



FORMACIÓN
SANITARIA
ESPECIALIZADA

<http://www.murciasalud.es/fse.php>

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RESIDENTES

2010/2011



Región de Murcia
Consejería de Sanidad y Consumo





FORMACIÓN
SANITARIA
ESPECIALIZADA

<http://www.murciasalud.es/fse.php>

Principales resultados de la encuesta anual de satisfacción de los residentes de la Región de Murcia en cuanto a la formación recibida

Artículo 29.5 del Real Decreto 183/2008, de 8 de febrero

Plan de Calidad y Modernización 2010 de la Administración Pública de la Región de Murcia

Encuesta con escala tipo Likert:

1: Totalmente en desacuerdo

2: En desacuerdo

3: Indiferente

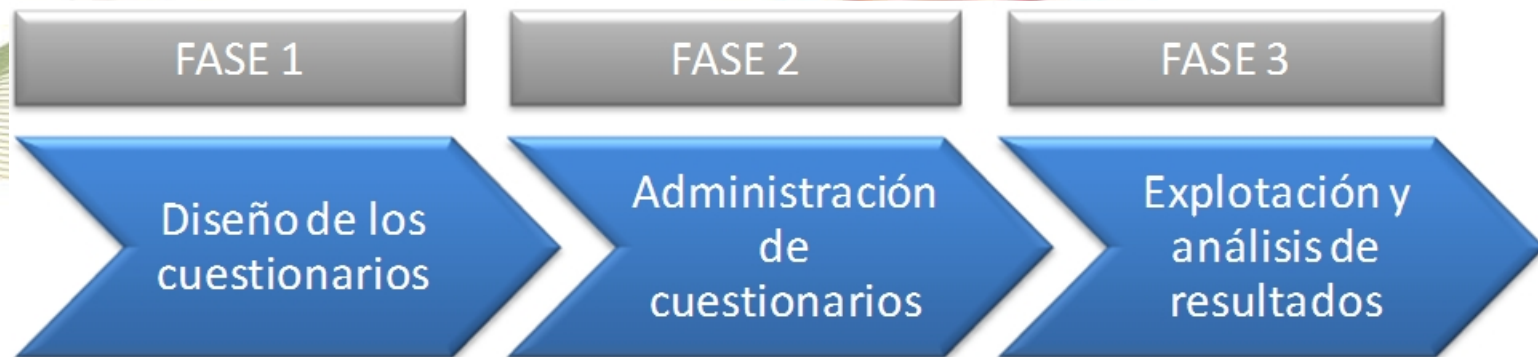
4: De acuerdo

5: Totalmente de acuerdo

NS/NC: No sabe/No contesta

A todos los residentes en formación, de todas las especialidades y año de residencia

Participación: 411 de 808 residentes; 50.87 %



- Mesas de trabajo para selección de preguntas
- Encuestas piloto
- Validación versión final

- Después del comité de evaluación y antes de la tramitación administrativa de la evaluación
 - De obligado cumplimiento para la evaluación
 - Se garantiza la confidencialidad

- Tratamiento estadístico de los resultados
- Propuesta de acciones de mejora



PARTICIPACIÓN GLOBAL

AÑO RESIDENCIA	CONTESTADO	NO CONTESTADO	TOTAL	Promedio de participación
R1	131	120	251	52,19%
R2	124	105	229	54,15%
R3	77	87	164	46,95%
R4	71	69	140	50,71%
R5	8	16	24	33,33%
TOTAL	411	397	808	50,87%



PARTICIPACIÓN POR ESPECIALIDADES (I)

ESPECIALIDAD	CONTESTADO	NO CONTESTADO	TOTAL	Promedio de participación
ALERGOLOGIA	4	3	7	57,14%
ANALISIS CLINICOS	5	11	16	31,25%
ANATOMIA PATOLOGICA	5	1	6	83,33%
ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION	17	27	44	38,64%
APARATO DIGESTIVO	10	7	17	58,82%
BIOQUIMICA CLINICA	1	2	3	33,33%
CARDIOLOGIA	8	12	20	40,00%
CIRUGIA CARDIOVASCULAR	2	3	5	40,00%
CIRUGIA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO	13	12	25	52,00%
CIRUGIA ORAL Y MAXILOFACIAL	2	2	4	50,00%
CIRUGIA ORTOPEDICA Y TRAUMATOLOGIA	12	9	21	57,14%
CIRUGIA PEDIATRICA	1	3	4	25,00%
CIRUGIA PLASTICA, ESTETICA Y REPARADORA	1	4	5	20,00%
ENDOCRINOLOGIA Y NUTRICION	1	5	6	16,67%



PARTICIPACIÓN POR ESPECIALIDADES (II)

ESPECIALIDAD	CONTESTADO	NO CONTESTADO	TOTAL	Promedio de participación
ENFERMERIA DE SALUD MENTAL	3	4	7	42,86%
ENFERMERIA DEL TRABAJO	3	0	3	100,00%
ENFERMERIA OBSTETRICO-GINECOLOGICA (MATRONA)	25	13	38	65,79%
FARMACIA HOSPITALARIA	13	12	25	52,00%
HEMATOLOGIA Y HEMOTERAPIA	6	6	12	50,00%
INMUNOLOGIA	1	3	4	25,00%
MEDICINA DEL TRABAJO	6	2	8	75,00%
MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	125	95	220	56,82%
MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	5	3	8	62,50%
MEDICINA INTENSIVA	17	13	30	56,67%
MEDICINA INTERNA	17	24	41	41,46%
MEDICINA NUCLEAR	2	3	5	40,00%
MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PUBLICA	6	3	9	66,67%
MICROBIOLOGIA Y PARASITOLOGIA	4	2	6	66,67%



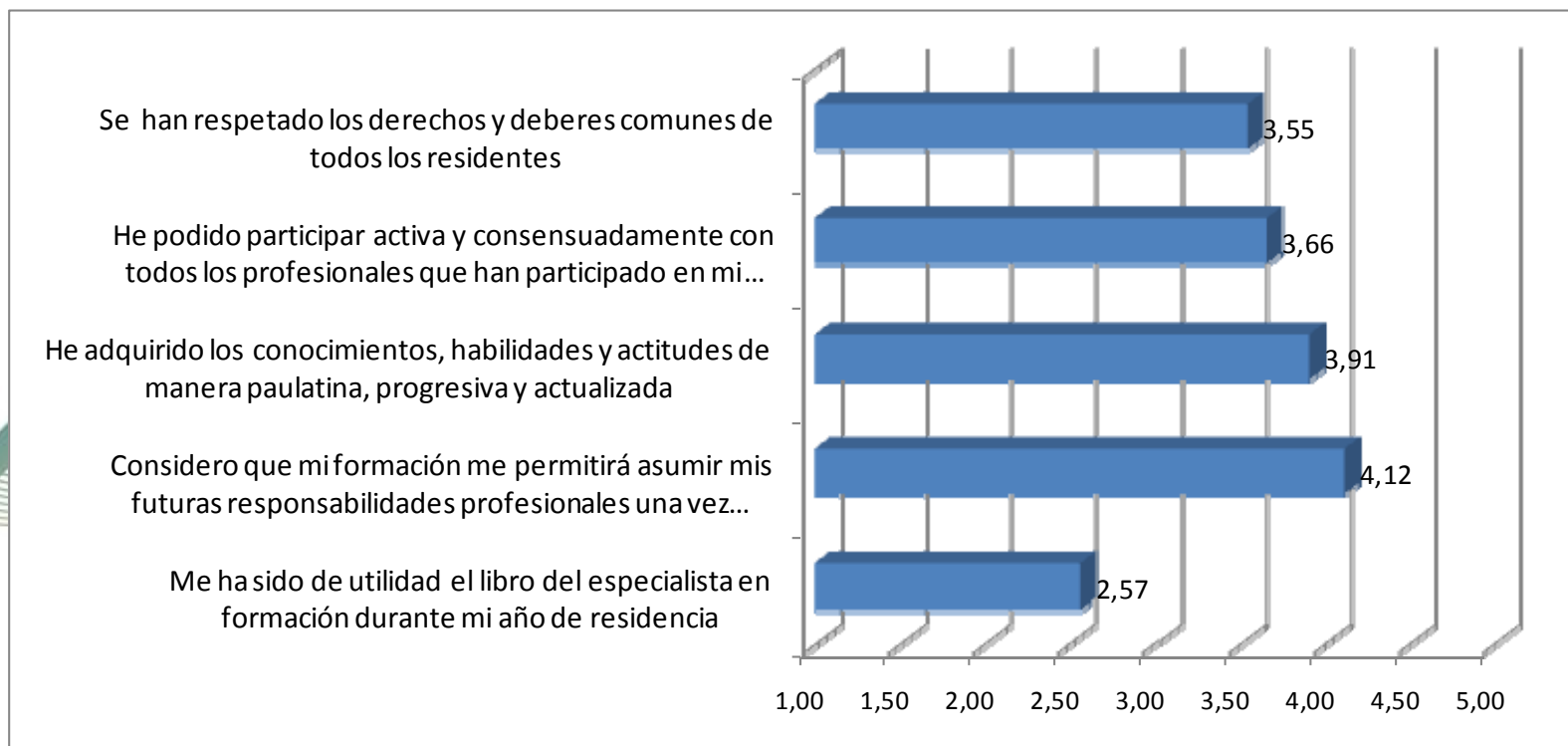
PARTICIPACIÓN POR ESPECIALIDADES (III)

ESPECIALIDAD	CONTESTADO	NO CONTESTADO	TOTAL	Promedio de participación
NEFROLOGIA	2	2	4	50,00%
NEUMOLOGIA	5	3	8	62,50%
NEUROCIRUGIA	2	2	4	50,00%
NEUROFISIOLOGIA CLINICA	0	2	2	0,00%
NEUROLOGIA	1	11	12	8,33%
OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA	12	15	27	44,44%
OFTALMOLOGIA	8	8	16	50,00%
ONCOLOGIA MEDICA	5	5	10	50,00%
ONCOLOGIA RADIOTERAPICA	2	1	3	66,67%
OTORRINOLARINGOLOGIA	4	3	7	57,14%
PEDIATRIA Y SUS AREAS ESPECIFICAS	14	23	37	37,84%
PSICOLOGIA CLINICA	6	4	10	60,00%
PSIQUIATRIA	13	10	23	56,52%
RADIODIAGNOSTICO	12	13	25	48,00%
RADIOFARMACIA	1	0	1	100,00%
RADIOFISICA HOSPITALARIA	0	3	3	0,00%
REUMATOLOGIA	1	3	4	25,00%
UROLOGIA	8	5	13	61,54%



RESULTADOS

Aspectos generales y metodológicos del proceso de Enseñanza-Aprendizaje

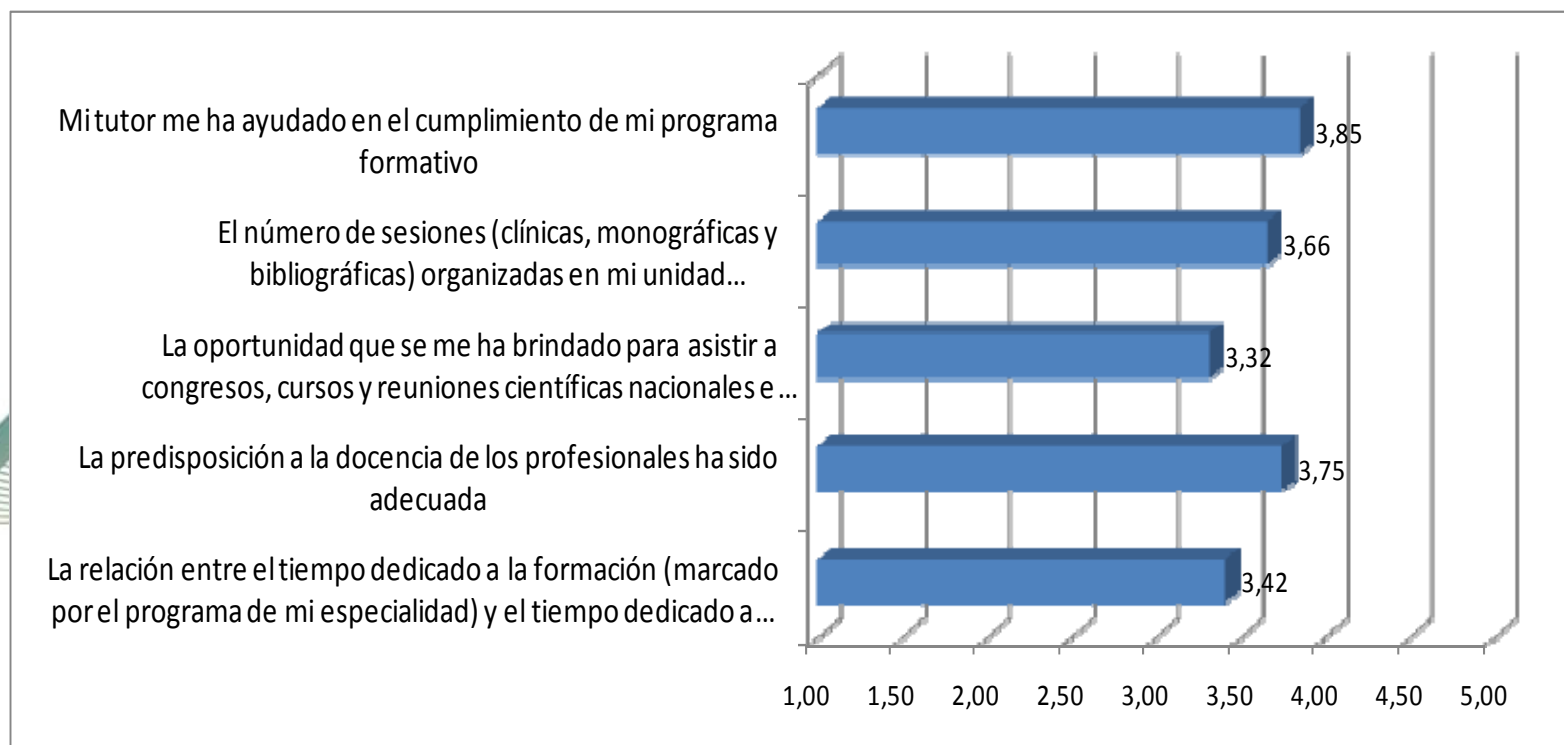


La formación recibida les permitirá asumir futuras responsabilidades profesionales una vez finalizada la especialidad, aunque requieren aumentar la utilidad del libro del especialista



RESULTADOS

Organización y seguimiento docente

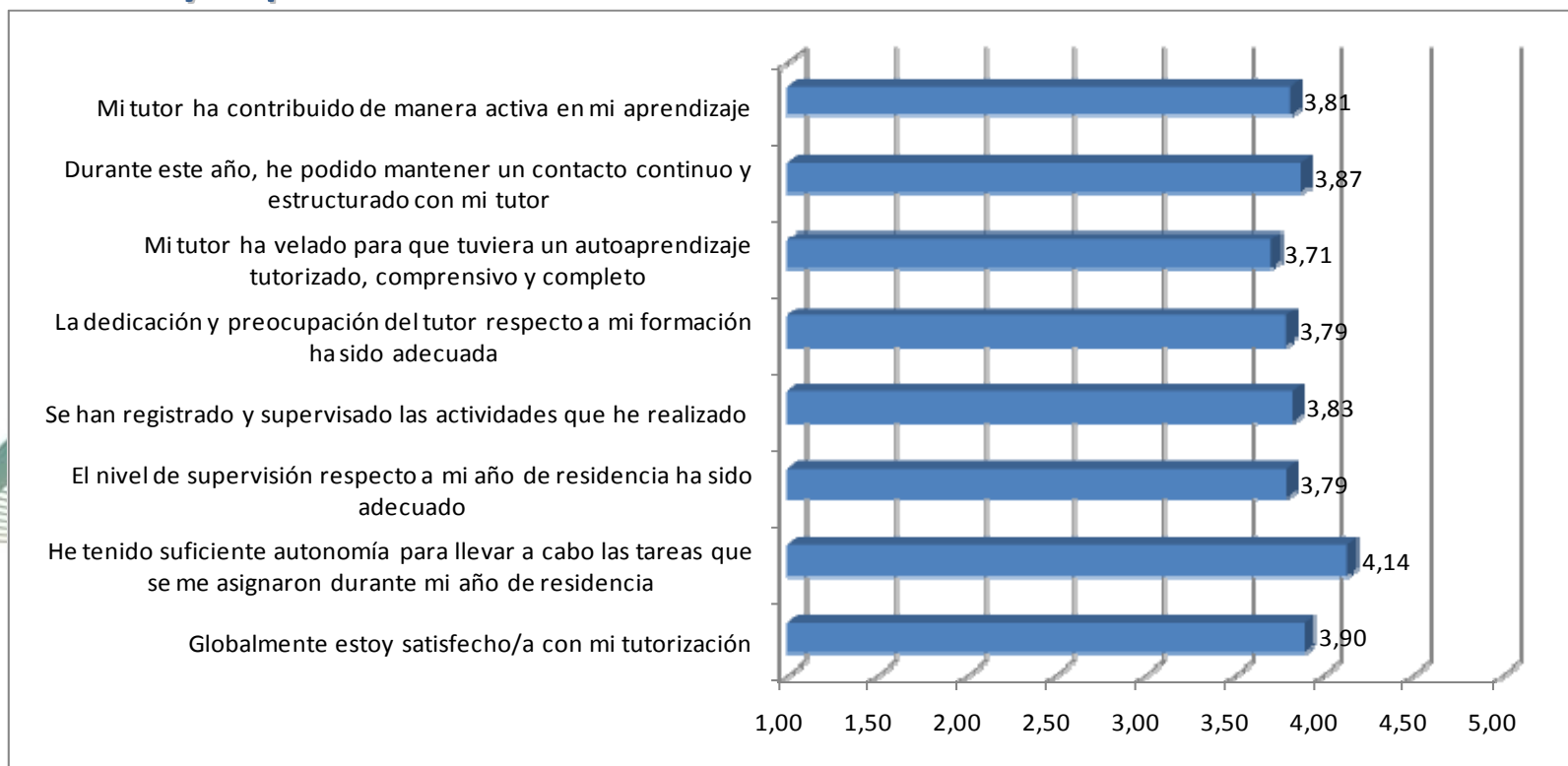


Ambas cuestiones han obtenido valoraciones muy similares. Destaca positivamente el papel del tutor para ayudar a cumplir el programa formativo y la predisposición de los profesionales hacia la docencia



RESULTADOS

Tutoría y Supervisión



El 48% de los residentes afirman haber mantenido entre 2 y 4 tutorías, el 6,52% ninguna y el 51,38% menos de 4



RESULTADOS

Asistencia

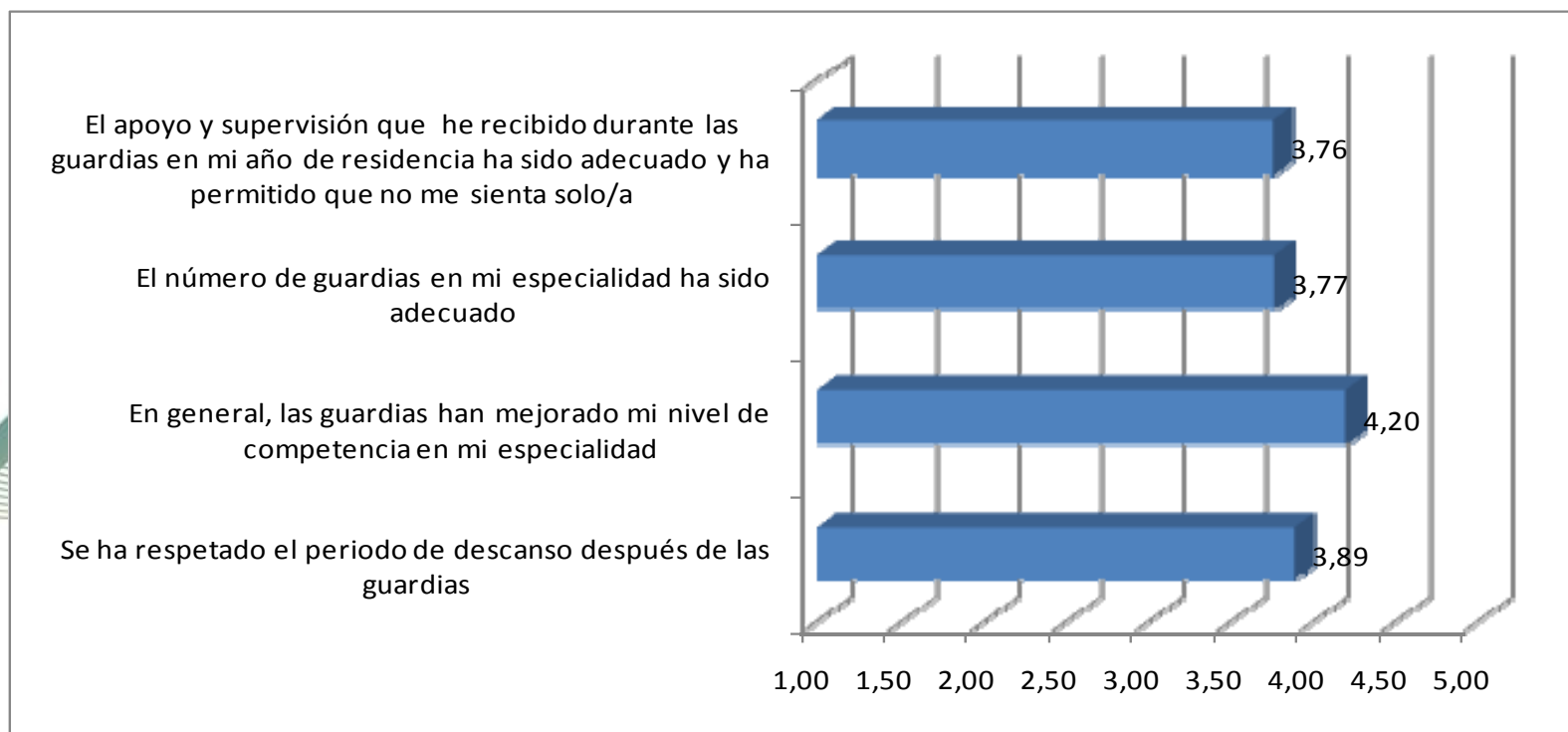
Promedio de Asistencia	
El nivel de responsabilidad adquirida ha sido adecuado en relación con mi año de residencia	3,98
Globalmente estoy satisfecho/a con la formación asistencial adquirida durante mi año de residencia	3,98

Los residentes se muestran satisfechos con la responsabilidad y la formación asistencial adquirida en igual medida



RESULTADOS

Guardias de la especialidad

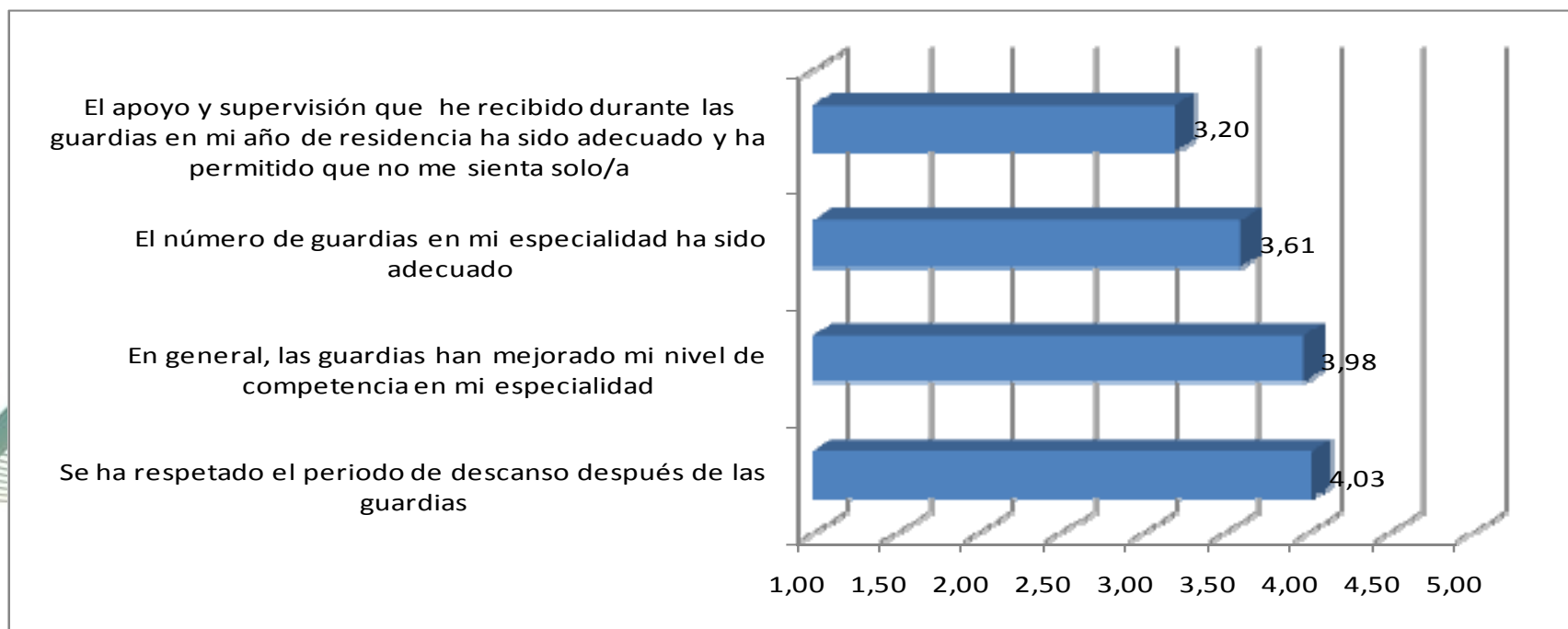


Los aspectos mejor valorados son: que han mejorado su nivel de competencia en su especialidad y que se ha respetado el periodo de descanso, aunque precisarías mejoras el apoyo o supervisión que reciben



RESULTADOS

Guardias de puerta de urgencia

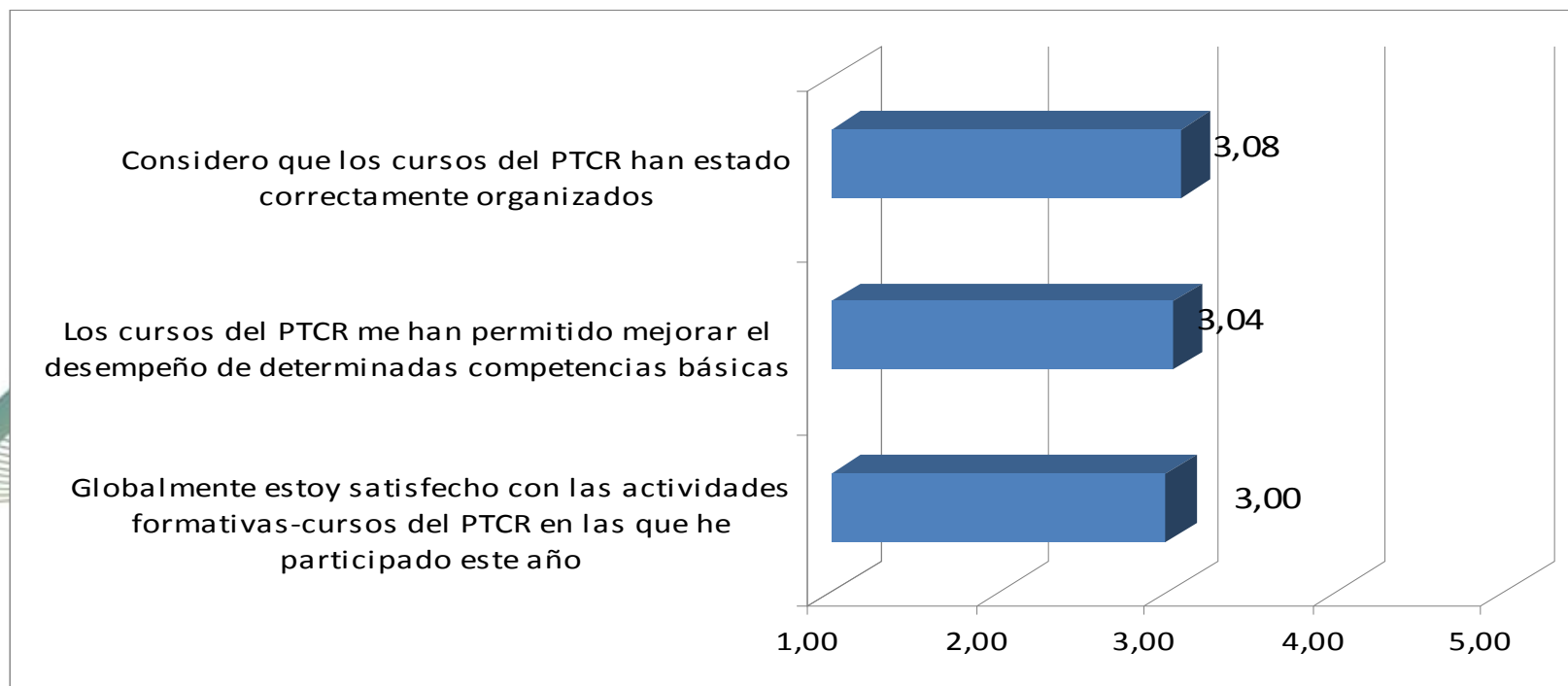


La puntuación global (3,7) es menor que en las de especialidad (3,9). Los aspectos mejor valorados son, al igual que en las de especialidad: que se ha respetado el periodo de descanso tras las mismas y que han mejorado su nivel de competencia en su especialidad, aunque precisaría mejoras el apoyo o supervisión que reciben



RESULTADOS

Programa transversal y complementario de residentes (PTCR)

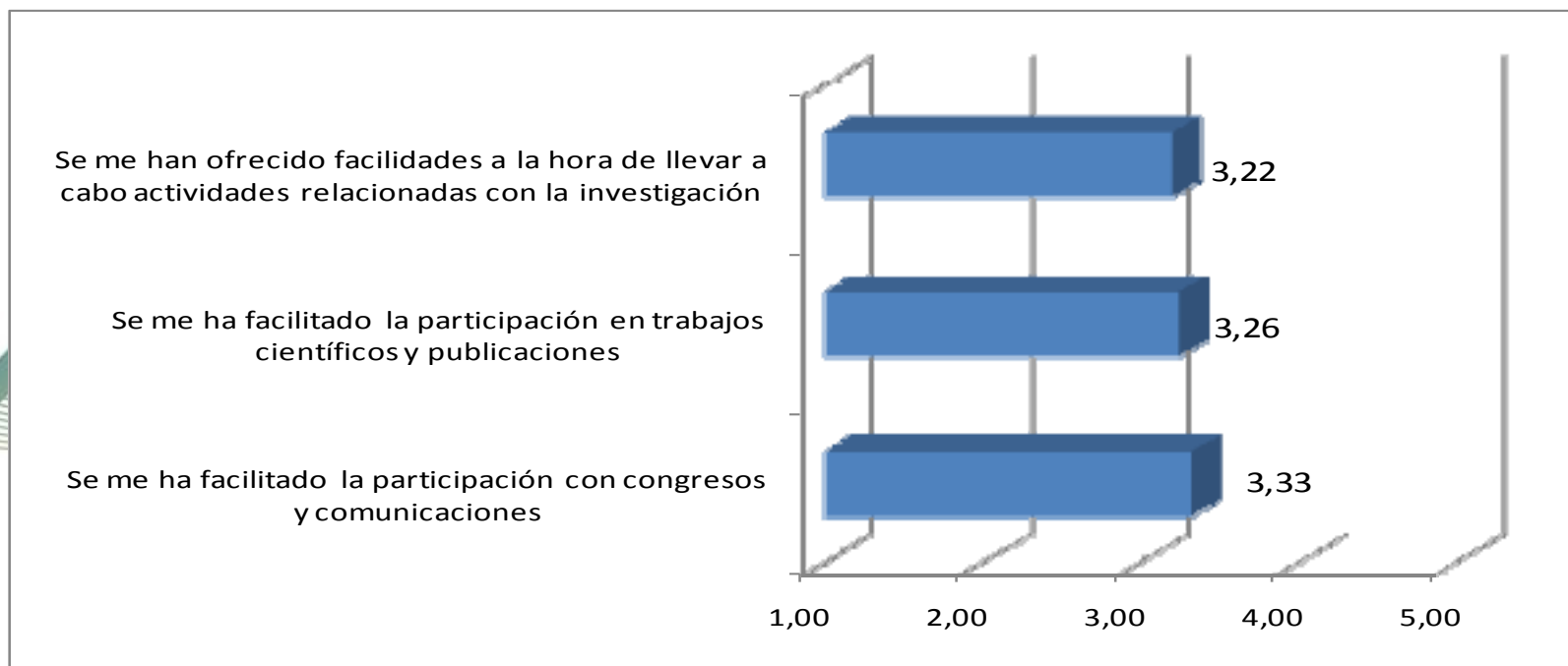


Las puntuaciones obtenidas en los diferentes aspectos del bloque PTCR alcanzan valores entorno a 3. Sin embargo, aunque con escasa diferencia, obtiene mayor puntuación la correcta organización de los cursos



RESULTADOS

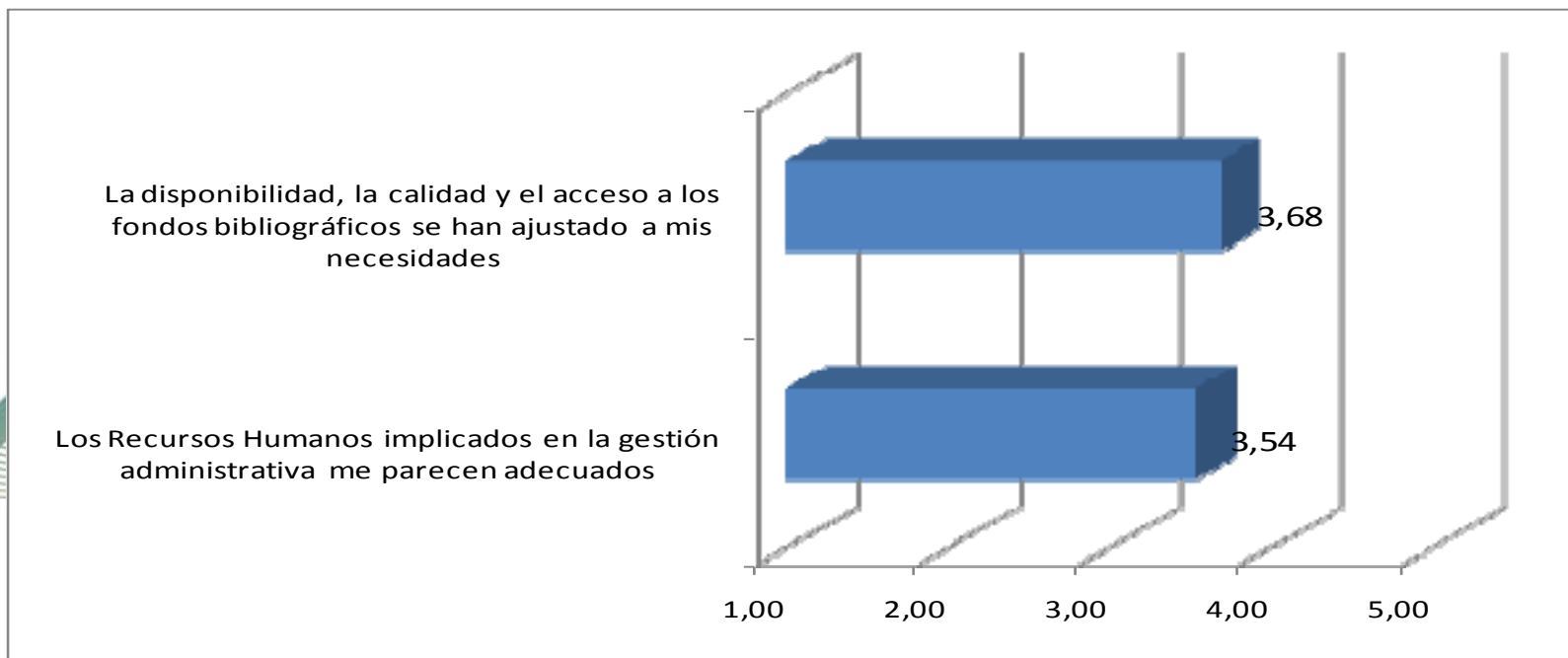
Área investigadora





RESULTADOS

RR.HH. y materiales empleados

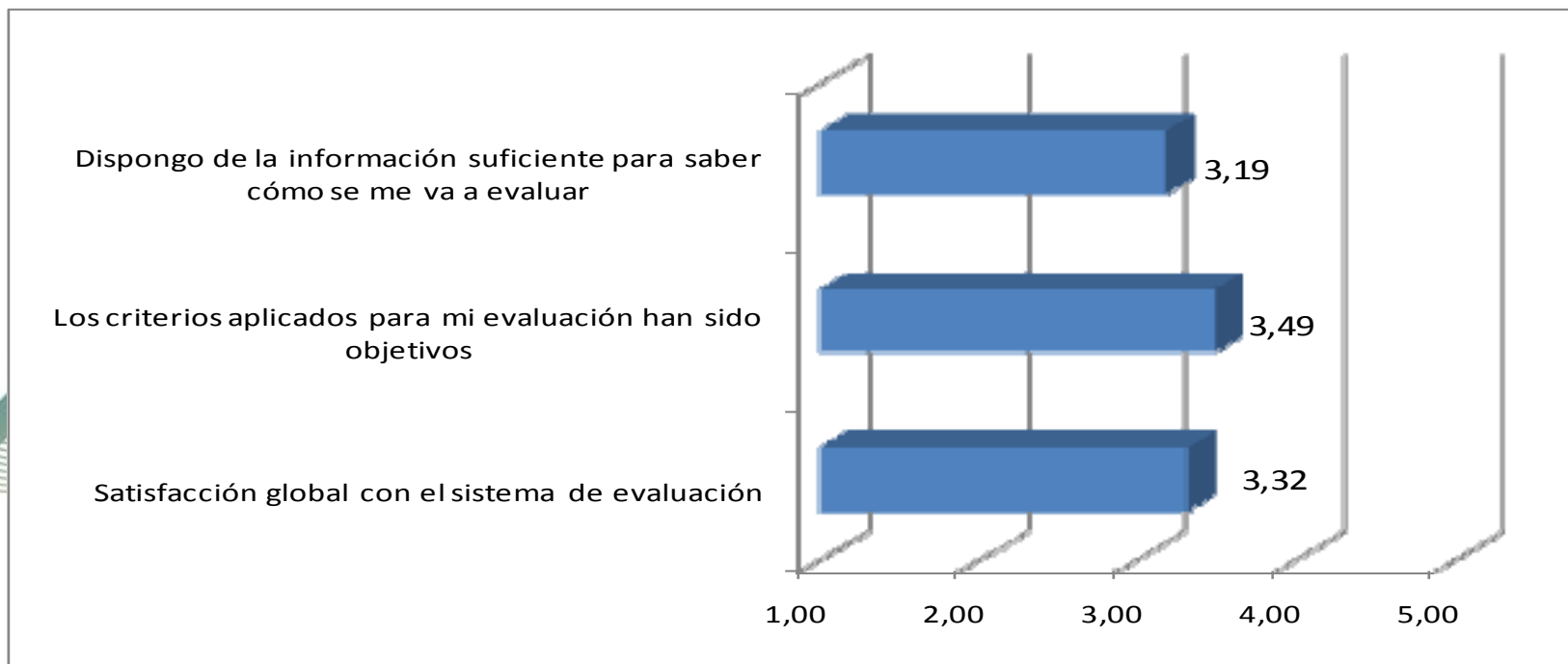


Las puntuaciones relativas a los RR.HH. y materiales empleados están por encima del valor adecuado, especialmente la disponibilidad, la calidad y el acceso a los fondos bibliográficos



RESULTADOS

Evaluación



Los residentes sitúan en una posición satisfactoria la información de la que disponen acerca del procedimiento, objetividad de los criterios y satisfacción global respecto al sistema utilizado para la evaluación



FORMACIÓN
SANITARIA
ESPECIALIZADA

<http://www.murciasalud.es/fse.php>

RESULTADOS

Valoración global del periodo de residencia

Promedio de Valoración global	
Globalmente estoy satisfecho/a con mi experiencia como residente	3,99
Recomendaría a otros profesionales realizar la especialidad en mi Unidad Docente	3,91

La experiencia como residente se valora como positiva en tanto que las puntuaciones se aproximan a 4 (De acuerdo). De igual forma, recomendarían a otros profesionales realizar la especialidad en su unidad docente



FORMACIÓN
SANITARIA
ESPECIALIZADA

<http://www.murciasalud.es/fse.php>

RESULTADOS

Aspectos más positivos del periodo de residencia

- *Conocimientos y habilidades aprendidas*
- *Compañeros de residencia*
- *Ambiente de trabajo*
- *Apoyo del tutor y/o su relación con el mismo*
- *Seguridad y confianza adquiridas*
- *Independencia para aplicar lo adquirido*
- *Posibilidad de tratar directamente con los pacientes*



FORMACIÓN
SANITARIA
ESPECIALIZADA

<http://www.murciasalud.es/fse.php>

RESULTADOS

Sugerencias para la mejora durante el periodo de residencia

- *Fomentar la investigación y docencia*
- *Mayor implicación, orientación y supervisión del tutor*
- *Adaptar el PCTR a las especialidades*
- *Apoyo económico para la realización de cursos específicos*
- *Actividades formativas prácticas*



FORMACIÓN
SANITARIA
ESPECIALIZADA

<http://www.murciasalud.es/fse.php>

CONCLUSIONES

Fortalezas del sistema de Formación Especializada de la Región de Murcia

- *Las guardias mejoran el nivel de competencia en la especialidad (puntuación: 4,20)*
- *Los residentes tienen suficiente autonomía para llevar a cabo las tareas que se le asignan (puntuación: 4,14)*
- *La formación recibida al finalizar la residencia permitirá a los especialistas en formación asumir sus responsabilidades profesionales (puntuación: 4,12)*
- *Se respetan los periodos de descanso tras las guardias de puerta de urgencias (puntuación: 4,03) y de especialidad (puntuación: 3,89)*
- *Los residentes se muestran globalmente satisfechos con su experiencia como residentes (puntuación: 3,99) y recomendarían a otros profesionales realizar la especialidad en su Unidad Docente (puntuación: 3,91)*
- *El nivel de responsabilidad (puntuación: 3,98) y formación asistencial (puntuación: 3,98) adquirida son muy satisfactorios y están ajustados al año de residencia*
- *Los residentes que mantienen un número inferior a cuatro tutorías/año representan menos del 50% del total*



FORMACIÓN
SANITARIA
ESPECIALIZADA

<http://www.murciasalud.es/fse.php>

CONCLUSIONES

Elementos de mejora

- *Incrementar el porcentaje de participación en las encuestas por parte de centros y unidades docentes y años de residencia, especialmente R3, R4 y R5*
- *El libro del especialista no ha demostrado suficiente utilidad para los residentes (puntuación: 2,57)*
- *El PTCR precisa mejoras en su organización (puntuación: 3,08) y especialmente una mayor orientación hacia la mejora del desempeño en competencias profesionales (puntuación: 3,04) y satisfacción global (puntuación: 3)*