

SOPS[®] Hospital Survey

Version: 2.0 Español (España)

Versión española de HSOPS 2.0 adaptada y validada para el contexto hospitalario español por la Universidad de Murcia.

López-Picazo JJ, Torres-Ramírez J, Gascón-Cánovas JJ, et al. *Cross-Cultural Adaptation and Psychometric Validation of the Hospital Survey on Patient Safety Culture Version 2 (HSOPSV2) in Spanish Hospitals.*

Journal of Evaluation in Clinical Practice. 2026;32:e70521. DOI: 10.1111/jep.70521.

Cuestionario para hospitales sobre la seguridad de los pacientes

(Versión 2.0)

Instrucciones

Este cuestionario le solicita su opinión sobre temas de seguridad del paciente, errores médicos y la notificación de incidentes de seguridad en su hospital, y solo tardará entre 10 y 15 minutos en responder. Si alguna pregunta no corresponde a su situación o a la de su hospital, o si no sabe la respuesta, por favor, marque la casilla “No corresponde o No sabe.”

- **“Seguridad del paciente”** se define como evitar y prevenir que los pacientes sufran lesiones o eventos adversos como resultado de los procesos de atención sanitaria.
- Un **“incidente de seguridad del paciente”** se define como cualquier tipo de error, equivocación, o incidencia de atención sanitaria, independientemente de si causa daños al paciente o no.

Su puesto de trabajo

1. ¿Qué puesto ocupa en este hospital?

Indique solo UNA respuesta.

Enfermería

- ☐1 Enfermera especialista (matrona, pediatría, salud mental, etc.)
- ☐2 Enfermera Interna Residente (EIR)
- ☐3 Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería (TCAE)
- ☐4 Enfermera

Médico

- ☐5 Médico
- ☐6 Médico Interno Residente (MIR)

Otro cargo

- ☐7 Nutricionista
- ☐8 Farmacéutico
- ☐9 Fisioterapeuta
- ☐10 Terapeuta ocupacional
- ☐11 Psicólogo
- ☐12 Trabajador social
- ☐13 Técnico (farmacia, laboratorio, radiodiagnóstico)

Supervisor, director, jefe clínico, director general

- ☐14 Supervisora de enfermería
- ☐15 Jefe de servicio, sección o unidad
- ☐16 Equipo directivo (medicina, enfermería, gestión)

Apoyo

- ☐17 Ingeniería
- ☐18 Mantenimiento de instalaciones
- ☐19 Cocina
- ☐20 Limpieza
- ☐21 Lencería y lavandería
- ☐21 Informática
- ☐23 Celadores
- ☐24 Transporte
- ☐25 Administración, secretaría, gestión y recepción
- ☐26 Admisión y documentación
- ☐27 Vigilante de seguridad

Otro

- ☐24 Otro, por favor, especifique:

Su Servicio/Unidad de trabajo

2. Piense en su "unidad" como el área de trabajo, servicio o unidad clínica del hospital donde pasa la mayor parte de su tiempo de trabajo. ¿Cuál es su servicio o unidad de trabajo principal en este hospital?

Indique solo UNA respuesta.

Varias unidades, ninguna unidad específica

- ☐ 1 Diversas unidades del hospital/Ninguna unidad específica

Urgencias

- ☐ 2 Urgencias

Área médica

- ☐ 3 Hospitalización de servicios médicos
- ☐ 4 Hospitalización de servicios quirúrgicos
- ☐ 5 Unidad de Cuidados Intensivos

Consultas externas

- ☐ 6 Consultas externas
- ☐ 7 Hospital de día

Servicios quirúrgicos

- ☐ 8 Quirófano
- ☐ 9 Reanimación

Servicios clínicos centrales

- ☐ 10 Anatomía patológica
- ☐ 11 Laboratorios
- ☐ 12 Farmacia
- ☐ 13 Radiodiagnóstico

Servicios de apoyo

- ☐ 14 Ingeniería
- ☐ 15 Mantenimiento de instalaciones
- ☐ 16 Cocina
- ☐ 17 Limpieza
- ☐ 18 Lencería y lavandería
- ☐ 19 Informática
- ☐ 20 Celadores
- ☐ 21 Transporte
- ☐ 22 Administración, secretaría, gestión y recepción
- ☐ 23 Admisión y documentación
- ☐ 24 Trabajo social

Administración/Dirección

- ☐ 25 Administración y Gestión
- ☐ 26 Personal, Docencia y Formación
- ☐ 27 Informática y Sistemas de Información

Otro

- ☐ 28 Otro, por favor, especifique:

SECCIÓN A: Su servicio/unidad

¿En qué grado está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su servicio/unidad?

Piense en su servicio/unidad:	Muy en desacuerdo ▼	En desacuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No corresponde o no sabe ▼
1. En mi unidad trabajamos en equipo de manera eficaz	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
2. En mi unidad contamos con personal suficiente para hacer todo el trabajo	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
3. En mi unidad, a veces no se puede proporcionar la mejor atención al paciente porque la jornada laboral es demasiado larga	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
4. En mi unidad, se revisan periódicamente los procesos de trabajo para determinar si hay que hacer cambios para mejorar la seguridad del paciente	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
5. En mi unidad hay demasiado personal temporal, volante o estacional.....	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
6. En mi unidad, el personal siente que los errores se utilizan en su contra	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
7. En mi unidad, cuando se informa de un incidente, parece que se penaliza a la persona en vez de centrarse en el problema.....	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
8. En mi unidad, cuando hay mucho trabajo, los trabajadores se ayudan unos a otros.....	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
9. En mi unidad hay problemas con el comportamiento poco respetuoso de personas que trabajan aquí.....	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
10. En mi unidad, cuando el personal comete errores, la unidad se centra en aprender en lugar de en culpar a las personas.....	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
11. En mi unidad el ritmo de trabajo es tan acelerado que pone en peligro la seguridad del paciente	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9

SECCIÓN A: Su servicio/unidad (continuación)

¿En qué grado está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su servicio/unidad?

Piense en su servicio/unidad:	Muy en desacuerdo ▼	En desacuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No corresponde o no sabe ▼
12. En mi unidad, se evalúa la efectividad de las mejoras realizadas en relación con la seguridad del paciente	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
13. En mi unidad no se da el apoyo necesario al personal que se ve involucrado en incidentes de seguridad	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
14. En mi unidad se permite que se repitan los mismos problemas de seguridad del paciente	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9

SECCIÓN B: Su supervisora o jefe

¿En qué grado está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su supervisora o jefe directo?

	Muy en desacuerdo ▼	En desacuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No corresponde o no sabe ▼
1. Mi supervisora o jefe presta atención a las sugerencias del personal para mejorar la seguridad del paciente	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
2. Mi supervisora o jefe quiere que trabajemos más rápido cuando hay sobrecarga, aunque eso comprometa la seguridad del paciente.	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
3. Mi supervisora o jefe toma medidas para solucionar problemas que se le comunican en relación con la seguridad del paciente..	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9

SECCIÓN C: Comunicación

¿Con qué frecuencia se producen las siguientes situaciones en su servicio/unidad?

Piense en su servicio/unidad:	Nunca ▼	Rara vez ▼	Algunas veces ▼	La mayor parte del tiempo ▼	Siempre ▼	No corresponde o no sabe ▼
1. En mi unidad se nos informa sobre los errores que se cometen	☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄	☐ ₅	☐ ₉
2. En mi unidad, cuando se cometen errores, hablamos sobre cómo evitar que vuelvan a ocurrir	☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄	☐ ₅	☐ ₉
3. En mi unidad se nos comunican los cambios que se ponen en marcha cuando se notifica un incidente de seguridad	☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄	☐ ₅	☐ ₉
4. En mi unidad, el personal informa si ve algo que podría perjudicar a la atención al paciente.	☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄	☐ ₅	☐ ₉
5. En mi unidad, cuando el personal ve a un superior haciendo algo que no es seguro para el paciente, lo comunica	☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄	☐ ₅	☐ ₉
6. En mi unidad, cuando el personal informa de algo sobre la seguridad del paciente, sus superiores le prestan atención.....	☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄	☐ ₅	☐ ₉
7. En mi unidad, el personal tiene miedo de hacer preguntas cuando algo parece no estar bien.	☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄	☐ ₅	☐ ₉

SECCIÓN D: Notificación de incidentes de seguridad del paciente

Piense en su servicio/unidad:	Nunca ▼	Rara vez ▼	Algunas veces ▼	La mayor parte del tiempo ▼	Siempre ▼	No corresponde o no sabe ▼
1. En su unidad ¿con qué frecuencia se informa de los <u>errores que han sido corregidos antes de que lleguen a afectar al paciente?</u>	☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄	☐ ₅	☐ ₉
2. En su unidad ¿con qué frecuencia se informa de los errores que llegan al paciente y <u>no le causan daño, pero pudieron haberlo hecho?</u> ...	☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄	☐ ₅	☐ ₉
3. <u>En los últimos 12 meses</u> , ¿de cuántos incidentes relacionados con la seguridad del paciente ha comunicado <u>usted?</u>						
☐ a. Ninguno ☐ b. 1 a 2 ☐ c. 3 a 5 ☐ d. 6 a 10 ☐ e. 11 o más						

SECCIÓN E: Grado de seguridad del paciente

1. ¿Cómo valoraría usted la seguridad del paciente en su servicio/unidad?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
▼	▼	▼	▼	▼
☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄	☐ ₅

SECCIÓN F: Su hospital

¿En qué grado está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su hospital?

Piense en su hospital:	Muy en desacuerdo ▼	En desacuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No corresponde o no sabe ▼
1. Las acciones de la dirección del hospital muestran que la seguridad del paciente es una de sus principales prioridades.....	☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄	☐ ₅	☐ ₉
2. La dirección del hospital proporciona los recursos necesarios para garantizar la seguridad del paciente	☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄	☐ ₅	☐ ₉
3. La dirección del hospital parece interesarse en la seguridad del paciente sólo después de que ocurra un evento adverso.....	☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄	☐ ₅	☐ ₉
4. Se suele omitir información relevante al trasladar a pacientes de una unidad a otra,	☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄	☐ ₅	☐ ₉
5. En los cambios de turno se suele perder información importante para la atención del paciente, ...	☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄	☐ ₅	☐ ₉
6. En los cambios de turno hay tiempo suficiente para intercambiar la información clave sobre el paciente.....	☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄	☐ ₅	☐ ₉

Preguntas generales

1. ¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando en este hospital?

- ☐a. Menos de 1 año
- ☐b. De 1 a 5 años
- ☐c. De 6 a 10 años
- ☐d. 11 años o más

2. En este hospital, ¿cuánto tiempo lleva usted trabajando en su servicio/unidad actual?

- ☐a. Menos de 1 año
- ☐b. De 1 a 5 años
- ☐c. De 6 a 10 años
- ☐d. 11 años o más

3. Normalmente, ¿cuántas horas a la semana trabaja usted en este hospital?

- ☐a. Menos de 30 horas a la semana
- ☐b. De 30 a 40 horas a la semana
- ☐c. Más de 40 horas a la semana

4. En su puesto de trabajo, ¿realiza normalmente atención directa a pacientes?

- ☐a. Sí
- ☐b. NO

Comentarios

Por favor, escriba cualquier comentario sobre lo que podría o debería hacerse en su hospital para mejorar la seguridad del paciente.

Gracias por su colaboración. Está ayudando a mejorar la seguridad de los pacientes.