

Año 2021

# TRABAJO DE CAMPO CENTRO DE SALUD VISTABELLA-MURCIA



FIORELLA LEYVA ROMERO (MIR 1º AÑO MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA)  
MARÍA JESÚS MORA MARTÍNEZ (EIR 1º AÑO ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA)  
ISIDRO DE LA OSSA GUIRAO (MIR 1º AÑO MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA)

PROMOCIONES 2021-20215 (MIR) Y 2021-2023 (EIR) DE UDM DE ATENCIÓN  
FAMILIAR Y COMUNITARIA DE LAS ÁREAS ESTE Y OESTE DE MURCIA

## ÍNDICE

Pág

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. CONTEXTO Y POBLACIÓN.....	2
3. CENTRO DE SALUD.....	4
3.1-LOCALIZACIÓN.....	4
3.2-ESTRUCTURA .....	4
4. PERSONAL LABORAL.....	8
5. SERVICIOS OFERTADOS.....	10
5.1 CONSULTAS MÉDICAS.....	10
5.2 PEDIATRÍA.....	11
5.3 ENFERMERÍA.....	12
5.4 MATRONA.....	12
5.5 TRABAJADORA SOCIAL.....	13
5.6 AUXILIARES DE ENFERMERÍA.....	14
5.7 AUXILIARES ADMINISTRATIVOS.....	14
5.8 CELADOR.....	15
5.9 SEGURIDAD.....	15
5.10 EQUIPO DE LIMPIEZA.....	15
6. ROTACIONES DE CADA ESPECIALIDAD.....	15
6.1 ROTACIONES DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA.....	15
6.2 ROTACIONES DE ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA.....	16
7. CONCLUSIÓN. Puntos fuertes y débiles.....	18
8. Anexos.....	20

## 1.- INTRODUCCIÓN

Presentamos este trabajo de campo realizado con el objetivo de mostrar las características del centro de salud en el que estamos realizando una parte muy importante de nuestro período formativo como residentes de Medicina Familiar y Comunitaria (Fiorella e Isidro) y de Enfermería Familiar y Comunitaria (María Jesús). Dada la especialidad en la que hemos elegido formarnos, el Centro de Salud de Vistabella constituye un lugar de capital importancia por las actividades asistenciales asociadas a la Atención Primaria como “puerta de entrada” a nuestro sistema sanitario, y además la atención a la persona en su ámbito más cercano, constituyendo con ello una visión holística de cada paciente, al estar en contacto con su entorno familiar y social, siendo así una oportunidad excelente para conocer la enfermedad como algo más que un proceso que diagnosticar y tratar, sumando cuidado, prevención y acompañamiento. Por ello, el Centro de Salud de Vistabella representa un lugar en el que la formación es más completa, al enfrentarse a diario a situaciones habituales en la práctica clínica, pero sin duda también a otras que, por localización, tipo de población y gran capacidad asistencial son algo extraordinarias, y que sin duda hacen que quien se forme aquí pueda afrontar cualquier situación futura sin temor ni dudas.

Este año 2021 somos 2 residentes de 1º año de Medicina Familiar y Comunitaria, y por primera vez tenemos residente de Enfermería Familiar y Comunitaria, y nos sumamos a una larga tradición docente, teniendo profesionales que tienen amplia experiencia como tutores y otros que, no con tanta experiencia, suman un gran entusiasmo en la formación de futuros especialistas.

Con todo ello, queremos mostrar por qué Vistabella es uno de los mejores centros en los que un residente puede formarse, y para ello, en las siguientes páginas haremos un repaso por las características de este centro, sin dejar de mencionar el contexto con el que nos manejamos, y comentando las múltiples y diversas actividades que nos ofrece Vistabella para hacer de nosotros los mejores especialistas que cada uno podemos llegar a ser. Emplazamos al lector también a la parte final, en la que, a modo de resumen, hablaremos de por qué elegir o no elegir este centro para formarse.

## 2.- CONTEXTO Y POBLACIÓN

El centro de Salud Vistabella, es uno de los centros acreditados docentes desde el año 2007, pertenece al Área VII de Murcia Este-Oeste, está situado en la calle Thader, muy próximo al Hospital General Universitario Reina Sofía (HGURS), teniendo a este como referencia y, resultando ventajosa esta proximidad.

Según los últimos datos (abril 2020) presta atención a un total de 17.199 habitantes, conformada tradicionalmente por una mayoría de población envejecida, aunque en los últimos años se está experimentando una especie de “relevo generacional”; sirva como ejemplo gráfico la Figura 1 donde se muestra la pirámide poblacional general de Murcia(2017) y la del centro de salud, donde se aprecia que ambas tienen un comportamiento similares, aunque destaca que en Vistabella se empieza a apreciar un discreto aumento de la población más joven.

La zona de salud que se circunscribe en torno al Centro de Salud de Vistabella comprende los siguientes barrios, todos ellos pertenecientes al casco urbano del Municipio

de Murcia: barrio de Vistabella, polígono de la Paz, La Fama, Santa Eulalia y San Juan (Anexo 1).

Encontramos en nuestro entorno una población con características muy diversas, en las que encontraremos a un tipo de población con un nivel socio-económico intermedio y una buena parte de población en riesgo de exclusión social o con recursos limitados, con una notable presencia de población inmigrante y de etnia gitana. En su conjunto, esta riqueza de distribución sociocultural y demográfica característica, convierten a este centro de salud en uno de los más singulares para nuestra etapa formativa, pudiendo ver en las consultas un abanico de patologías manejadas desde un enfoque integral. Cabe señalar que esta distribución poblacional perteneciente al centro de salud, hacen que tengamos también consultas de pacientes con cierto nivel de conflictividad, pero que nos está permitiendo observar el tipo de manejo en este tipo de consultas y las herramientas que podemos poner en práctica, teniendo en claro que nuestra intervención es fundamental para poder establecer un cambio en la calidad de vida del paciente y su entorno más cercano.

En el marco de la pandemia Covid-19, el centro de salud recibió instrucciones del Servicio Murciano de Salud sobre las medidas generales y específicas de higiene y prevención que debieron de adoptar para el máximo control de la situación sanitaria ocasionada por el SARS-COV 2.

Además de las medidas indicadas se establecieron códigos con pautas a seguir en función de la incidencia acumulada(IA) en los últimos siete días. (Anexo2)

La situación epidemiológica actual, muestra una IA de 80.12/100.000 hb. lo que nos permite pasar a las medidas preventivas del código verde, por lo que los usuarios hacen el ingreso solo portando la mascarilla quirúrgica o FFP2 y uso de gel hidroalcohólico.

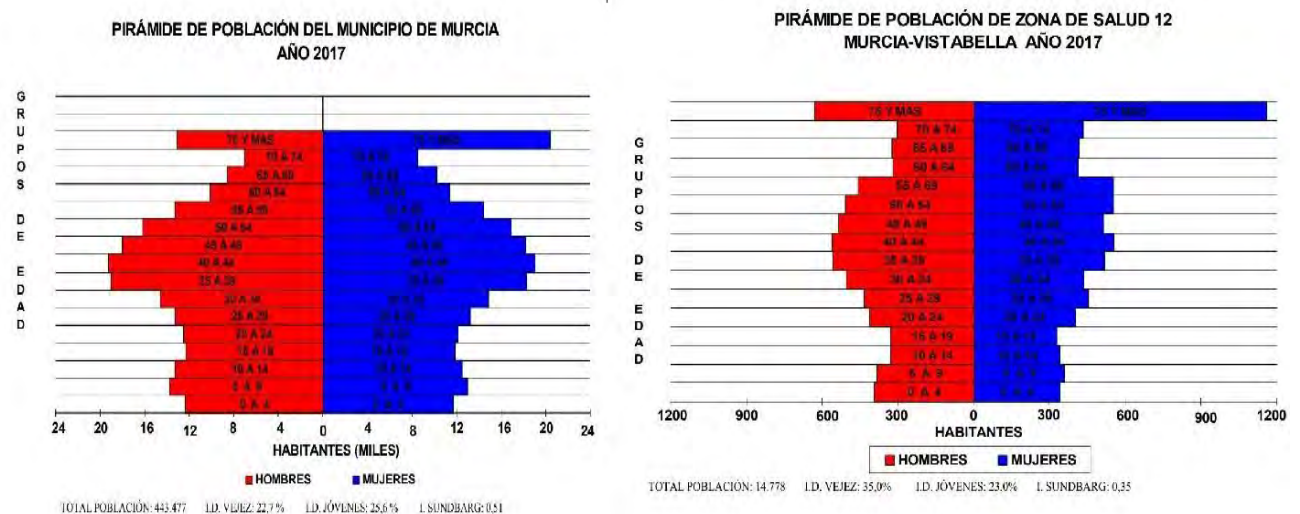


Figura 1. Pirámide de población del municipio de Murcia, año 2017. Pirámide de población de zona de salud Vistabella año 2017



### 3.- CENTRO DE SALUD:

#### 3.1-LOCALIZACIÓN:



Figura 2. Vista referencial del centro de salud.

El centro de salud está compuesto por 3 plantas y planta baja, y su entrada principal es a través de la calle Thader, una ramificación de la calle Párroco Pedro Martínez Conesa, que une las avenidas de la Fama con la Avenida Primero de Mayo (Figura 2).

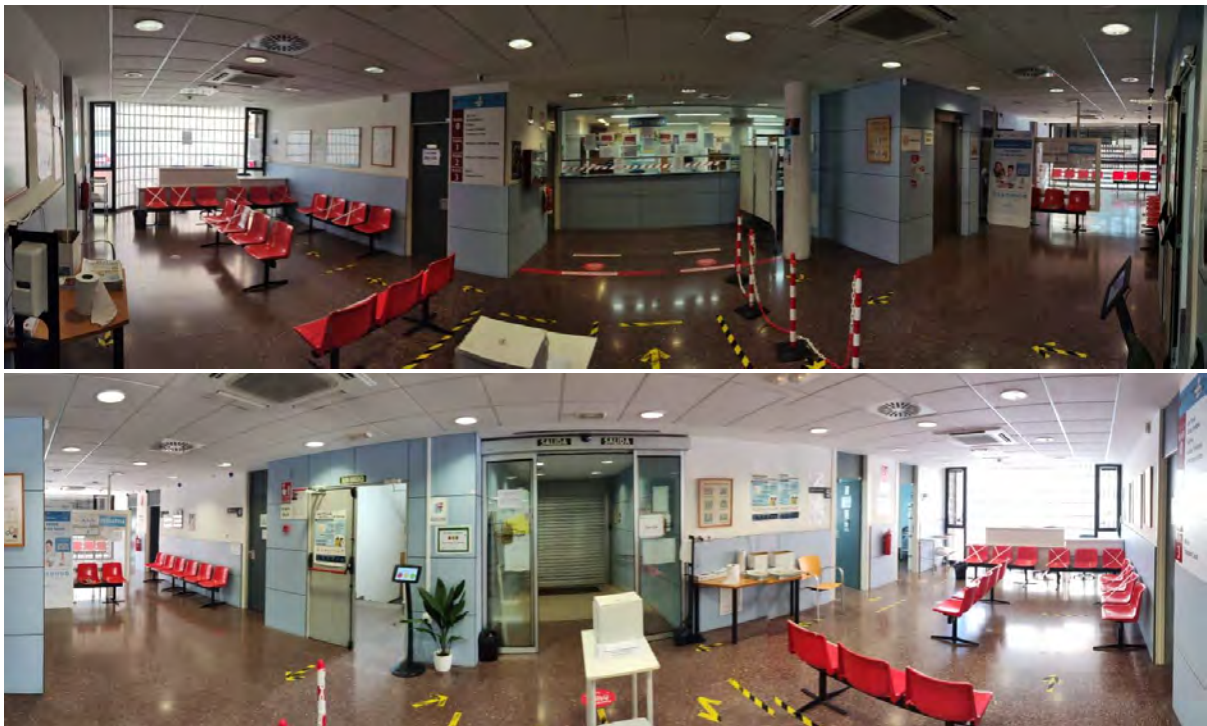
#### 3.2- ESTRUCTURA DEL CENTRO DE SALUD

Las cuatro plantas de las que se compone se distribuyen de la siguiente manera:

- **PLANTA BAJA:** Luego de la entrada principal al centro tenemos, administración, servicio de pediatría (tanto enfermería como medicina), sala de urgencias y, sala de extracciones y curas.



*Figura 3. Sala de extracciones y urgencias.*



*Figura 4. Vista panorámica de la planta baja.*



- PRIMERA Y SEGUNDA PLANTA: En estas instalaciones se encuentran las consultas de medicina (6 consultas) y enfermería de familia (2 consultas), para atender citas programadas y a demanda de los usuarios.



*Figura 5. Vista panorámica de primera planta.*



*Figura 6. Vista panorámica de segunda planta.*

- TERCERA PLANTA: planta polivalente compuesta por la consulta de la matrona, consulta de nuestra trabajadora social, una sala de residentes, una sala para realizar

las sesiones clínicas con una pequeña biblioteca, una sala de espirometría que actualmente comparte funcionalidad con la consulta de procedimientos como crioterapia, infiltraciones y cirugía menor, que además cuenta con un ecógrafo.



*Figura 7. Sala de crioterapia, infiltraciones, cirugía menor.*



*Figura 8. Vista panorámica de la tercera planta.*



#### 4.- PERSONAL LABORAL:

##### MÉDICOS DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

PROFESIONAL	PUESTO
Inocencia García Sánchez	Coordinadora del equipo médico
Concepción Alarcón Sáez	Médica y tutora docente
María Teresa Mayoral Sánchez	Médica y tutora docente
Maricruz Barba Miñano	Médica y colaboradora docente
Carmen Luisa Hernández Barbera	Médica y tutora docente
Pascual Abellán García	Médico y colaborador docente
Manuel Manjón Gejo	Médico y colaborador docente
José Carlos García Caravaca	Médico y tutor docente
José Ginés Moreno Pérez	Médico y tutor docente
José Miguel Jiménez Martínez	Médico y colaborador docente
José Luis García Martínez	Médico y colaborador docente
Ramona Murcia Belmonte	Médico y colaboradora docente
Laura Cenis Cifuentes	Médico Interno Residente de 4º año de Medicina Familiar y Comunitaria
María Pérez González	Médico Interno Residente de 4º año de Medicina Familiar y Comunitaria
Pablo Herrero Navarro	Médico Interno Residente de 3º año de Medicina Familiar y Comunitaria
Mariana Vallejo Bobbio	Médico Interno Residente de 3º año de Medicina Familiar y Comunitaria
Eduardo Alarcón Capel	Médico Interno Residente de 2º año de Medicina Familiar y Comunitaria

Fiorella Leyva Romero	Médico Interno Residente de 1º año de Medicina Familiar y Comunitaria
Isidro de la Ossa Guirao	Médico Interno Residente de 1º de Medicina Familiar y Comunitaria

## PEDIATRAS

María Luisa Camps Martínez
Marina Galindo Anaya
Susana Pérez Sánchez

## ENFERMERÍA

PROFESIONAL	PUESTO
Eva Arce Ortiz	coordinadora de enfermería y enfermera
Laura Rubio Abellán	Enfermera
Manuel José Manresa López	Enfermero
Ángel Carrión Paredes	Enfermero
José Noguera-Noguera Noguera-Zarate	Enfermero
Rita Sánchez Martínez	Enfermera
Susana Muñoz Esparza	Enfermera
Antonia Martínez López	Enfermera
María Begoña Martínez Gálvez	Enfermera
M. Carmen Bernal Piñero	Enfermera pediatría
M. Carmen Pérez Guerrero	Enfermera de refuerzo
M. Jesús Mora Martínez	Residente EFYC
Juan Carlos Martínez Alburquerque	Enfermero
Aroa González Marín	Enfermera escolar

## **MATRONA**

Alicia Martínez Navarro

## **TRABAJADORA SOCIAL**

María Teresa Pinar Simón

## **AUXILIARES ADMINISTRATIVOS**

Juana María Baños Roca	Coordinadora de administración
María José Turigas Satáz	Administrativo
María Fuensanta Sánchez Hernández	Administrativo
María Dolores González Corbalán	Administrativo
Estrella Pascual Carpe	Administrativo

## **AUXILIARES DE ENFERMERÍA**

Trinidad Tórtola Martínez

María Dolores Martínez Alburquerque

## **CELADOR**

Andrés Felipe Hernández López

## **5.- SERVICIOS OFERTADOS:**

La atención al adulto y al niño en el ámbito de la atención primaria es el principal servicio ofertado por todos los profesionales que integran nuestro centro. Si incidimos en las particularidades de cada área podemos distinguir los ámbitos de actuación de cada rama profesional (medicina, enfermería, trabajadora social, matrona, administración...)

### **5.1- CONSULTAS MÉDICAS:**

El equipo médico encargado de las consultas médicas está integrado por 12 profesionales, junto a 7 residentes de medicina familiar y comunitaria (MFyC) de distintos años (consultar tabla precedente).



La pandemia Covid-19 ha influido para reestructurar los tipos de consultas y pasar a apoyarnos a las consultas telefónicas y consultas por correo a través del portal del paciente. Este tipo de consultas ha demostrado ser útil en la resolución de motivos de consultas orientativas, psicoterapéuticas y de seguimientos, sin embargo, ha dejado traslucir la importancia de las consultas presenciales y la valoración del examen físico. A día de hoy, estamos retomando las consultas presenciales.

Para nuestra formación contamos con tutoras y colaboradoras docentes que nos orientan y asesoran de forma activa y cercana, contribuyendo con su conocimiento y experiencia. A su vez, promueven la realización de actividades de investigación, en forma de casos clínicos, sesiones y proyectos de mejora. El desarrollo y presentación de casos clínicos y sesiones médicas se llevan a cabo los miércoles y viernes a primera hora de la mañana, antes de comenzar con las consultas del día.

Las consultas médicas se siguen dirigiendo desde un enfoque holístico manteniendo igual de importante la esfera del entorno familiar y social de nuestros pacientes. Se realizan también visitas a domicilio para pacientes con dificultad de la movilidad y pacientes encamados. Nuestras actividades preventivas se suman a diario, tales como toma de tensión arterial, y planificación familiar.

Además, parte de nuestro equipo médico se encarga de realizar las consultas de crioterapia e infiltraciones. Estas actividades se llevan a cabo por algunos profesionales, aunque no todos, y también por buena parte de los residentes. También se hace cirugía con bisturí eléctrico, obteniendo muestras que se deben enviar a laboratorio de anatomía patológica. La prevalencia de este tipo de consultas son las verrugas vulgares o queratosis seborreicas, entre otros diagnósticos que se puedan beneficiar de esta técnica.

También se dispone de una ecografía, de reciente adquisición por parte del centro, aunque apenas se utiliza, siendo uno de los motivos el hecho de que no se realiza formación reglada en este ámbito y que se desconocen las ventajas que esta técnica puede aportar en la Atención Primaria. No obstante, se están realizando esfuerzos en este sentido por parte de algunos profesionales para usar la ecografía en patología asequible para el médico de familia. Como se ha podido ver en las fotos anteriores, las técnicas mencionadas se realizan en una habitación de la tercera planta habilitada a tal fin, aunque previamente su cometido era la realización de Espirometría (que desde la pandemia se ha centralizado en el hospital, y se realiza solo en las ocasiones que se estima necesario).

## **5.2- PEDIATRÍA:**

Las consultas de pediatría centran su actividad desde actividades preventivas como las vacunaciones y las revisiones pediátricas, hasta el diagnóstico y tratamiento de patologías propias de esa edad. En cada consulta se promueve el bienestar del niño como también el de su entorno, y a su vez, se trata de observar alguna posible afectación del desarrollo físico y mental.

En el transcurso de los años de residencia, se nos asigna un tiempo de rotación por el servicio de pediatría de nuestro centro (que suele ser durante el 3º año de residencia MIR), sin embargo, en el periodo de rotación inicial por atención primaria también pasamos algunos días por las consultas pediátricas como toma de contacto, ya que nuestros tutores desean que desde el principio conozcamos las funciones que realizan.

El hecho de disponer de pediatras es algo que hace que la atención del paciente sea de verdad continuada, ya que, tras cumplir los 14 años, pasa a consulta con un médico del mismo centro, que además se beneficia del trabajo realizado por el pediatra de atención primaria; usan el mismo sistema (OMI-AP) y en caso de duda puede haber una comunicación directa entre ambos profesionales acerca del paciente.

Destacar además que las pediatras de nuestro centro de salud cuentan con una dilatada experiencia, y eso hace que sean muy bien consideradas entre la población.

### 5.3- ENFERMERÍA

Enfermería es bastante multifuncional en este centro, el día a día se desarrolla con la consulta a demanda y programada, en las que se puede ver atención a patologías crónicas como HTA o diabetes, cura de heridas, seguimiento de deshabituación tabáquica, control de peso, administración de medicación, educación sanitaria, obtención de muestras... Además de las consultas realizamos visitas domiciliarias de forma diaria, en las que realizamos un seguimiento estrecho de nuestros pacientes inmovilizados, controlamos constantes, curamos úlceras, atendemos a la familia y/o cuidadores principales; todas estas actividades las programamos según las agendas de cada profesional administrando nuestro tiempo de la forma más eficiente posible. Contamos de igual forma con un servicio de pediatría en el que la enfermería realiza el seguimiento del niño sano junto con medicina siguiendo el PANA, se administran vacunas, hacemos las revisiones, resolvemos las dudas, cura de heridas...

Además, contamos con enfermera escolar la cual se encarga de desarrollar la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud en los colegios, realiza actividades como vacunación en edad escolar, charlas e intervenciones de educación para la salud de diversa temática y está en estrecha colaboración con los colegios y la consejería para la notificación de posibles casos y contactos Covid.

Relativo a educación para la salud en el centro se desarrollan programas tanto en ambiente escolar como en atención al adulto, tales como el proyecto PACES dedicado a promover la convivencia escolar, el protocolo OTAGO para prevenir caídas, y en desarrollo encontramos, entre otros, el programa ACTIVA para personas enfermas que se podrían beneficiar con la implantación del ejercicio físico en su vida.

### 5.4- MATRONA

La jornada laboral de nuestra matrona es en horario de Lunes-Viernes incluye desarrollo de talleres orientativos, sesiones de educación maternal y sexual. El desarrollo de las consultas está dirigido a control del embarazo, realización de citologías y exudados vaginales. Pudiendo compaginar con el desarrollo de proyectos de investigación, realización de publicaciones en revistas científicas. Además de estas actividades, se realiza la educación maternal para apoyar y dar recursos a las futuras madres durante el periodo de puerperio como la lactancia materna.

También colabora en el *“Programa Integral de la Atención a la mujer”* (PIAM) que pretende unificar criterios de asistencia para prestar atención universal a todas las mujeres de la comunidad autónoma (En el *“Anexo 3”* aportamos un enlace para acceder a este documento)

Junto al resto del equipo se lleva a cabo la realización de citologías como parte del programa de cribado de cáncer de cérvix.

Durante los primeros seis meses del primer año de residencia, como parte de la rotación de atención primaria por el centro de salud, está previsto pasar por las consultas de matrona y así aprender del tipo de consultas más prevalentes. También en 3º de residencia MIR se rota de nuevo, una vez hemos adquirido conocimientos en otros servicios como la UGA (Unidad Ginecológica de Apoyo)

## 5.5- TRABAJADORA SOCIAL

La trabajadora social en nuestro centro de salud ejerce una labor muy destacada, por tratarse de la encargada de abordar los ámbitos en los que la atención puramente asistencial muchas veces no llega, por lo que tener esta figura en el centro supone un gran apoyo para médicos y enfermeras que de primera mano llevan cualquier caso, pero que en ocasiones requieren de las funciones tan amplias que esta profesional ofrece. En nuestro caso, contamos con Mayte Pinar Simón, con gran experiencia y en la que muchos pacientes confían, además de generar en el personal médico la seguridad de que va a poder resolver la práctica totalidad de los casos que se le remite.

No se debe dejar de lado que entre la población atendida en nuestro centro de salud hay una parte importante de personas en riesgo de exclusión social, y con un nivel socio-económico muy bajo, además de buena parte de población anciana con un bajo nivel de ingresos.

A continuación, mencionamos las funciones que realiza:

- Tramitar la derivación de los pacientes al IMAS (Instituto Murciano de Acción Social), y vehiculizar la información aportada por el médico responsable. En el caso de los médicos, una de las labores fundamentales es conocer cómo realizar un informe de derivación al IMAS, aunque desde luego Mayte colabora mucho en esta situación.
- Interviene en casos de Violencia de Género, aportando consejos y derivando a centros dedicados a tal fin.
- Solicitar ayudas para determinados pacientes que precisen de teleasistencia, así como prótesis, silla de ruedas u otros materiales necesarios para personas vulnerables.
- Gestiona los casos de Interrupción Voluntaria del Embarazo, derivados directamente hacia ella por parte del médico responsable. Remite a clínicas encargadas de ello, evaluando la situación individualmente.
- Realiza visitas a domicilio para valorar la situación “in situ” de cada paciente y su familia; su visión resulta fundamental para llegar a sitios donde otro profesional no llega; aunque en este sentido es de destacar que enfermería, al realizar con frecuencia visitas a domicilio, también aporta una visión que, junto con la de Mayte nos puede ayudar a todos a hacernos una idea de lo que ocurre con cada paciente.
- Evaluar el grado de dependencia de los pacientes que lo precisen y asesoramiento sobre las ayudas que le corresponde a una persona según su situación social.
- Labor docente, al tener a su cargo a estudiante del Grado en Trabajo Social que suelen pasar consulta junto a ella
- Gestión de plazas de residencia para ancianos.
- Protección de menores en situación vulnerable.



## 5.6- AUXILIARES DE ENFERMERÍA

El personal de esta rama profesional se encarga de las reposiciones de material necesarias, así como de la limpieza y esterilización de estos, tanto en las extracciones, como las consultas de enfermería y médicas. Para las extracciones, se encarga de preparar los volantes y los tubos de las muestras sanguíneas, también recoge las muestras de orina, heces y cultivos. Realiza el etiquetado para su correcta identificación, y de esta manera todo queda preparado para cuando llega el servicio de mensajería del HURS. Participa de forma activa en las realizaciones de citologías, ayudando a la matrona, preparando los materiales y a la paciente, así como fijando la muestra y enviándola al lugar correspondiente. En su tarea administrativa se encarga del orden y la distribución de las recetas crónicas. Realiza los pedidos, y una vez recibidos los distribuye de manera conveniente. Las citas telefónicas, las interconsultas y las citas presenciales son parte de sus funciones.

Finalmente, también se ocupa del control de los residuos generados en el centro.

## 5.7- AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

Los auxiliares administrativos son los encargados del correcto funcionamiento del centro en cuanto a labores de organización de todo el personal y de gestión de recursos materiales. Constituyen el primer contacto con el centro de salud, al estar situados justo enfrente de la puerta principal (ver imagen panorámica de la planta baja en apartados previos), y al ser encargados de recibir a los pacientes que acuden a diario. Resumimos las funciones de dicho personal:

- Recibir al paciente que acude a su cita, e indicar a dónde se tiene que dirigir si lo precisa.
- Dar citas a los pacientes tras salir de la consulta, ya que su función no solo se restringe al centro de salud, sino que también se hace extensiva al resto del Servicio Murciano de Salud, por ser la “puerta de entrada” para el mismo. Por ejemplo, esta función consiste en dar cita para un determinado especialista hospitalario una vez el paciente entrega la petición correspondiente realizada por el médico, o también dar cita para realizar una prueba diagnóstica fuera del centro.
- Trámites relacionados con la Tarjeta sanitaria, para lo cual existe un apartado en el mostrador, a la derecha del de admisión general, en el que se especifica que es para este fin.
- Aportar y gestionar el material sanitario que se emplea en el centro de salud; atender las demandas del personal sanitario en cuanto a lo mismo, solicitando nuevo material si es preciso.
- Recoger y enviar las muestras para Anatomía Patológica (en nuestro caso, para el servicio del Hospital Reina Sofía) obtenidas tras una cirugía menor o cirugía con bisturí eléctrico.

Cabe mencionar a una persona en especial, que es Juani, la coordinadora de Administración, una persona con una gran experiencia y una capacidad resolutoria muy notable; se encarga de crear las agendas que el personal médico tiene, además de múltiples tareas, siendo una persona de gran ayuda en situaciones en las que no está clara la pauta de actuación.

## **5.8- CELADOR**

Las funciones del celador, Andrés, son similares a las que puede realizar en un entorno hospitalario, aunque adaptadas al centro de salud. Por su parte, además de la conocida labor de traslado de pacientes, se encarga de la apertura y el cierre del centro, y colabora con auxiliares de enfermería, además de dar citas, sobre todo por vía telefónica (y más en la situación actual, en la que tan importante es esta vía).

## **5.9- SEGURIDAD**

Sumado a lo que venimos comentando hasta ahora, no se puede obviar que parte de la población que se atiende en este centro es propensa a generar conflicto, por lo que el papel del personal de seguridad en nuestro caso cobra una especial importancia, siendo los que de verdad se enfrentan en primer lugar a cualquier situación difícil que se pueda dar en la entrada al centro. Si bien estos conflictos se pueden producir, contamos con un buen profesional para este fin.

Es también oportuno mencionar que en cada consulta se dispone de un mecanismo Antipánico, que no es un botón como tal, sino que consiste en una serie de combinaciones con las teclas del ordenador. Automáticamente se avisa al profesional de seguridad, pero también se alerta al resto del personal del centro, de tal modo que en sus pantallas aparece una alerta para que acudan al lugar desde el que se ha producido esta llamada.

Desde que estamos rotando en este centro, no ha habido ninguna situación en la que se haya tenido que llegar a tal extremo, y por lo que nos cuentan el resto de trabajadores no ha sido muy frecuente con el transcurso del tiempo. Ello denota además el buen trabajo llevado a cabo por Seguridad, ayudando a que no se genere excesivo conflicto.

## **5.10- EQUIPO DE LIMPIEZA**

Sabemos sobradamente cómo de importante es el trabajo que realizan, y más en el contexto actual de pandemia en el que nos encontramos al redactar este trabajo. Por ello, sirvan estas palabras para poner en valor su trabajo, ya que el encontrarnos al centro de salud en las condiciones en las que está, se debe a su esfuerzo diario. Se encargan de limpiar tanto las zonas comunes como todas y cada una de las consultas en las que se haya trabajado.

## **6.- ROTACIONES DE CADA ESPECIALIDAD**

### **6.1.- ROTACIONES PARA ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA**

Durante los dos años de formación EIR las rotaciones que se realizan son muy variadas; este centro de salud pertenece al área VII de la región, es decir, tenemos como hospital de referencia al hospital universitario Reina Sofía, empezamos la residencia con 4 meses de rotación en el centro de salud junto con las guardias en SUAP y puerta de urgencias, este será el contacto inicial donde se conocerá al equipo de salud y el entorno donde se desarrollarán estos dos años. En el segundo año de residencia se sumarán guardias en UME,

que se alternarán con las ya existentes. Después de esos cuatro meses iniciales las rotaciones variarán según el cronograma asignado, de forma general se compone de:

- Servicio de Obstetricia en H. Virgen de la Arrixaca.
- S. Pediatría en H. Virgen de la Arrixaca.
- S. Nutrición y Educación Diabetológica.
- Servicio de rehabilitación cardíaca.
- Unidad de Heridas.
- Salud Mental.
- Pediatría de Atención Primaria.
- Salud Medioambiental.
- Enfermero comunitario en la escuela C. Salud.
- Gestora de Casos Paciente Crónico complejo.
- Equipo soporte de cuidados paliativos.
- Consultorio rural
- Valoración a la dependencia.
- Atención a la mujer en el centro de salud (Matrona).
- Responsable de enfermería del Centro de Salud

Además de todos estos servicios existen las estancias electivas en las que mediante una justificación plausible se podrá añadir otras rotaciones. Los últimos 6 meses de los dos años de residencia se centrará en el centro de salud, donde se busca que seamos autónomos, asumamos la consulta y que pongamos en marcha programas de salud.

## **6.2.- ROTACIONES PARA MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA**

En el transcurso de los 4 años formativos de la especialización, los primeros 6 meses corresponden a la rotación por el centro de salud, donde estaremos junto a nuestro tutor en su consulta médica diaria. A su vez, podemos rotar por las consultas de matron(a), pediatra, y trabajadora social, para ver la funcionalidad de cada una, y sobre todo el engranaje del trabajo en equipo de nuestro centro de salud.

Posterior a este periodo, pasamos a rotar por las distintas especialidades del Hospital General Universitario Reina Sofía, tanto médicas como quirúrgicas, y finalmente el cuarto año de la residencia volvemos a consultas de medicina familiar y comunitaria donde nos hacemos cargo durante 1 mes de la consulta de nuestro tutor, siendo este último periodo clave para poner en práctica lo aprendido durante la residencia. Esto también es importante en cuanto al control del cupo de pacientes que lleva nuestro tutor, que hemos conocido durante los primeros 6 meses y que posteriormente manejaremos durante 1 año completo. Este hecho cobra gran importancia en cuanto a las actividades de prevención y promoción de la salud que son características del Médico de Atención Primaria, porque el seguimiento es parte esencial de ello.

También nos encargaremos de ir realizando diversas técnicas como crioterapia, cirugía menor y cirugía con bisturí eléctrico, además de infiltraciones de diferentes articulaciones tras un tratamiento analgésico que no ha resultado ser óptimo, y que con esta técnica genera excelentes resultados sin necesidad de derivación. Asimismo, la ecografía se irá implantando en los próximos años de manera creciente, al ser una técnica emergente. De todo ello se puede encargar un residente en este centro de salud, suponiendo que la “curva de aprendizaje” en estas técnicas la vamos asumiendo progresivamente.



## **Figuras de tutor y colaborador docente**

En este punto es oportuno destacar la labor que realizan nuestros tutores, que de manera totalmente desinteresada suman a su labor diaria, y en buena parte de las ocasiones muy ajetreada, la responsabilidad de ejercer la docencia para con nosotros los residentes. También destacamos la figura del colaborador docente, que, sin tener las mismas responsabilidades del tutor, es una pieza clave para apoyar en la labor de docencia, y que también es muy útil cuando vienen a rotar compañeros de otras especialidades médicas (Psiquiatría, Oftalmología, etc).

Mención especial merecen los tutores que tenemos este año: José Carlos García Caravaca y Carmen Luisa Hernández Barberá, encargados de supervisar la docencia de Isidro y Fiorella, respectivamente; son un buen ejemplo y apoyo en nuestra formación y el hecho de que sea una labor que eligen denota su vocación por la docencia. Ellos estimulan también nuestra formación al dirigirnos en las charlas que debemos dar ante todo el equipo y nos guían en la formación constante que tiene que tener un residente, y un médico en general.

Respecto a la tutorización y docencia de enfermería, agradecer a todo el equipo y especialmente a Eva Arce Ortiz como tutora principal de la residencia de enfermería, así como a los colaboradores docentes Laura Rubio Abellán, Manuel José Manresa López y todos los profesionales que apoyan la formación y dan lo mejor de sí mismos para que esta etapa sea tan fructífera como se espera.

## 7.- CONCLUSIÓN

### PUNTOS FUERTES: ¿Por qué elegir Vistabella para formarse como MIR/EIR?

- Cercanía al hospital de referencia (Hospital General Universitario Reina Sofía), donde se hacen las guardias de Urgencias, y donde se realizan las rotaciones durante todos los años de residencia.
- Es un centro que prepara a quien se forma en él para situaciones de lo más diverso y que pueden repercutir positivamente en el futuro profesional.
- Manejo de pacientes de todas las edades, sobre todo gracias a que se dispone de Pediatría y de Matrona.
- Atención a pacientes de amplio abanico socio-económico, desde pacientes de nivel intermedio hasta personas y familias en riesgo de exclusión social.
- Personal muy experimentado en todos los servicios que se ofertan y con amplia experiencia de docencia.
- La mixtura sociocultural de la población afluente junto a la experiencia docente de nuestros médicos permite reconocer herramientas para el desempeño de este tipo de consultas.
- Equipo multidisciplinario con capacidades docentes y humanas, que permiten una buena comunicación entre todos ellos y el manejo conjunto para el bienestar del paciente.
- Equipo administrativo con amplia experiencia en el centro, pudiendo conocer la problemática psicosocial de muchas familias que acuden al centro, permitiendo integrar la consulta con un enfoque biopsicosocial.
- Nuestro equipo médico y los residentes que rotan por el centro, presentan constantemente sesiones y talleres que contribuyen con nuestra formación. Este es un aspecto muy importante y de creciente desarrollo, siendo esto algo muy importante para valorar este centro como sitio de formación.
- Gran disposición de parte de nuestros residentes mayores y del equipo médico docentes y colaboradores docentes, demostrando confianza e interés en la resolución de dudas planteadas.
- La cercanía al hospital de referencia permite muchas veces la pronta derivación de pacientes con sospechas diagnósticas que necesitan ser confirmadas o descartadas prontamente.
- En el centro rotan residentes de otras especialidades médicas (Psiquiatría, Oftalmología, etc) lo que hace que nuestro contacto con otros compañeros de otras especialidades no se restrinja solo al entorno puramente hospitalario y se puedan intercambiar impresiones y conocimientos desde el propio centro de salud.
- Accesible desde el centro de la ciudad a pie, sin necesidad de usar vehículo. Pero si se debe usar vehículo, suele haber aparcamiento (excepto los jueves por el mercado) bien cerca o bien en el auditorio Víctor Villegas, relativamente cercano.

**PUNTOS DÉBILES:** Qué mejorar de cara a promociones futuras. Qué me puede hacer dudar a la hora de elegir Vistabella como centro de formación.

- Producto de los cambios llevados por indicaciones preventivas contra la Covid-19, las instalaciones de procedimientos menores como Crioterapia e Infiltraciones se están llevando a una consulta muy reducida, donde es difícil el manejo de ciertos procedimientos.
- No uso de la Ecografía por falta de planificación de formación, aunque este año por parte de nuestros tutores se está procurando mejorar en este sentido, impulsando sesiones de formación práctica y teórica.
- A causa de la pandemia se ha dejado de realizar Espirometría en el centro de salud, y se centraliza todo en el hospital; en el momento actual desconocemos si se volverá a implantar.
- En relación a los programas de Educación para la Salud para proteger y promover conductas saludables en nuestra población, necesita el impulso y los puntos de vista de los residentes, ya que contamos a nivel regional con numerosas ofertas, pero se precisa de formación y motivación para incidir en este aspecto.
- El tipo de población y la barriada circunscrita es fuente de ocasional conflicto, al tener una población sobre la que nuestra actuación puede no ser bien recibida; no obstante, esto no es lo que ocurre a diario, sino de forma ocasional, siendo la mayoría de pacientes comparables a otros centros de salud de la ciudad de Murcia.
- Existen algunos médicos y enfermeros que no poseen plaza en propiedad y son responsables de docencia, por lo que pueden ser trasladados.

En el poco tiempo que llevamos en nuestro centro de salud como toma de contacto, hemos encontrado en el equipo de Vistabella, personas con un compromiso de aportar lo mejor de sí, tanto en la población de pacientes como en las relaciones interpersonales del equipo.

Poder observar estas características y distinguir cada una de ellas y como aplicarlas, nos ayuda no solo en nuestra formación como profesionales sino en nuestro desenvolvimiento como personas. Por ello, a la hora de escoger este centro de salud, no solo uno debería plantearse lo mencionado hasta ahora, sino saber que aquí va a encontrar una gran oportunidad.

Confiamos fervientemente en que lo reflejado en este trabajo haya sido de utilidad e invitamos a que se acuda al centro de salud y se visualice por uno mismo, así como se pregunte todo lo que se desee a los profesionales del centro.

## 8.- ANEXOS

### **Anexo 1. Barrios circunscritos al centro de salud.** Fuente: Ayuntamiento de Murcia.

- El barrio de *La Fama* está situado en el centro de la ciudad. Junto con los barrios de La Paz y Vistabella forman el Distrito Este, compartiendo Junta de Distrito, distrito este. Tiene la particularidad que todos los jueves en avenida La fama se celebra el mercado más importante de la ciudad de Murcia de arraigada implantación entre los habitantes de la ciudad, que data desde los tiempos de Alfonso X en 1266 y que inalterablemente se ha ido celebrando año tras año en nuestra localidad, confirmándose como una de las actividades de mayor tradición y solera de Murcia.

Dentro del barrio, destaca la presencia de una pequeña biblioteca municipal, el viejo campo de fútbol de La Condomina, y también se encuentran ubicados los colegios de primaria como el Narciso Yepes o Ceip Parra.

Este barrio cuenta con una gran variedad étnica, aproximadamente 6 277 habitantes (2019), donde se ha venido produciendo una ejemplar convivencia entre los vecinos, entre los que se incluyen algunas familias de etnia gitana. Desde los años noventa se ha producido la llegada de extranjeros que hacen de este barrio uno de los más multiculturales de la ciudad. En algunas partes del barrio como es el caso de algunos bloques de la calle Santa Rita se ha venido produciendo menudeo de sustancias estupefacientes.

La zona verde del barrio la componen uno de los más importantes jardines, y es el Jardín de la Constitución, también llamado parque de La Fama, lugar de encuentro de universitarios, por su proximidad al Campus Universitario de la Merced perteneciente a la Universidad de Murcia.

- Por otro lado, el barrio de San Juan está situado en pleno centro de la capital. SS. Pertenece al distrito "Centro-Este" junto a los barrios de Santa Eulalia, San Lorenzo, San Bartolomé y La Catedral. El barrio se estructura en torno a la iglesia de San Juan. Durante el siglo XIX y primera mitad del XX el barrio conoció una etapa de esplendor por acoger a distinguidas familias murcianas entre sus calles. Y aunque en la actualidad se lucha por recuperarlo de una etapa de degradación, el barrio de San Juan mantiene el encanto de sus calles estrechas, las tabernas típicas -y también bohemias- y, como no, la murcianía de sus habitantes.
- Por último, el Centro de Salud atiende a parte del Barrio de Santa Eulalia situado en el centro de la ciudad de Murcia, este barrio de gran tradición y pintorescos pasajes, ha pasado con el tiempo de ser un arrabal medieval a convertirse en una parte sustancial del casco antiguo de la ciudad. La iglesia de Santa Eulalia es el principal eje del barrio.



## **Anexo 2. Códigos de medidas preventivas según el estado epidemiológico de la pandemia Covid-19**



### **CENTRO DE SALUD-NIVEL AMARILLO COVID**

(Tasa MEDIA de contagios en la zona en relación a la pandemia por COVID-19)



#### ¿QUÉ SIGNIFICA PARA USTED?



- El centro dispone de CONTROL DE ACCESO a la entrada.
- DEBE PEDIR CITA PREVIA, será atendido por teléfono o en la consulta presencialmente según el criterio del profesional sanitario.
- Si tiene síntomas sospechosos de la COVID-19 pida cita en <https://www.murciasalud.es> marcando el apartado COVID o llame al 900121212.
- En lo posible no acuda al Centro de Salud sin cita previa, con el objetivo de evitar aglomeración de pacientes.



#### **RECOMENDACIONES PARA EVITAR INFECCIÓN POR LA COVID-19**

- Permanezca en su casa y evite el contacto con otras personas.
- Lavado de manos, distancia de seguridad y uso correcto de mascarilla





## FASES DEL CENTRO DE SALUD SEGÚN ESTADO DE LA PANDEMIA DE LA COVID-19



### TASA MUY ELEVADA DE CONTAGIOS DE LA COVID-19

La MAYORÍA DE LOS PROFESIONALES se dedicará a atender a las personas afectadas por la COVID-19 y el RESTO DE PROFESIONALES a los pacientes frágiles o con cronicidad avanzada y las Emergencias

### TASA ELEVADA DE CONTAGIOS DE LA COVID-19

SE PRIORIZARÁ la atención de Emergencias, las citas a pacientes con síntomas de la COVID-19 y el seguimiento telefónico y domiciliario del paciente crónico

### TASA MEDIA DE CONTAGIOS DE LA COVID-19

Se atenderá con cita previa y valoración telefónica por profesionales sanitarios

### CASOS CERO DE LA COVID-19

Se atenderá de forma habitual

### **Anexo 3: PIAM**

Publicaciones de la Consejería de Salud y SMS

Ver todas Materias Unidades editoras Tipo Descriptores Series Buscador



**Programa Integral de Atención a la Mujer de la Región de Murcia (PIAM)**

Texto [1 MB] Apéndices

**Editan** Servicio Murciano de Salud , Consejería de Sanidad y Política Social : Murcia, 2012  
**ISBN** 978-84-96994-86-7. **Depósito legal** MU-156-2013  
**Libro en Español** . 205 páginas.  
**Materia:** Administración, gestión, planificación y política sanitaria  
**Observaciones**  
Atención al embarazo, la lactancia y el puerperio durante la pandemia de Covid-19

Enlace para consultar:  
[https://www.murciasalud.es/publicaciones.php?op=mostrar\\_publicacion&id=2047&idsec=88](https://www.murciasalud.es/publicaciones.php?op=mostrar_publicacion&id=2047&idsec=88)  
(\* Especial atención al apartado “Observaciones” en el que se detalla la adecuación de este plan en el contexto de la pandemia actual)