



ACTA Nº 2 DEL CONSEJO DE SALUD DEL ÁREA IX **VEGA ALTA DEL SEGURA**

En la Sala de Juntas del Hospital de la Vega Lorenzo Guirao de Cieza, siendo las 11 horas del día 16 de marzo de 2018, se celebra la segunda reunión del CONSEJO DE SALUD del Área IX – Vega Alta del Segura.

ASISTENTES

Presidente:

Carlos Alberto Arenas Díaz
Director Gerente Área IX-Vega Alta del Segura

Vicepresidente:

Pendiente de nombramiento.

Vocales por el SMS:

Director Médico Área IX-Vega Alta del Segura
José María Almela Sánchez-Lafuente

Vocales por los Ayuntamientos:

Pascual Lucas Díaz. Alcalde Ayuntamiento de Cieza
María Jesús López Moreno. Concejala Ayuntamiento de Cieza
Representante Ayuntamiento de Abarán pendiente de nombramiento.
María Ester Hortelano Ortega. Alcaldesa Ayuntamiento de Blanca

Vocales Sindicatos:

Elvira García Melgarejo. UGT
Miguel Ángel López Lozano. CC.OO

Vocales Organizaciones Empresariales:

Esther Gómez Yelo. Frutas Esther

Vocales Organizaciones de Consumidores:

María José Hernández Peñaranda. UCE

Vocales Asociaciones Voluntariado:

Francisco Barceló Peñalver. Piedras Vivas

Vocales Sociedades Científicas:

Eduardo Carrasco Carrasco. FACMUR



Invitados:

Alicia Martínez Jiménez. Subdirectora Enfermería Área IX
Alba Gómez Sánchez. Concejala Ayuntamiento de Abarán
Carmelo López Tornero. Presidente Plataforma Hospital de Cieza
José Miguel Manzanares Peñaranda. Alcalde Ayuntamiento de Abarán

DISCULPAN SU AUSENCIA:

Carlos Peña Laguna. Director Enfermería Área IX
Virtudes Rocamora Ruiz. Directora de Gestión y SS.GG Área IX
Luis Manuel Aguirán Romero. Subdirector Médico Área IX
Carmen Gil Montesinos. FAMDIF
Juana Pérez Martínez. THADER
María Ángeles Ruiz Anierte. Piedras Vivas

Se declara abierta la reunión y se precede a tratar el orden del día:

1.- Lectura y aprobación del acta anterior de fecha 1 febrero de 2017.

Se procede a su lectura y aprobación por unanimidad de los asistentes.

2.- Presentación del anteproyecto de presupuesto del Área de Salud IX.

3.- Memoria de actividad 2017 del Área de Salud IX.

El Director Gerente del Área de Salud IX, D. Carlos Alberto Arenas Díaz, da comienzo a esta reunión dando las gracias a todos los asistentes por participar en este Consejo de Salud. A continuación da comienzo a la exposición:

Nos informa sobre los indicadores de población en referencia a diciembre 2017, destacando la contratación de un nuevo Médico de Familia en Atención Primaria en el Centro de Salud de Abarán, resultando el cupo medio de Medicina Familiar en 1.381 pacientes, un 2,77% menos que en el año anterior. Los ratios son buenos, estando por debajo de la media del Servicio Murciano de Salud.

El presupuesto 2017, se ha incrementado un 3,3% en gasto de personal, un 1.3% en gasto de bienes y servicios, y 1,7% en gasto farmacéutico, todo en referencia al año 2016. Destacando la subida en el gasto de sustituciones de personal, IT y permisos, en 2016 el porcentaje de absentismo fue el 5,79% y durante el año 2017 el 6,61%.



En referencia a años anteriores se ha aumentado la plantilla de personal, contando con 589 trabajadores en la actualidad.

En relación con los indicadores de Atención Primaria, destacamos:

Durante el año 2017 hubo un total de 28.594 consultas atendidas a demanda en Atención Primaria de Pediatría, mientras que en el año 2016 se realizaron 30.864, en gran parte debido a la disminución de la natalidad.

Somos el Área de Salud que más consultas realiza a domicilio, siendo nuestra intención mejorar y potenciar este servicio.

El tiempo de espera para ser atendido en consulta de MF de adultos es de aproximadamente 15 minutos en el 53,92% de los casos, y de 30 minutos en el 25,53%, mientras que en consulta Pediatría es de 15 minutos en el 67,36% de los casos y de 30 minutos en el 14,09%. El tiempo de asistencia dedicado a cada paciente en MF adultos es de 5,10 minutos, aunque nuestra intención es aumentarlo a 6 minutos, y en consulta de Pediatría el tiempo dedicado a cada paciente es de 7,37 minutos.

La media de asistencia en pacientes que asisten a consulta de MF adultos es de 6,07 veces al año, y en consulta de Pediatría es de 4,8 veces al año.

En relación con los indicadores de Atención Hospitalaria, destacamos:

En el Servicio de Urgencias las asistencias a pacientes han aumentado con respecto al año anterior un 4,94%.

En Consultas Externas han disminuido las asistencias, respecto a los indicadores 2016. Al mismo tiempo, cabe destacar la eficacia de las Consultas de Alta Resolución en varios servicios (ginecología, cardiología etc).

Somos el Área de Salud que menos demora tiene en consultas externas, la demora existente en algunas especialidades se está solucionando con la contratación de nuevos profesionales (alergia, endocrinología, rehabilitación, etc).

Bloque quirúrgico, durante el año 2017 se realizaron un total de 4.887 intervenciones quirúrgicas, de las cuales 330 fueron realizadas de forma urgente.

Reclamaciones indicadores año 2017, las reclamaciones presentadas durante el año 2017 han sido un 1,97% menos que en el año 2016.



4.- Objetivos y nuevas acciones 2018.

5.- Previsión de Obras 2018.

El presupuesto para el año 2018 se ha incrementado en un 3%, el presupuesto año 2017 fue de 62.794.163,23€ y para el año 2018 es de 64.544.797,64€.

En el capítulo de inversiones 2017, resaltar que se ha invertido 1.250.433€ en la 1ª fase de adecuación de instalaciones de climatización. Para 2018 entre otras inversiones previstas está el equipamiento y ampliación de la nueva Sala de Endoscopias por un total de 822.000€.

OBRAS RECIENTES FINALIZADAS:

- ✓ Instalaciones 1ª fase finalizada, quedando una parte de quirófanos a realizar en Semana Santa,
- ✓ Accesos adaptados minusválidos.
- ✓ Acceso centro de salud Cieza Oeste.
- ✓ Nueva sala radiología.
- ✓ En rehabilitación creación de 2 boxes y 1 puesto en gimnasio, adecuación de hidroterapia y estar de personal.

EN LICITACIÓN:

- ✓ Sala de Endoscopias, creación de 2 salas de endoscopias y recuperación, y espera en 3ª planta.
- ✓ Ampliación de quirófanos, reanimación y hospital de día quirúrgico, preparando proyecto técnico para licitar proyecto de obra. Antes de fin de año adjudicado e inicio de obras en 2019.

OBRAS MENORES COMO:

- ✓ Mostrador admisión en el Hospital.
- ✓ Consultas y gabinete en el Servicio de Ginecología.
- ✓ Mejoras en Centros de Salud y Consultorios, etc.

NUEVAS ACCIONES RECIENTES:

- ✓ Incorporación de una especialista en Ginecología y Obstetricia y ampliación de cartera de Servicios a Cirugía sin ingreso.
- ✓ Incorporación un FEA Medicina de Familia y Comunitaria, adecuación de cupos.
- ✓ Farmacia en residencias centros socio sanitarios, con incorporación de un FEA de farmacia Hospitalaria y un Auxiliar de Farmacia.
- ✓ Un médico más de Digestivo.



- ✓ Una médica más en Rehabilitación.
- ✓ Jefaturas de Sección nuevas; Cirugía General y Aparato Digestivo, Traumatología y Cirugía Ortopédica y Urología.

Además, nuestro propósito es conseguir en el Servicio de Radiología 4 radiólogos, para así tener turno de tarde y guardias localizadas de 22 a 8 de la mañana y fines de semana, en la actualidad las pruebas radiológicas urgentes que deben de ser informadas en turno de tarde y festivos, las están informando los radiólogos del Hospital Morales Meseguer.

En el Servicio de Urología disponemos de 2 especialistas, nuestra intención es poder disponer de otro urólogo al menos en turno de media jornada.

El Director Médico nos informa que el Servicio Murciano de Salud va a poner en marcha una herramienta informática para que los pacientes en lista de espera de intervención quirúrgica tengan la previsión de cuando van a ser intervenidos.

6.- Ruegos y preguntas.

La concejala del Ayuntamiento de Abarán muestra su preocupación por la falta de sustituciones en verano de facultativos en Atención Primaria en el Centro de Salud de Abarán. El Director Médico responde que no solamente es un problema que afecte al Centro de Salud de Abarán si no a todas las poblaciones de nuestra Área de Salud. Durante el periodo vacacional hay muy pocos médicos disponibles en bolsa de trabajo. Intentamos por todos los medios adelantar el proceso de contratación, aun así, tenemos muy difícil conseguir los médicos necesarios.

Varios de los asistentes muestran su interés y comentan algunas acciones que podrían ser interesantes para mejorar la asistencia en Atención Primaria durante el periodo vacacional.

El Director Gerente, nos informa que se ha puesto en marcha un plan de mejora en Atención Primaria.

La Concejala del Ayuntamiento de Abarán muestra su interés en el programa Activa del Centro de Salud de Abarán, considerando que no funciona adecuadamente. El representante de FACMUR responde que a todos los pacientes se les da información sobre el programa Activa, están concienciados de los beneficios que aporta el mismo, aunque no todos los pacientes están dispuestos a hacer ejercicio físico. Igualmente manifiesta su preocupación por el poco tiempo del que disponen para atender a cada paciente.



El presidente de la Plataforma Hospital de Cieza, agradece a todos los alcaldes el esfuerzo realizado para que nuestro hospital mejore día a día.

La representante de las Organizaciones Empresariales cree conveniente dar más publicidad al programa Activa, y difundir los beneficios del mismo. Igualmente expresa su preocupación sobre la demora en la realización de TAC. Además, considera necesario e imprescindible la empatía y calidad humana a la hora de atender a los pacientes, considerando si fuese necesario la realización de cursos de concienciación.

El Director Gerente, está totalmente de acuerdo en que para una buena calidad asistencial es imprescindible y necesario la empatía y una buena calidad humana, valores que bajo ningún concepto se deben de perder. En este sentido se está haciendo un buen trabajo, siendo nuestra intención poner los medios necesarios para mejorar cada día.

La Subdirectora de Enfermería comunica que mensualmente se realiza una encuesta a los pacientes, donde se mide la calidad asistencial, estando muy interesados en este tema.

En referencia a la lista de espera para la realización de TAC, el Director Médico nos informa que la demora en la realización de TAC es de 40 días, aunque quiere resaltar que los TAC solicitados de forma urgente, tienen muy poca demora en su realización. En todo caso, este problema viene ocasionado por la falta de radiólogos, como se ha comentado anteriormente. Estamos trabajando en ello y esperamos solucionarlo lo antes posible.

Al mismo tiempo nos informa de que se están realizando pruebas de RX (Ecografías) en el Hospital de Molina, para conseguir acortar el tiempo de espera. En este sentido el Director Gerente comenta que se va a poner en marcha un plan para reducir lista de espera antes del verano.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 13.00 horas.