



## INCIDENTES CRÍTICOS

Es una de las mejores técnicas de evaluación por lo que aporta de flexibilidad, creatividad y autorreflexión, y debería estar incluida en cualquier portafolio (libro). Se trata de reflexionar sobre algún elemento que en la práctica diaria nos ha aportado algún conocimiento (o su falta). Varios ejemplos:

-“Un conflicto con un paciente por una frase que dije me hizo reflexionar sobre el impacto que puede tener no estar pendiente de las expectativas que tiene con respecto a mí como profesional”.

- “He tenido un dilema ético y he dudado mucho sobre cual era el principio ético que debía prevalecer.”

Suele tener un formato preestablecido (similar al del Anexo 1 que aparece en esta guía) que favorezca la reflexión en el que se describe la situación, se reflexiona sobre las dificultades o errores que el profesional identifica y sus repercusiones, los aspectos positivos o éxitos, los objetivos de mejora y un plan de aprendizaje para conseguirlos.

### ¿Qué es un incidente crítico?

Incidentes críticos son, según la definición clásica (Flanagan 1954), aquellos sucesos de la práctica profesional que nos causan perplejidad, han creado dudas, han producido sorpresa o nos han molestado o inquietado por su falta de coherencia o por haber presentado resultados inesperados. Son, por tanto, aquellos sucesos de la práctica cotidiana (extraídos de la propia experiencia), que nos impactan o sorprenden (por su buen o mal curso) y que motivan o provocan pensamiento (reflexión). No necesariamente son situaciones "críticas" por la gravedad extrema o por el riesgo vital.

En este contexto asociamos "crítico" a sorprendente, inesperado o inquietante para el profesional que analiza su propia práctica.

Por ejemplo podrían ser motivo de análisis como incidente crítico:

- La presentación atípica de una patología habitual.
- Una reacción adversa o una interacción medicamentosa no tenida en cuenta por el profesional



- Cuestiones éticas ante una determinada intervención, o no intervención, del profesional
- Resultados inesperados de pruebas complementarias
- Conflictos en la relación asistencial. Solicitudes de cambio de enfermero, reclamaciones o agradecimientos por parte de nuestros pacientes
- Cuestiones organizativas que inciden sobre los resultados de nuestra práctica
- Resultados del plan de cuidados de un determinado paciente

El abordaje de una situación incómoda para el profesional (por ejemplo la fase terminal de un paciente determinado, el abordaje de un paciente agresivo, el familiar que interfiere la relación asistencial...)

Lo que incorporamos al libro no es la simple recopilación o descripción de estos incidentes, sino el proceso de reflexión y aprendizaje que ha motivado el análisis de dicho incidente, en base a cuestiones como: ¿Qué he aprendido?, ¿Cómo lo he aprendido?, ¿Como lo he aplicado?, ¿Qué me falta por aprender?, ¿Que haré para aprenderlo?

Para trabajar con incidentes crítico únicamente se requiere el esfuerzo de registrar el proceso intuitivo de reflexión y aprendizaje que hacemos ante una situación de estas. Es aconsejable seleccionar aquellos incidentes que mayor potencial de aprendizaje aporten en relación a nuestros objetivos de formación.



## PLANTILLA PARA LA ELABORACIÓN DE UN INCIDENTE CRÍTICO:

**INCIDENTE CRÍTICO**

**Fecha:**

DESCRIPCIÓN:

ELABORACIÓN DE LA PREGUNTA:

OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE:

MÉTODOS PARA ALCANZAR EL OBJETIVO:



REGISTRO del APRENDIZAJE

Fecha:

RESPUESTA a la PREGUNTA

ADQUISICIÓN del APRENDIZAJE

Mecanismo o procedimiento utilizado para el aprendizaje:

Tiempo invertido en el aprendizaje:  Documentación anexa:

¿Qué has aprendido? (conceptos incorporados, habilidades adquiridas):

¿Cómo has aplicado el aprendizaje en la práctica?:

¿Qué te falta para aprender?

¿Qué harás para conseguirlo?

-INCIDENTE CRÍTICO: Situación que crea una duda, nos causa sorpresa o nos ha trastornado en la práctica clínica

-PREGUNTA: Transformar el incidente crítico en una pregunta susceptible de ser contestada

-OBJETIVO APRENDIZAJE: Explicitar el objetivo a alcanzar (responder la pregunta, adquirir habilidades...)

-MÉTODOS: Método elegido para conseguir el objetivo, (puede haber más de uno).

-MECANISMO APRENDIZAJE: Describir el mecanismo fundamental que nos ha ayudado a resolver la cuestión; si es una búsqueda bibliográfica, especificar la estrategia de búsqueda (palabras clave...) y número de artículos revisados.

**AÑADIR AL LIBRO. Fecha:**

**Firma del Residente:**

**Visado y Firma del Tutor:**