

## Exitoso arranque del PDSIS en la FHC

### Experiencia y dedicación claves de la una puesta en marcha perfecta

**E**l pasado 21 de Mayo tuvo lugar en nuestro hospital el arranque de la primera fase del Plan Director de Sistemas Informáticos (PDSIS) impulsado desde el SMS.

La valoración del arranque ha sido más que satisfactoria tanto para la FHC como para el SMS, ya que a pesar de que el alcance del mismo se planificó de manera ambiciosa englobando a un elevado número de Servicios, todos ellos han respondido muy positivamente tanto en la formación recibida al efecto por el personal que tendrá que usarlo, como en la puesta en marcha de cada uno de los aplicativos:

**SELENE GESTIÓN DE PA-**

**CIENTES:** Ha sustituido por completo el anterior HP-His alcanzando a las Agendas de Citaciones, Lista de Espera Quirúrgica, Archivo de Historias Clínicas, Consulta Externas de Traumatología y Oftalmología, Rehabilitación, Hospital de Día Quirúrgico, Contabilidad, Admisión de Hospitalización y Urgencias.

**SELENE ESTACIÓN CLÍNICA:** Iniciado en Medicina Interna y que ha supuesto que los trabajadores de la Unidad realicen el registro de los datos de la historia del paciente en formato informático y que el próximo mes de julio se hará extensivo a la Unidad de Hospitalización de Media Estancia.

**RIS:** Programa específico para



Francisco de Francisco, Jesús Cañavate, Alfonso Alcaráz, Ana I. Sánchez, Jorge Morillo, Clara Miranda, Fco. López y Mamen Castelo celebrando el éxito del arranque en Cieza

el Servicio de Radiodiagnóstico, que en menos de un año ha debido incorporar a su trabajo diario la Digitalización de las imágenes, el funcionamiento de un nuevo TAC y este programa concebido tanto para la gestión interna de sus pa-

cientes, como para la realización de informes y posterior captura de la actividad en el servicio.

**AURORA:** Programa específico para el área de Quirófanos donde se ha iniciado con la enfermería intraoperatoria como experiencia piloto en la Región. Desde aquí aprovechamos para dar la enhorabuena a todo el personal de la FHC implicado, y como no, a los trabajadores del PDSIS destinados en nuestro centro que en todo momento han estado a nuestra disposición. Ánimo y que las restantes fases tengan un arranque igual de exitoso.



Algunos de los trabajadores del PDSIS destinados en nuestro centro posan junto a directivos del hospital y el servicio de informática del mismo.

## Reunión con la Gerencia de de Atención Primaria

### En Mayo se celebró una comisión paritaria entre Atención Primaria y la Fundación Hospital de Cieza

**E**n la sala de juntas de la FHC, tuvo lugar el pasado mes de mayo una reunión de carácter paritario en la que estaban representados tanto profesionales clínicos y de gestión de la FHC como Directivos y Coordinadores de la Gerencia de Atención Primaria de Murcia.

La reunión, que fue planificada por los equipos directivos de ambas instituciones semanas atrás, tenía como objetivo conocer y debatir asuntos de interés para ambos como: oferta de consultas y presentación de nuevos especialistas de reciente contratación (Dermatología, Neurología...), entrega de un Protocolo de derivación de pacientes con patologías del aparato locomotor desde Atención Primaria, así como oferta de Endoscopias y aumento de decisión por los profesionales de los Centros de Salud en determinadas pruebas diagnósticas. También se trató sobre las citas a consultas externas y la apertura de agendas.

Por parte de la Gerencia de Atención Primaria y previa disculpa de su Gerente, José Antonio Alarcón, que se ausentó al coincidir otra reunión en Murcia, estuvieron presentes Mariana Villaescusa, Directora Médico, Mercedes Gómez, Directora de Enfermería,



Momento de la reunión.

M<sup>a</sup> José Lázaro, Coordinadora de EAPs de la Gerencia, Maribel Santos, Responsable de Admisión, Gabriel Gómez y Joaquina Salmerón, Coordinador y Responsable de Enfermería del C.S. de Cieza, Juan Aliaga y Antonio Morote, Coordinador y Responsable de Enfermería del CS de Abarán y Antonio Marín y M<sup>a</sup> Carmen Molina, Coordinador y Responsable de Enfermería del CS de Blanca.

Por parte del Hospital, además del D. Gerente, Jesús Cañavate y el

Director Médico, Mariano Albarracín, estuvieron en la reunión la Directora de Enfermería, Toñi Rodríguez, el Jefe de Admisión, Paco Gambín, el Coordinador de Medicina Interna, Alejandro Lafuente, los Coordinadores de Cirugía General y Traumatología, Federico Tomás y César Hernández, el Supervisor de Radiodiagnóstico, Antonio Martínez y la Supervisora de Consultas Externas, Belén Caravaca.

#### SUMARIO

- 2 Editorial
- 2 LA FHC en la Escuela de Enfermería
- 2 Nuevo CPD y ampliación del archivo
- 2 Nuevas incorporaciones
- 3 Hacia La Calidad
- 3 Nuevo TAC helicoidal en la FHC
- 4 IX Aniversario de la FHC

# Editorial

## Entramos en la mayoría de edad

Todos los centros e instituciones, cuando nacen, tienen por delante un inexplorado camino por hacer. Aunque tengan un fin definido y marcado, es prácticamente imposible prever que sucederá con el paso del tiempo. La Fundación Hospital de Cieza, que tuvo un comienzo titubeante e incierto, ha ido dando sus primeros pasos en el proceloso y complejo camino de la salud, la técnica, la actividad sanitaria en dos palabras. Estos pasos se ha demostrado firmes y seguros porque a los nueve años de su inauguración como un simple Servicio de

Urgencias, posee una Cartera de Servicios de una cobertura equiparable a un Hospital Comarcal de la red hospitalaria pública, unos profesionales de elevado y contrastado nivel y cualificación (315 actualmente), un Convenio Sustitutorio con el Servicio Murciano de Salud y la implantación del PDSIS - SELENE con un arranque magnífico como hemos podido comprobar en las últimas semanas.

Si a esto le sumamos el recién instalado equipo de diagnóstico por imagen (TAC Helicoidal) y los nuevos servicios y

Especialidades previstos entre este año y el próximo (Hemodiálisis, Endocrinología, ...), el colofón lo constituye el anuncio realizado por Ramón Luis Valcárcel, Presidente de la Comunidad Autónoma y la Consejera de Sanidad, en reunión con la Plataforma Hospital de Cieza, de la cercana incorporación de la FHC al Servicio Murciano de Salud, y podemos afirmar que el Hospital y aquellas personas que lo conforman han entrado en la mayoría de edad.

Gracias a todos por vuestro trabajo y dedicación.

## La FHC en la Escuela Universitaria de Enfermería de Murcia

En la edición número XIII de las Jornadas de Orientación Profesional para estudiantes de tercer curso de la Diplomatura en Enfermería, que tuvo lugar el 16 de Mayo, ha estado representado por vez primera nuestro centro.

Dirigidas a los alumnos a punto de graduarse, tienen como finalidad facilitar la incorporación de estos futuros profesionales al mundo laboral a través de la información aportada por los centros y Gerencias representadas, dando una visión general de las oportunidades de trabajo a su alcance y la manera de acceder a ellas.

Este año la colaboración de la FHC con la Escuela de Enfermería de la Universidad de Murcia ha dado otro paso al incorporar en la formación práctica a los alumnos las asignaturas de Enfermería Médico-Quirúrgica II, Enfermería Geriátrica y Enfermería Materno-Infantil. Desde aquí queremos expresar nuestro agradecimiento a los profesionales de nuestro centro implicados en el proyecto, a los profesores de la Escuela de Enfermería, y a los alumnos en prácticas que aportan ese aire fresco de renovación teórica que tan necesario es en cualquier ciencia.



Nuestra directora de enfermería, Antonia Rodríguez, en un momento de su brillante y aplaudida intervención en la Escuela de Enfermería de la Universidad de Murcia.

## Un CPD de última generación

Unido al arranque de Selene en la FHC, ha entrado en funcionamiento el nuevo Centro de Procesos de Datos (CPD), que da cabida, además de los servidores de los que ya disponíamos, a un nuevo armario de electrónica de red y a 16 servidores Blade junto a una cabina de ocho discos que configuran nuestra SAN (Red de área de almacenamiento).

Actualmente ya tenemos optimizada la red, y alcanza

velocidades máximas de hasta 2 GigaBits por segundo, lo cual ha supuesto multiplicar por 20 nuestra velocidad de transmisión de datos.

Con el fin de dotarlo de medidas de seguridad se ha instalado un sistema de extinción de incendios, doble aparato de aire acondicionado, un dispositivo de acceso electrónico y un SAI (Sistema de alimentación Ininterrumpida) exclusivos del CPD.



El equipo de informática del hospital, junto a uno de los armarios del nuevo CPD

## Un archivo más grande

Desde el 21 de junio que acabaron las obras de ampliación, está a pleno rendimiento el nuevo archivo, posibilitando la descarga de carros móviles y la reubicación de historias clínicas que no contaban con espacio físico adecuado.

En la actualidad, cuenta con una ampliación de seis pasillos de estanterías metálicas fijas lo que facilitará el trabajo, así como la localización de las diferentes historias clínicas de forma más eficaz. Así mismo, y aprovechando la ampliación, se ha instalado un sistema de climatización mediante consola central, y un nuevo alumbrado

atendiendo a espacios negros que pudieran ocasionar equívocos por falta de visión. Se espera además, que a finales de este mes llegue un nuevo mobiliario lo que dará por finalizadas una transformación que ha supuesto más de un quebradero de cabeza para muchos profesionales de nuestro hospital.

El responsable de archivo quiere agradecer a todos los que nos habéis apoyado y en ocasiones ayudando con un trabajo diario que en ocasiones se tomaba épico. Muchas gracias de corazón y esperamos que nuestro servicio pueda ofreceros cada día un trabajo más preciso y rápido.



Algunos de los trabajadores del archivo, encantados con las nuevas instalaciones.

## ¡Enhorabuena y Bienvenidas!



M<sup>o</sup> Belén Pérez Lucas



Marta Rabadán Francés



Rosa Vera Yebra



Adela Perriago Peralta

## Incorporaciones a la plantilla

Una vez más, nos alegra poder dar la enhorabuena a tres compañeras que han firmado su contrato indefinido en las últimas fechas. Éstas han sido las DUE M<sup>o</sup> Belén Pérez Lucas y Marta Rabadán así como la nueva Neuróloga Dra. Rosario Vera. También dar la bienvenida a nuestra nueva hematóloga la Dra. Adela Perriago.

# Hacia La Calidad

## El Hospital que queremos

La Comisión de Calidad de la Fundación Hospital de Cieza, en su apuesta clara por una gestión basada en la excelencia, esta desarrollando varias líneas estratégicas, que desde esta ventana al exterior que es nuestro periódico, vamos a convertir en secciones fijas para informaros del desarrollo de nuestro trabajo:

### 1. Sistema ISO 9001:2000

Como sabéis, llevamos varios años acreditados por AENOR en 11 de nuestros servicios asistenciales y de gestión, aparte de darnos prestigio como institución nos motiva a seguir trabajando en la misma línea. Los días 19 y 20 hemos tenido la Auditoria Interna que nos prepara para la Auditoria de AENOR que este año 2006 es de renovación de dicha acreditación. Esperamos estar al nivel de las anteriores.

Se esta llevando un seguimiento de los indicadores de actividad de los servicios incluidos en el alcance. En próximos números publicaremos los resultados obtenidos.

### 2. Modelo de gestión EFQM

El modelo europeo EFQM de Excelencia, basado en los principios de la Gestión de la Calidad Total y que basa su desarrollo en la autoevaluación de las organizaciones como método de mejora continua es el modelo adoptado por el Servicio Murciano de Salud para desarrollar su Plan estratégico en los próximos años. Todos los hospitales de la Región estamos implicados en el proyecto. En nuestro hospital se han creado dos grupos de trabajo para el diseño y gestión de los procesos de Quirófano y CMA. El resultado de nuestro trabajo ha sido expuesto en Murcia, en la Dirección General de Calidad Asistencial con la obtención de una reconocida y unánime Felicitación y Enhorabuena para los dos equipos, siendo ejemplo para otras organizaciones.

La Comisión de Calidad, junto con la Dirección, ha definido la MISIÓN, VISIÓN y VALORES de nuestro hospital.

### MISIÓN

*"Nuestra MISIÓN es proporcionar asistencia sanitaria de calidad centrada en el cliente, accesible, integral y personalizada, en un entorno dinámico con la mayor profesionalidad y respeto, de modo que satisfaga sus necesidades y expectativas."*

### VISIÓN

*"Queremos ser un hospital orientado al paciente, con un importante desarrollo de la calidad asistencial. Un hospital ágil, moderno y humano, asistido por profesionales con alta capacidad científico-técnica y muy implicados en el adecuado funcionamiento del centro"*

### VALORES

*Trabajar para el paciente.  
La excelencia como línea estratégica de trabajo.  
Respeto mutuo  
Trabajo en equipo  
Apuesta por la innovación científico-técnica.  
Respeto al Medio Ambiente.*



Pilar Soriano, Leñi Iniesta, Alfonso García, Pace Valiente, M<sup>o</sup> José Rojas y Rocio Calvo son los componentes del grupo de trabajo de procesos CMA



Caridad Camdeí, Ricardo Carrillo, César Hernández, Alfonso García, Pace Valiente, Lucas Asensio, Rosa Ruiz y M<sup>o</sup> José Cantero son los componentes del grupo de trabajo de procesos quirófano

## Nuevo TAC en la FHC

### El mes de junio se estrena con un TAC helicoidal

Todos los usuarios y profesionales de la Fundación Hospital de Cieza pueden felicitarse porque ya está instalado y funcionando desde el 30 de mayo el

nuevo TAC. En efecto, el MX 8000 D EXP es un Sistema de Diagnóstico por Imagen de la 3<sup>a</sup> generación, basado en la Tomografía Axial Computerizada (TAC) por emisión de Rayos X con

facilidad de exploración volumétrica helicoidal multicorte del paciente.

La apuesta, por tanto, que efectuó el equipo directivo el pasado

año para renovar este medio de diagnóstico por imagen, ha dado sus frutos y su renovación significa un salto cualitativo muy importante para seguir mejorando y actualizando los medios tecnológicos del Hospital.

Hay que agradecer, ineludiblemente, a todas las personas que componen los Servicios de Mantenimiento y de Radiodiagnóstico por hacer posible la instalación del equipo en el plazo fijado previamente y que ha evitado mayor dilación en su puesta en marcha para que los usuarios sigan siendo atendidos con prontitud en nuestras instalaciones.



Antonio Martínez y José M<sup>o</sup> González, operarios del nuevo TAC, junto al primer usuario del mismo, Santiago Sanchez Fuentes, vecino de Blanca

# Celebramos el IX aniversario de la FHC

**E**ste año, hemos celebrado el IX aniversario de la apertura de nuestro hospital. La recepción en el restaurante del Club de Tenis de Cieza fué todo

un éxito de participación, donde los más de 200 asistentes pudieron degustar los manjares que se sirvieron, disfrutar de la música, bailar en la fiesta, en fin, todo lo que

acostumbra a ser esta tradicional celebración. Previo a esta comida se celebró un partido entre las trabajadoras más intrépidas. También se realizó el sorteo de un lote de

ropa por valor de 100 euros. Esperamos que el año que viene salga una fiesta por lo menos como la de este y que podamos asistir todos de nuevo.

## Recepción en el Club de Tenis de Cieza



Colabora:

# SIEMENS