quien presente síntomas y lo necesite. Si el resultado fuese negativo pero con alta sospecha de ser positivo se mandaría a realizar 24-48h después una

PCR fuera de nuestras instalaciones, para cumplir así con el protocolo. Actualmente las PCR se están realizando en el Cuartel de Artillería previa cita dado por el médico de Atención Primaria.

11.PERSONAL DE LIMPIEZA:

Por último y no por ello menos importante, tenemos que hablar del equipo de limpieza. Se encuentra formado por dos magníficas profesionales, Olga y Encarna. Ellas son las responsables de mantener las condiciones higiénicas adecuadas para poder atender a los pacientes. Gracias al trabajo que realizan, consiguen mantener las diferentes zonas del COVID listas y a pleno funcionamiento para poder atender a los pacientes. De esta forma sabemos que no habrá problemas en la zona dedicada a la realización de Test de Antígenos y la consulta de respiratorio.

12.ANEXO:

Imágenes Centro de Salud



Imagen 11: Sala de extracciones



Imagen 12. Sala de descanso del personal



Imagen 13: Sala multiusos



Imagen 14: Entrada principal (TRIAJE)



Imagen 15: Sala de realización Test de Antígenos



Imagen 16. Consulta de cirugía menor / Consulta de Respiratorio COVID



Imagen 17. Consulta de médico de familia (Consultorio Barriomar)



Imagen 18. Sala de extracciones (Consultorio Barriomar)