

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA CRM PARA ATENCIÓN PRIMARIA	
Nombre del Subproyecto Instrumental	Transformación Digital de la Atención Primaria en la Región de Murcia.
Nombre en inglés	Digital Transformation of Primary Care in the Region of Murcia.
Componente PRTR	C11
Reforma/Inversión	Inversión 3
Nombre de la actuación	Implantación de un sistema CRM para Atención Primaria
Resumen de la actuación	Implantación de un sistema CRM y Contact Center para Atención Primaria y su adaptación a las necesidades concretas del Servicio Murciano de Salud que permita ofrecer a la ciudadanía un modelo de atención: proactivo, personalizado, resolutorio y consistente, que se centre en el análisis de las necesidades de los pacientes y de las personas que prestan la atención, mejorando la experiencia de los usuarios y la eficiencia del servicio. Todo ello, apoyado en sistemas tecnológicos que permitan el análisis de la información para ayudar en la toma de decisiones.
Hitos/Objetivos	169 - Finalización de todos los proyectos de apoyo a la transformación digital del Ministerio de Política Territorial y Función Pública y de las Administraciones de las Comunidades Autónomas y de los Entes Locales 168 - Adjudicación de proyectos de apoyo a la transformación digital del Ministerio de Política Territorial y Función Pública y de las Administraciones de las Comunidades Autónomas y de los Entes Locales
Órgano ejecutor	Consejería de Hacienda
Entidad instrumental	Servicio Murciano de Salud
Presupuesto financiado MRR	1.127.700,00 €
Fecha fin	30 de junio 2026
Estado	En ejecución