Encuestas sobre la Cultura de Seguridad del Paciente

Version: 2.0
Español (España)

Versión española de la "Survey on Patient Safety Culture® (HSOPS® 2.0). Agencia para la Investigación y Calidad del Cuidado de la Salud, Rockville, MD, EE. UU. https://www.ahrq.gov/sops/ ", adaptada y validada para el contexto hospitalario español por el Grupo de trabajo en Seguridad del paciente de la Universidad de Murcia.

López-Picazo JJ, Torres-Ramírez J, Gascón-Cánovas JJ, et al. *Cross-Cultural Adaptation and Psychometric Validation of the Hospital Survey on Patient Safety Culture Version 2 (HSOPSv2) in Spanish Hospitals*. Journal of Evaluation in Clinical Practice. 2026;32:e70521. DOI: 10.1111/jep.70521.

Adaptación transcultural realizada con la autorización de la Agencia para la Investigación y la Calidad de la Atención Sanitaria (Agency for Healthcare Research and Quality, AHRQ), organismo dependiente del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, con sede en Rockville, Maryland (EE. UU.). Fecha de autorización: 22 de enero de 2025.

Cuestionario para hospitales sobre la seguridad de los pacientes
(Versión 2.0)

Instrucciones

Este cuestionario le solicita su opinión sobre temas de seguridad del paciente, errores médicos y la notificación de incidentes de seguridad en su hospital, y solo tardará entre 10 y 15 minutos en responder. Si alguna pregunta no corresponde a su situación o a la de su hospital, o si no sabe la respuesta, por favor, marque la casilla "No corresponde o No sabe."

- ***"Seguridad del paciente"*** *se define como evitar y prevenir que los pacientes sufran lesiones o eventos adversos como resultado de los procesos de atención sanitaria.*
- *Un "**incidente de seguridad del paciente**" se define como cualquier tipo de error, equivocación, o incidencia de atención sanitaria, independientemente de si causa daños al paciente o no.*

Su puesto de trabajo

1. ¿Qué puesto ocupa en este hospital?

Indique solo UNA respuesta.

Enfermería
- ☐1 Enfermera especialista (matrona, pediatría, salud mental, etc.)
- ☐2 Enfermera Interna Residente (EIR)
- ☐3 Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería (TCAE)
- ☐4 Enfermera

Médico
- ☐5 Médico
- ☐6 Médico Interno Residente (MIR)

Otro cargo
- ☐7 Nutricionista
- ☐8 Farmacéutico
- ☐9 Fisioterapeuta
- ☐10 Terapeuta ocupacional
- ☐11 Psicólogo
- ☐12 Trabajador social
- ☐13 Técnico (farmacia, laboratorio, radiodiagnóstico)

Supervisor, director, jefe clínico, director general
- ☐14 Supervisora de enfermería
- ☐15 Jefe de servicio, sección o unidad
- ☐16 Equipo directivo (medicina, enfermería, gestión)

Apoyo
- ☐17 Ingeniería
- ☐18 Mantenimiento de instalaciones
- ☐19 Cocina
- ☐20 Limpieza
- ☐21 Lencería y lavandería
- ☐21 Informática
- ☐23 Celadores
- ☐24 Transporte
- ☐25 Administración, secretaría, gestión y recepción
- ☐26 Admisión y documentación
- ☐27 Vigilante de seguridad

Otro
- ☐24 Otro, por favor, especifique:

Su Servicio/Unidad de trabajo

2. Piense en su "unidad" como el área de trabajo, servicio o unidad clínica del hospital donde pasa la mayor parte de su tiempo de trabajo. ¿Cuál es su servicio o unidad de trabajo principal en este hospital?

Indique solo UNA respuesta.

Varias unidades, ninguna unidad específica

☐1 Diversas unidades del hospital/Ninguna unidad específica

Urgencias

☐2 Urgencias

Área médica

☐3 Hospitalización de servicios médicos

☐4 Hospitalización de servicios quirúrgicos

☐5 Unidad de Cuidados Intensivos

Consultas externas

☐6 Consultas externas

☐7 Hospital de día

Servicios quirúrgicos

☐8 Quirófano

☐9 Reanimación

Servicios clínicos centrales

☐10 Anatomía patológica

☐11 Laboratorios

☐12 Farmacia

☐13 Radiodiagnóstico

Servicios de apoyo

☐14 Ingeniería

☐15 Mantenimiento de instalaciones

☐16 Cocina

☐17 Limpieza

☐18 Lencería y lavandería

☐19 Informática

☐20 Celadores

☐21 Transporte

☐22 Administración, secretaría, gestión y recepción

☐23 Admisión y documentación

☐24 Trabajo social

Administración/Dirección

☐25 Administración y Gestión

☐26 Personal, Docencia y Formación

☐27 Informática y Sistemas de Información

Otro

☐28 Otro, por favor, especifique:

SECCIÓN A: Su servicio/unidad

¿En qué grado está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su servicio/unidad?

Piense en su servicio/unidad:	Muy en desacuerdo ▼	En desacuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No corresponde o no sabe ▼
1. En mi unidad trabajamos en equipo de manera eficaz	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
2. En mi unidad contamos con personal suficiente para hacer todo el trabajo	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
3. En mi unidad, a veces no se puede proporcionar la mejor atención al paciente porque la jornada laboral es demasiado larga	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
4. En mi unidad, se revisan periódicamente los procesos de trabajo para determinar si hay que hacer cambios para mejorar la seguridad del paciente	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
5. En mi unidad hay demasiado personal temporal, volante o estacional	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
6. En mi unidad, el personal siente que los errores se utilizan en su contra	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
7. En mi unidad, cuando se informa de un incidente, parece que se penaliza a la persona en vez de centrarse en el problema	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
8. En mi unidad, cuando hay mucho trabajo, los trabajadores se ayudan unos a otros	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
9. En mi unidad hay problemas con el comportamiento poco respetuoso de personas que trabajan aquí	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
10. En mi unidad, cuando el personal comete errores, la unidad se centra en aprender en lugar de en culpar a las personas	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
11. En mi unidad el ritmo de trabajo es tan acelerado que pone en peligro la seguridad del paciente	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9

SECCIÓN A: Su servicio/unidad (continuación)

¿En qué grado está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su servicio/unidad?

Piense en su servicio/unidad:	Muy en desacuerdo ▼	En desacuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No corresponde o no sabe ▼
12. En mi unidad, se evalúa la efectividad de las mejoras realizadas en relación con la seguridad del paciente	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
13. En mi unidad no se da el apoyo necesario al personal que se ve involucrado en incidentes de seguridad	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
14. En mi unidad se permite que se repitan los mismos problemas de seguridad del paciente	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9

SECCIÓN B: Su supervisora o jefe

¿En qué grado está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su supervisora o jefe directo?

	Muy en desacuerdo ▼	En desacuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No corresponde o no sabe ▼
1. Mi supervisora o jefe presta atención a las sugerencias del personal para mejorar la seguridad del paciente	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
2. Mi supervisora o jefe quiere que trabajemos más rápido cuando hay sobrecarga, aunque eso comprometa la seguridad del paciente.	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
3. Mi supervisora o jefe toma medidas para solucionar problemas que se le comunican en relación con la seguridad del paciente..	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9

SECCIÓN C: Comunicación

¿Con qué frecuencia se producen las siguientes situaciones en su servicio/unidad?

Piense en su servicio/unidad:	Nunca ▼	Rara vez ▼	Algunas veces ▼	La mayor parte del tiempo ▼	Siempre ▼	No corresponde o no sabe ▼
1. En mi unidad se nos informa sobre los errores que se cometen	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
2. En mi unidad, cuando se cometen errores, hablamos sobre cómo evitar que vuelvan a ocurrir	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
3. En mi unidad se nos comunican los cambios que se ponen en marcha cuando se notifica un incidente de seguridad	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
4. En mi unidad, el personal informa si ve algo que podría perjudicar a la atención al paciente.	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
5. En mi unidad, cuando el personal ve a un superior haciendo algo que no es seguro para el paciente, lo comunica	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
6. En mi unidad, cuando el personal informa de algo sobre la seguridad del paciente, sus superiores le prestan atención	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
7. En mi unidad, el personal tiene miedo de hacer preguntas cuando algo parece no estar bien.	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9

SECCIÓN D: Notificación de incidentes de seguridad del paciente

Piense en su servicio/unidad:	Nunca ▼	Rara vez ▼	Algunas veces ▼	La mayor parte del tiempo ▼	Siempre ▼	No corresponde o no sabe ▼
1. En su unidad ¿con qué frecuencia se informa de los errores que han sido corregidos antes de que lleguen a afectar al paciente?	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9
2. En su unidad ¿con qué frecuencia se informa de los errores que llegan al paciente y no le causan daño, pero pudieron haberlo hecho?	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐9

3. En los últimos 12 meses, ¿de cuántos incidentes relacionados con la seguridad del paciente ha comunicado usted?

   ☐a. Ninguno
   ☐b. 1 a 2
   ☐c. 3 a 5
   ☐d. 6 a 10
   ☐e. 11 o más

SECCIÓN E: Grado de seguridad del paciente

1. ¿Cómo valoraría usted la seguridad del paciente en su servicio/unidad?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
▼	▼	▼	▼	▼
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

SECCIÓN F: Su hospital

¿En qué grado está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su hospital?

Piense en su hospital:	**Muy en desacuerdo** ▼	**En desacuerdo** ▼	**Ni de acuerdo ni en desacuerdo** ▼	**De acuerdo** ▼	**Muy de acuerdo** ▼	**No corresponde o no sabe** ▼
1. Las acciones de la dirección del hospital muestran que la seguridad del paciente es una de sus principales prioridades.....	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
2. La dirección del hospital proporciona los recursos necesarios para garantizar la seguridad del paciente	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
3. La dirección del hospital parece interesarse en la seguridad del paciente sólo después de que ocurra un evento adverso.....	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
4. Se suele omitir información relevante al trasladar a pacientes de una unidad a otra,	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
5. En los cambios de turno se suele perder información importante para la atención del paciente, ...	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9
6. En los cambios de turno hay tiempo suficiente para intercambiar la información clave sobre el paciente.....	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 9

Preguntas generales

1. ¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando en este hospital?

☐a. Menos de 1 año
☐b. De 1 a 5 años
☐c. De 6 a 10 años
☐d. 11 años o más

2. En este hospital, ¿cuánto tiempo lleva usted trabajando en su servicio/unidad actual?

☐a. Menos de 1 año
☐b. De 1 a 5 años
☐c. De 6 a 10 años
☐d. 11 años o más

3. Normalmente, ¿cuántas horas a la semana trabaja usted en este hospital?

☐a. Menos de 30 horas a la semana
☐b. De 30 a 40 horas a la semana
☐c. Más de 40 horas a la semana

4. En su puesto de trabajo, ¿realiza normalmente atención directa a pacientes?

☐a. SÍ
☐b. NO

Comentarios

Por favor, escriba cualquier comentario sobre lo que podría o debería hacerse en su hospital para mejorar la seguridad del paciente.

Gracias por su colaboración. Está ayudando a mejorar la seguridad de los pacientes.